

## Villkor och bestämmelser

**Arrangör:** Sony Europe B.V., ett företag som existerar och är organiserat enligt Nederländernas lagar, registrerat hos nederländska registreringsmyndigheten under nummer 71682147, med sitt registrerade kontor på The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW ("Sony").

1. **Kampanjen** ger kunder som har köpt en av de INZONE M10S-produkter som anges nedan ("Kvalificerade produkt(er)") från en återförsäljare inom EES under kampanjperioden från 14 oktober 2024 till 31 mars 2026, samt kunder som förbeställt de Kvalificerade Produkterna från 24 september 2024 och framåt, rätt att få en 12 månaders gratis Fnatic Plus-medlemskapskod värd £37 ("Kupong") att lösa in hos Fnatic Ltd. (inkorporerat och registrerat i England och Wales med företagsnummer 07805670, vars registrerade kontor ligger på 1 Kingsland Passage, London, Storbritannien, E8 2BB). Din kupongkod ger dig 12 månaders tillgång (på en årlig abonnemangsbas) till Fnatic Plus, som börjar från dagen för inlösen av din kupongkod. Medlemskapet i Fnatic Plus och dess fördelar beskrivs mer detaljerat under <https://fnatic.com/plus>.
2. **Sonys kampanj** för att ta emot kupongkoden börjar den 14 oktober 2024 och pågår till 31 mars 2026.

### Kvalificerade produkter:

#### Modellnamn

**Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI**

3. Eventuella frågor angående kampanjen eller dess administration ska riktas till arrangören och inte till Fnatic Ltd. Fnatic är inte sponsorn, arrangören eller administratören av kampanjen.
4. Du måste vara 18 år eller äldre för att göra anspråk. Om du är under 18 år (eller den ålder som gäller som minderårig i ditt hemland) måste din förälder eller vårdnadshavare ingå dessa kampanjvillkor å dina vägnar. Detta är en konsumentkampanj och är endast tillgänglig för den ursprungliga konsumenten som köpte produkten. Anspråk från återförsäljare och/eller andra företag, organisationer och institutioner är uteslutna från detta erbjudande.
5. Denna kampanj är endast tillgänglig för Kvalificerade produkter som har levererats och distribuerats av Sony till en återförsäljare inom EES.

## Gör anspråk på kupongen

6. För att göra anspråk på din kupongkod behöver du ett My Sony-konto för att skicka in ett anspråk – om du inte redan har ett My Sony-konto måste du skapa ett konto innan du kan skicka in ditt anspråk. Bidrag som skickas in på andra sätt eller i något annat format kommer att avvisas. När ditt anspråk har skickats in kommer du att få en bekräftelse på mottagandet. Om anspråket är giltigt kommer du att få ett ytterligare e-postmeddelande inom 20 (tjugo) dagar med en rabattkod för den gratis 12-månaders Fnatic Plus-medlemskapet.
7. Denna kupongkod måste lösas in på Fnatic Plus-webbplatsen <https://www.sony.eu/fnatic> när du skapar/aktiverar ditt nya Fnatic-konto. Se nedan under "Inlösen av din kupong", avsnitt 13 för mer information. Observera att du INTE kommer att kunna lösa in din kupongkod genom Fnatic's mobilapp.
8. Anspråk på [Sonys webbplats](#) måste göras online från trettio (30) dagar efter inköpsdatumet och senast den 30 april 2026, annars kommer de inte att accepteras.
9. Du kommer att behöva skicka in följande elektroniskt till arrangören (Sony) med ditt ansökningsformulär:
  - (1) en kopia av det ursprungliga försäljningskvittot/fakturan som tydligt visar återförsäljarens namn, inköpsdatum och namnet på den Kvalificerade produkten; och
  - (2) en bild av serienumret och enhets-ID för din Kvalificerade produkt. Serienumret visas på produktens förpackning eller kan också hittas på produkten. När det gäller headset är serienumret dolt på headsetet; om du förlänger huvudbandet kan du få tillgång till serienumret.
10. Handskrivna kvitton och/eller online-orderbekräftelser kommer inte att accepteras. Falska eller redigerade fakturor eller kvitton kommer inte att godkännas, och det relevanta anspråket kommer att behandlas som bedrägeri. Sony förbehåller sig rätten att samla in ytterligare information och/eller stödande dokument för att validera anspråk där det är nödvändigt.
11. Om köpebeviset nämner ett beställningsdatum som skiljer sig från det datum som köpebeviset utfärdades (faktureringsdatumet), kommer inköpsdatumet att bestämmas enbart genom hänvisning till beställningsdatumet.
12. Om ditt anspråk är ofullständigt eller inte uppfyller kraven som anges i dessa villkor, kommer du att informeras via e-post och ges en period av 14 (fjorton) kalenderdagar för att lösa eventuella problem och skicka de korrekta och giltiga dokumenten som uppfyller dessa krav. Kontrollera din "skräppost" om du inte har fått något e-postmeddelande.

