



PlayStation®Store Guthaben Aktionsbedingungen

Aktionsbedingungen

Veranstalter: Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland, Kemperplatz 1, 10785 Berlin, Deutschland („**Sony**“)

1. Teilnahmeberechtigt sind Privatkunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt) und eines der unter Punkt 2. genannten „Aktionsgeräte“ im Zeitraum vom 12. November 2024 bis 31. Dezember 2024 („**Aktionszeitraum**“) in Deutschland bei teilnehmenden Händlern erworben und anschließend im Zeitraum vom 13. November 2024 bis 16. Februar 2025 („**Registrierungszeitraum**“) bei Sony registriert haben. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von Sony sowie gewerbliche Endkunden/ Partner von Sony und deren Angestellte.

Die Aktion gilt nur für teilnehmende Aktionsgeräte, die in Deutschland angeboten und von in Deutschland ansässigen, autorisierten Vertriebspartnern in einem Ladengeschäft oder online von einem der nachgenannten Händler (Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland über den Sony Store Online, Amazon GmbH, Otto GmbH & Co KG, Expert Warenvertrieb GmbH, Media-Saturn Deutschland GmbH, Cyberport GmbH, MEDIMAX Zentrale Electronic SE, ElectronicPartner GmbH, EURONICS Deutschland eG, Heimkinoraum e.K., Conrad Electronic SE; im Folgenden „**Autorisierte Vertriebspartner**“ genannt) vertrieben werden.

2. Im Rahmen dieser Aktion haben Kunden, die eines der unten aufgeführten Sony Produkte („**Teilnehmende Produkte**“) zwischen dem 12. November 2024 und 31. Dezember 2024 (inklusive) bei einem autorisierten Sony Vertriebspartner oder direkt im Sony Online Store erworben und anschließend registriert haben, Anspruch auf PlayStation Store Guthaben in Form von digitalen Gutschein-Codes mit einem Maximalwert von 50 € pro Gutschein („**Gutschein**“). Für einige der aufgeführten Produkte werden 2 x 50€ Gutscheine ausgegeben (siehe Tabelle). Es gelten die hier aufgeführten Aktionsbedingungen. Pro Person können im Aktionszeitraum maximal drei (3) teilnehmende Geräte für den Erhalt von Guthabekarten registriert werden.

Teilnehmende Produkte:

| BRAVIA TV | Bezeichnung | Wert PlayStation ® Store Guthabekarte |
|-----------------|--------------|---------------------------------------|
| 77" BRAVIA A95L | XR77A95LPAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 77" BRAVIA 8 | K77XR84PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 77" BRAVIA 8 | K77XR83PAEP | 2 x 50€ = 100€ |

| | | |
|-----------------------|----------------|----------------|
| 77" BRAVIA 8 | K77XR80PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 75" BRAVIA 9 | K75XR90PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 75" BRAVIA 7 | K75XR70PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 65" BRAVIA A95L | XR65A95LPAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 65" BRAVIA A95L | XR65A95LAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 65" BRAVIA 8 | K65XR84AEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 65" BRAVIA 8 | K65XR83AEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 65" BRAVIA 8 | K65XR80PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 65" BRAVIA 7 | K65XR70PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 65" BRAVIA 7 | K65XR70AEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 65" BRAVIA 9 | K65XR90PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 55" BRAVIA A95L | XR55A95LPAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 55" BRAVIA A95L | XR55A95LAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 55" BRAVIA 8 | K55XR84PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 55" BRAVIA 8 | K55XR83PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 55" BRAVIA 8 | K55XR80PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 85" BRAVIA 9 | K85XR90PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| 85" BRAVIA 7 | K85XR70PAEP | 2 x 50€ = 100€ |
| BRAVIA Soundbargeräte | | |
| BRAVIA Theatre Bar 8 | HTA8000.CEL | 1 x 50€ = 50€ |
| BRAVIA Theatre Bar 9 | HTA9000.CEL | 1 x 50€ = 50€ |
| BRAVIA Theatre U | HTAN7.CE7 | 1 x 50€ = 50€ |
| INZONE Monitore | | |
| INZONE M9II | SDM27U9M2B.CEI | 2 x 50€ = 100€ |

3. Bei Fragen zur Aktion oder zu ihrer Umsetzung wenden Sie sich bitte direkt an den Veranstalter und nicht an Sony Interactive Entertainment („SIE“). „SIE“ ist nicht der Sponsor, Veranstalter oder Organisator der Aktion.

4. Diese Aktion ist eine Verbraucheraktion und nur für den ursprünglichen Verbraucher verfügbar, der das Produkt gekauft hat. Anträge von Vertriebspartnern und/oder anderen Unternehmen, Organisationen und Institutionen sind von diesem Angebot ausgeschlossen.
5. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Händler, um sicherzustellen, dass er ein autorisierter Vertriebspartner ist, der an dieser Aktion teilnimmt. Sony ist nicht für irreführende Aussagen eines Händlers diesbezüglich verantwortlich. Die endgültige Entscheidung, ob ein Händler autorisiert ist, liegt bei Sony.

