

## Dobrodošli u Vlog povrat novca - Uslovi i odredbe

1. Promoter promocije Dobrodošli u Vlog Cashback („Promocija“) je Sony Europe B.V., sa sedištem u The Heights, Brooklands, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW („Sony“). Molimo vas da ne šalžete obrasce za potraživanje na ovu adresu, jer oni neće biti prihvaćeni. Molimo vas koristite samo web lokaciju navedenu u odeljku 7 za unos zahteva.
2. Ova Promocija, koja počinje 1. aprila 2023. predstavlja promociju za kupce i dostupna je samo prvobitnom kupcu proizvoda, uključujući profesionalne fotografe/videografe. Ova ponuda ne važi za zahteve preduzeća, organizacija i institucija, kao ni za zahteve prodavaca. Morate da imate 18 ili više godina da biste mogli da podnesete zahtev u sklopu ove Promocije.
3. Promocija se odnosi samo na kupovinu novih proizvoda (tj. Ne polovnih, vraćenih ili obnovljenih proizvoda) koje je Sony isporučio i distribuirao u Srbiji.
4. Odvojite vreme da pažljivo pregledate ove uslove i odredbe i uverite se da se pridržavate njihovih odredbi, kako biste izbegli razočaranje.

### Obim

5. Ova promocija za ostvarivanje povraćaja novca na kupljene Sony objektivne i odabranu dodatnu opremu je dostupna korisnicima koji su kupili jedan od ovde navedenih Sony fotoaparata: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI\\_Vlog\\_Eligible\\_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf) („Fotoaparati koji ispunjavaju uslove“), registrovali Fotoaparat koji ispunjava uslove u usluzi My Sony i dodatno kupuju ili su dodatno kupili novi objektiv sa liste „Objektivi koji ispunjavaju uslove“ nakon dobijanja odgovarajućih kodova sa vaučera putem e-pošte („Kupci koji ispunjavaju uslove“).

Svaki zahtev za povraćaj novca, od kvalifikovanog korisnika, može da se izvrši kada korisnik dobije kôd vaučera za povraćaj novca na kupovinu objektiva ili dodatne opreme putem e-pošte od usluge My Sony u skladu, sa dole navedenim. U slučaju kombinovane kupovine, kodovi vaučera za povraćaj novca se šalju kvalifikovanim korisnicima nakon kombinovane kupovine, kako bi retrospektivno podneli zahteve za povraćaj novca.

6. Svaki kvalifikovani korisnik ima pravo da zahteva povraćaj novca u iznosu do 12 000 RSD na čak tri nove kupovine objektiva ili odabrane dodatne opreme sa liste „Kvalifikovani objektiv i dodatna oprema“ (koja se ažurira s vremena na vreme) kod odgovarajućih prodavaca, koji su navedeni ovde, pod uslovom da su kvalifikovani objektiv ili dodatna oprema kupljeni u isto vreme kad i relevantni kvalifikovani fotoaparat, koji podleže ostalim uslovima i odredbama ili nakon toga.

### Kvalifikovani objektiv:

[https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/RS\\_DI\\_Vlog\\_Eligible\\_Lenses.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/RS_DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf)