## Inlösen av din kupong

13. För att lösa in din kupongkod måste du gå till webbplatsen <https://fnatic.com/plus>. Du kommer att behöva ange dina kreditkortsuppgifter för att lösa in din kupongkod och få tillgång till Fnatic Plus. Fnatic Plus erbjuds

på abonnemangsgrund - se under "Rullande abonnemang", avsnitt 15 nedan för mer information om hur ditt abonnemang på Fnatic Plus fungerar.

14. För att få tillgång till Fnatic Plus måste du antingen:
  - a) ha ett befintligt Fnatic-konto ID som kan kopplas till din inlösen av kupongkoden; eller
  - b) registrera dig hos Fnatic för ett nytt Fnatic-konto ID innan du löser in din kupongkod. Du kommer inte att kunna lösa in din kupongkod eller använda Fnatic Plus utan ett Fnatic ID.

## Rullande abonnemang

15. Din tillgång (på abonnemangsgrund) till Fnatic Plus kommer, under de första 12 månaderna, att vara gratis. Detta fungerar genom att tillämpa en 100% rabatt på ett årligt abonnemang på Fnatic Plus. I slutet av denna gratistid kommer ditt abonnemang på Fnatic Plus automatiskt att omvandlas från ett gratis abonnemang till ett betalt abonnemang och du kommer då att debiteras det årliga priset för Fnatic Plus som anges på Fnatic's webbplats.
16. Fnatic kommer att meddela dig i förväg om slutet av gratis provperiod att ditt gratis abonnemang kommer att avslutas och att du kommer att debiteras för din fortsatta användning av Fnatic Plus. Fnatic kommer också att ge dig information om hur du avbryter ditt abonnemang i förväg om du inte vill fortsätta använda Fnatic Plus.
17. Se Fnatic Plus abonnemangs villkor (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) för de villkor som kommer att gälla för din användning av Fnatic Plus, inklusive betalningsvillkor, efter slutet av gratistiden.
18. För supportfrågor angående eventuella problem med inlösen av kupongkoden på Fnatic Plus-abonnemanget, vänligen besök <https://fnatic.com/plus>. Om du har några problem med din kupongkod, vänligen kontakta Fnatic's kundtjänstteam på: [subscriptions@fnatic.com](mailto:subscriptions@fnatic.com).

## Allmänt

19. Sony förbehåller sig rätten att avvisa anspråk där vi misstänker att något falskt eller bedrägligt anspråk görs eller där ett anspråk har gjorts som inte uppfyller dessa villkor. Sony förbehåller sig rätten att vidta rättsliga åtgärder vid fall av bedrägliga anspråk.
20. Ett anspråk kan inte göras avseende en Kvalificerad produkt som returneras till återförsäljaren för en återbetalning.

21. Kampanjkoden för Fnatic Plus-medlemskapsabonnemanget är icke överförbar, icke utbytbar och kan inte ersättas med kontanter. Inga alternativa erbjudanden eller belöningar är tillgängliga.
22. Deltagande i denna kampanj förhindrar inte deltagande i andra kampanjer relaterade till de Kvalificerade produkterna.
23. Personlig information som du lämnar kommer att behandlas av Sony Europe B.V. och dess tredjepartsleverantörer endast för att administrera denna kampanj. Genom att skicka in ett anspråk anses du ha läst och accepterat dessa villkor och Sonys integritetspolicy som finns tillgänglig på:  
[https://www.sony.se/eu/pages/privacy/sv\\_SE/privacy\\_overview.html](https://www.sony.se/eu/pages/privacy/sv_SE/privacy_overview.html)  
Om du har några frågor angående vår användning av din personliga information, vänligen kontakta oss via vårt online formulär.
24. Om du har några frågor angående denna kampanj eller ditt anspråk, vänligen kontakta oss på +44(0)2073652810 eller via  
<http://www.sony.se/promo/contact>
25. Denna kampanj omfattas av lagarna i deltagares bostadsland och eventuella tvister måste tas upp under jurisdiktionen av domstolarna i detta land (om inte tillämplig nationell lag anger något annat).