Teilnahme an der Aktion

6. Um Ihre PlayStation Gutschein-Codes anzufordern, müssen Sie das Antragsformular online unter www.sony.de/promo/psvoucher2024 ausfüllen und das Produkt dort registrieren. Alle Anträge, die über einen anderen Weg oder in einem anderen Format eingereicht werden, werden abgelehnt. Sie benötigen ein My Sony Konto, um einen Antrag einzureichen. Wenn Sie noch nicht über ein My Sony Konto verfügen, müssen Sie ein Konto erstellen, bevor Sie Ihren Antrag einreichen können.
7. **Ausgefüllte Antragsformulare müssen online bis zum 16. Februar 2025 um Mitternacht (MEZ) eingereicht werden.** Nach diesem Datum werden keine Anträge mehr angenommen.
8. Sie müssen Ihr Antragsformular zusammen mit folgenden Dokumenten elektronisch einreichen:
 - (1) eine Kopie des Originalbelegs/der Originalrechnung mit dem Namen des Einzelhändlers, dem Kaufdatum und dem Namen des teilnehmendes Produkts; sowie
 - (2) ein Bild der Seriennummer und Geräte-ID des teilnehmenden und ausgepackten Produkts.
9. Handschriftliche Belege und/oder Online-Auftragsbestätigungen werden nicht akzeptiert. Gefälschte, geänderte oder bearbeitete Rechnungen bzw. Belege werden abgelehnt und als Betrug behandelt. Sony behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen und/oder Begleitdokumente anzufordern, um die Gültigkeit der Anträge zu überprüfen.
10. Ist auf dem Kaufnachweis ein anderes Bestelldatum als das Ausstellungsdatum des Kaufnachweises (Rechnungsdatum) angegeben, so wird das Kaufdatum ausschließlich anhand des Bestelldatums bestimmt.
11. Sobald Ihr Antrag bei uns eingegangen ist, erhalten Sie online eine Eingangsbestätigung. Ist Ihr Antrag vollständig und korrekt, erhalten Sie innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach finaler Antragsprüfung eine weitere E-Mail mit einem oder zwei PlayStation Store Gutschein-Codes (1 x 50€ oder 2 x 50€). Wenn der Antrag unvollständig ist oder die aufgeführten Aktionsbedingungen nicht erfüllt sind, werden Sie per E-Mail informiert und haben 14 (vierzehn) Kalendertage Zeit, um alle Fehler zu korrigieren und die korrekten und gültigen Dokumente zu übersenden. Bitte überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner, wenn Sie keine E-Mail erhalten sollten.

Einlösen des Gutscheins

12. **Gutscheine Codes müssen spätestens am 31. Januar 2026 im PlayStation®Store eingelöst werden.** Um Ihren Gutschein einzulösen, rufen Sie <https://my.playstation.com/> auf

und melden Sie sich bei Ihrem PlayStation Network Konto an oder legen Sie ein neues Konto an. Wählen Sie das Kontomenü aus, indem Sie oben rechts auf Ihr Profilbild und anschließend auf „Gutschein-Codes einlösen“ klicken. Anschließend geben Sie Ihren 12-stelligen Aktionscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben. Sie können den Gutschein auch über Ihre PS4 oder PS5 Konsole einlösen. Weitere Informationen zur Einlösung Ihres Codes finden Sie unter folgendem Link: <https://www.playstation.com/de-de/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>

Die Nutzung des Guthabens, sobald sie das Guthaben auf ihrem Konto aktiviert haben, ist auf keine Dauer beschränkt.

13. Bei spielbezogenen Fehlern und/oder Problemen beim Einlösen des Gutscheins im PlayStation Store besuchen Sie bitte <https://www.playstation.com/de-de/support>

Allgemein

14. Sony behält sich das Recht vor, Anträge abzulehnen, bei denen wir den Verdacht haben, dass ein fehlerhafter oder betrügerischer Anspruch geltend gemacht wurde, oder wenn ein Anspruch geltend gemacht wurde, der nicht diesen Aktionsbedingungen entspricht. Sony behält sich das Recht vor, im Falle von betrügerischen Anträgen rechtliche Schritte einzuleiten.
15. Ein Antrag kann nicht für ein teilnehmendes Produkt geltend gemacht werden, das zur Rückerstattung an den Händler zurückgegeben wird/wurde.
16. Gutscheine und Gutschein-Codes für den PlayStation Store sind weder übertragbar noch austauschbar oder auszahlfähig. Es sind keine anderen Alternativen oder Prämien verfügbar.
17. Die Teilnahme an dieser Aktion schließt Sie nicht von anderen Werbeaktionen für die teilnehmenden Produkte aus.
18. Persönliche Daten, die Sie bereitstellen, werden von Sony Europe B.V. und seinen externen Dienstleistern ausschließlich zum Zwecke der Durchführung dieser Aktion verarbeitet. Durch das Einreichen eines Antrags bestätigen Sie, dass Sie diese Aktionsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen von Sony gelesen und akzeptiert haben. Diese finden Sie unter: https://www.sony.de/eu/pages/privacy/de_DE/privacy_overview.html. Bei Fragen bezüglich unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nehmen Sie bitte über unser Online-Formular Kontakt zu uns auf, und zwar unter: <http://services.sony.de/support/de/contacts/pim/email>.
19. Bei Fragen zur Aktion oder zu Ihrem Anspruch kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter **+49(0)6995086319** oder online über <http://www.sony.de/promo/contact>
20. Diese Aktion unterliegt den Gesetzen von Deutschland und alle Streitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Rechtsprechung deutscher Gerichte (sofern nicht anderweitig durch geltendes nationales Recht geregelt).