## Kako podneti zahtev

7. Molimo vas da popunite zahtev za povraćaj gotovine za objektivne na mreži na sledeći URL:  
<https://www.sony.rs/promo/welcome-to-vlog>
8. Biće vam potreban važeći kôd sa vaučera, da biste podneli zahtev za Povraćaj novca u sklopu ove Promocije. Kada registrujete Fotoapararat koji ispunjava uslove, dobićete tri pojedinačna koda sa vaučera putem e-pošte, u roku od 24 časa nakon registracije ili ako registracija datira od ranije, automatski putem povremenih ad hoc poruka. Svaki kôd možete da iskoristite samo jednom.
9. Za podnošenje zahteva za povraćaj novca, potrebno je da imate My Sony nalog. Da bi zahtev bio ispunjen, potrebno je da elektronskim putem zajedno sa njim pošaljete (i) fotografiju bele nalepnice sa bar-kodom, modelom i serijskim brojem promotivnog objektiva, koja je iz pakovanja objektiva I/ILI fotografiju i serijski broj odgovarajuće dodatne opreme kupljenje u originalnoj kutiji, (ii) kopiju vašeg originala odštampane potvrde o prodaji / faktura o prodaji za Promotivni objektiv, koja jasno prikazuje ime prodavca, naziv proizvoda i datum kupovine i (iii) važeći kod vaučera. Puke potvrde narudžbine na mreži i ručno napisane priznanice, neće biti prihvaćene. Lažne, izmenjene ili dokumentovane fakture ili priznanice, biće odbačene, a povezani zahtevi, tretirani kao lažni zahtevi. Sony zadržava pravo da zatraži dodatne informacije i / ili prateću dokumentaciju, kako bi potvrdio osnovanost zahteva.
- 10. Ispravni zahtevi zajedno sa gore navedenim informacijama mogu biti podneti tek nakon trideset (30) dana od datuma kupovine relevantnog objektiva i dodatne opreme i najkasnije u roku od tri meseca od kupovine objektiva i/ili dodatne opreme. Zahtevi podneti pre relevantnog datuma biće odbačeni.**

## Opšti uslovi koji se primenjuju na sve Cashback aplikacije

11. Povrat gotovine dostupan je samo na promotivnim objektivima koje je Sony isporučio i distribuirao svojim ovlašćenim distributerima koji učestvuju u Srbiji. Preporučujemo vam da se pre kupovine obratite svom prodavcu kako biste se uverili da se vaša kupovina kvalifikuje prema ovim uslovima. Spisak prodavaca na malo koji učestvuju u ovoj promociji dostupan je na [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/RS\\_Welcome\\_to\\_Vlog\\_dealers\\_2023.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/RS_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf) Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave trgovca, u tom pogledu i konačna odluka o tome da li je prodavac ovlašćen, ostaje na Sony-ju. Da bi izbegao sumnju, Sony neće prihvatiti tužbe protiv proizvoda kupljenih od nezavisnih preprodavaca na platformi Amazon Marketplace (bilo da su navedeni kao novi ili polovni), osim ako već nisu deo liste trgovaca koji učestvuju u programu. Sony neće prihvatiti potraživanja protiv proizvoda kupljenih na eBai-u (bilo da su navedeni kao novi ili polovni).
12. Zahtev za povraćaj gotovine ne može se podneti u vezi sa proizvodom koji se vraća maloprodaji radi povrata novca. Sony može proveriti serijske brojeve kod prodavaca kako bi nadgledao povraćaj proizvoda. Ako je povraćaj gotovine već vraćen za vraćeni proizvod, Sony će imati pravo da od vas povрати odgovarajući iznos.
13. Samo jedan promotivni objektiv može biti uključen u svaku reklamaciju sa jednim kodom vaučera. Svaki korisnik je ograničen na jedan zahtev po pojedinačnom modelu objektiva ili



dodatne opreme i najviše tri (3) zahteva ukupno za proizvode. Kodovi vaučera su lični, ne smeju se prenositi trećim licima i ne mogu se ponovo koristiti.

14. U slučaju nepotpunog zahteva, učesnik će biti obavešten putem e-pošte i dobiće rok od četrnaest (14) kalendarskih dana za rešavanje bilo kojih problema i za slanje ispravnog i važećeg dokumenta koji ispunjava ove zahteve.
15. Molimo sačekajte 28 dana za povrat vašeg novca nakon što je vaš zahtev potvrđen i svi kriterijumi su ispunjeni; tamo gde nismo u mogućnosti da ispoštujemo ovaj rok, učinićemo to što je pre moguće nakon toga.
16. Povrat novca će biti dostavljen u obliku direktnog bankovnog transfera bankama na evropskoj teritoriji pod uslovom da su dostavljeni tačni bankovni podaci i da je slika računa i serijskog broja važeća i čitljiva. Podnosiocima zahteva se povraćaj novca isplaćuje u valuti zemlje u kojoj je kupljen objektiv i/ili dodatna oprema. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji koja nije u zemlji kupovine, prihvatate da iznos koji dobijete može da varira u zavisnosti od lokalne valute i kursa na datum plaćanja. Trebali biste biti sigurni da vaša banka prihvata plaćanja u valuti zemlje kupovine - Sony ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvata plaćanje u ovoj valuti ili za bilo koje povezane bankovne troškove koji mogu da važe. Alternativno vraćanje gotovine nije moguće.
17. Potrebno je da imate pristup Internetu sa dovoljnom brzinom protoka mreže i sposobnošću preuzimanja kako biste popunili obrazac zahteva. Sony neće biti odgovoran za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, serverske, web stranice ili veze sa Internetom koji sprečavaju ili na drugi način ometaju vaše učešće u promociji. Imajte na umu da dobavljač Internet usluga učesnika može da naplati dodatne naknade u zavisnosti od njegovih uslova i korišćenja interneta. Sve upute na obrascu zahteva deo su ovih uslova i odredbi.
18. Zadržavamo pravo da zadržimo i / ili odbijemo isplatu povraćaja novca: (i) ako sumnjamo da je zahtev po ovoj promociji lažan ili prevara ili zahtev nije u skladu sa ovim uslovima, (ii) ako zahtev uključuje serijski broj koji je korišćen za prethodni zahtev u okviru ove promocije, ili (iii) pojedincu koji je podneo zahtev u okviru prethodne promocije koji je bio prevara ili na drugi način kršio uslove uslova takve promocije. Sony zadržava pravo da preduzme zakonske mere protiv bilo kog podnosioca zahteva koji namerno podnosi prevare.

### **Ostali uslovi**

19. Zadržavamo pravo da povučemo ili okončamo ovu ponudu za povraćaj novca „Dobro došli u svet Vlog“ u bilo kom trenutku uz zvanično obaveštenje tri meseca unapred.
20. Svi Sony proizvodi zavise od dostupnosti.
21. Činjenica da ste podneli zahtev za povraćaj gotovine za promotivni objektiv u okviru druge Sony promocije vas ne sprečava da učestvujete u ovoj promociji objektiva Dobrodošli u Vlog.
22. Ne postoji kredit, gotovina ili proizvod koji je alternativan uplati povrata novca.



23. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa vašim zahtevom, nazovite nas na 0800 190 978 ili nas kontaktirajte putem veb stranice na Internetu <https://www.sony.rs/promo/contact>.

24. Sva uputstva navedena u obrascu zahteva predstavljaju deo ovih Uslova i odredbi.

Kada kupci zahtevaju Povraćaj novca, od njih će se tražiti da potvrde da su pročitali i da prihvataju ove Uslove i odredbe..

25. Lične podatke koje navedete obrađivaće kompanija Sony Europe B.V. i njeni nezavisni dobavljači usluga u svrhe upravljanja ovom promocijom. Sony može da deli informacije sa prodavcima i drugim trećim stranama ako je to neophodno kako bi se potvrdili zahtevi i sprečili (i/ili prijavili) prevarantski zahtevi. Dodatne detalje, uključujući informacije o tome kako koristimo vaše informacije i pravnu osnovu za to, kako delimo vaše informacije i koja su vaša prava, potražite u našim Pravilima privatnosti koja možete pročitati na: [https://www.sony.rs/eu/pages/privacy/sr\\_RS/privacy\\_overview.html](https://www.sony.rs/eu/pages/privacy/sr_RS/privacy_overview.html).

26. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa upotrebom vaših ličnih podataka, kontaktirajte nas putem našeg mrežnog veb obrasca na <https://services.sony.rs/supportmvc/sr/contact/>.

27. Ovom promocijom upravljace se i tumačice se zakonima teritorije na kojoj živate, a stranke se podvrgavaju isključivoj nadležnosti sudova iste teritorije.