

Villkor

Arrangör: Sony Europe B.V., The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW ("Sony")

1. Kampanjen ger kunder, som köpt en av de BRAVIA XR TV-produkter som anges nedan ("kvalificerad(e) produkt(er)") från en auktoriserad Sony-återförsäljare i Sverige mellan den 1 juni och 31 juli 2021 (inklusive), rätten att göra anspråk på ett presentkort för PlayStation Store till ett värde av 500 SEK ("presentkort"), i enlighet med de villkor som anges i detta dokument.

Kvalificerade produkter:

TV Category	Model name	Product Code
BRAVIA XR 4K LCD	XR-50X90J	XR50X90JAEP
	XR-55X90J	XR55X90JAEP
	XR-65X90J	XR65X90JAEP
	XR-75X90J	XR75X90JAEP
	XR-50X92J	XR50X92JAEP
	XR-55X92J	XR55X92JAEP
	XR-65X92J	XR65X92JAEP
	XR-75X92J	XR75X92JAEP
	XR-50X93J	XR50X93JAEP
	XR-55X93J	XR55X93JAEP
	XR-65X93J	XR65X93JAEP
	XR-75X93J	XR75X93JAEP
	XR-50X94J	XR50X94JAEP
	XR-55X94J	XR55X94JAEP
	XR-65X94J	XR65X94JAEP
	XR-75X94J	XR75X94JAEP
	XR-65X95J	XR65X95JAEP
	XR-75X95J	XR75X95JAEP
XR-85X95J	XR85X95JAEP	
BRAVIA XR 4K OLED	XR-55A80J	XR55A80JAEP
	XR-65A80J	XR65A80JAEP
	XR-77A80J	XR77A80JAEP
	XR-55A83J	XR55A83JAEP
	XR-65A83J	XR65A83JAEP
	XR-77A83J	XR77A83JAEP
	XR-55A84J	XR55A84JAEP
	XR-65A84J	XR65A84JAEP
	XR-77A84J	XR77A84JAEP
	XR-55A90J	XR55A90JAEP
	XR-65A90J	XR65A90JAEP
	XR-83A90J	XR83A90JAEP
BRAVIA XR 8K OLED	XR-85Z9J	XR85Z9JAEP
	XR-75Z9J	XR75Z9JAEP

2. Eventuella frågor angående kampanjen eller dess administration ska riktas till arrangören, och inte till något Sony Interactive Entertainment-företag ("SIE"). SIE är inte sponsor, arrangör eller administratör av kampanjen.
3. Du måste vara minst 18 år för att göra ett anspråk. Kampanjen riktar sig till konsumenter och är endast tillgänglig för den ursprungliga köparen av produkten. Anspråk från återförsäljare och/eller andra företag, organisationer och institutioner undantas från detta erbjudande.
4. Den här kampanjen är endast tillgänglig för kvalificerade produkter som har tillhandahållits och distribuerats av Sony till företagets auktoriserade återförsäljare i [Sverige](#). Kontakta återförsäljaren för att säkerställa att denna är en auktoriserad återförsäljare som deltar i kampanjen. Sony ansvarar inte för felaktiga uttalanden från återförsäljare gällande detta och det är Sony som fattar det slutgiltiga beslutet om huruvida en återförsäljare är auktoriserad. Sony godtar endast anspråk för inköp gjorda på Amazon Marketplace om återförsäljaren är listad som en av de auktoriserade återförsäljarna för denna kampanj. Ansökan avvisas för andra tredjepartsåterförsäljare på Amazon Marketplace och andra tredjepartsplattformar.

Göra ett anspråk

5. För att kunna göra anspråk på ett presentkort måste du fylla i ett anspråksformulär online på <http://www.sony.se/braviapromo>. Anspråk som skickas in på annat sätt eller i annat format avvisas. Du måste ha ett My Sony-konto för att kunna skicka in ett anspråk. Om du inte redan har ett My Sony-konto måste du skapa ett innan du kan skicka in anspråket.
6. **Det ifyllda anspråksformuläret måste skickas före midnatt (CET) den 31 augusti 2021.** Inga anspråk som görs efter det datumet kommer att godtas.
7. Med anspråksformuläret måste du skicka in följande elektroniskt:
 - (1) en kopia av ursprungligt försäljningskvitto/ursprunglig faktura som tydligt visar återförsäljarens namn, inköpsdatumet och namnet på den kvalificerade produkten, och
 - (2) en bild av serienumret och din kvalificerade produkts enhets-ID som det visas på tv-skärmen. Du kommer åt serienumret och enhets-ID genom att trycka på hemknappen på fjärrkontrollen, välja "Status och diagnostik", "OK" och "Systeminformation". Du hittar mer information via följande länk <https://www.sony.se/electronics/find-the-tvhc-model>
8. Handskrivna kvitton och bekräftelser på onlinebeställningar godtas inte. Falsa eller redigerade fakturor och kvitton godkänns inte och ett sådant anspråk behandlas som bedrägeri. Sony förbehåller sig rätten att samla in ytterligare information och stöddokumentation för att validera anspråk vid behov.
9. Om inköpsbeviset anger ett annat orderdatum än det datum då inköpsbeviset utfärdades (fakturadatum), fastställs inköpsdatumet enbart utifrån orderdatumet.
10. Så snart ditt anspråk har skickats in får du en bekräftelse på att vi mottagit det. Om anspråket är giltigt får du ytterligare ett e-postmeddelande inom 20 dagar med en unik kod för PlayStation Store för att lösa in ditt presentkort. Om anspråket är ofullständigt eller inte uppfyller kraven som anges i dessa villkor informeras du om det via e-post och får 14 (fjorton) kalenderdagar på dig att lösa eventuella problem och skicka in korrekta och giltiga dokument som uppfyller kraven. Titta i mappen med skräppost om du inte fått något e-postmeddelande.

Lösa in ett presentkort

11. **Presentkortet måste lösas in på PlayStation Store senast den 31 mars 2022.**
Lös in presentkortet genom att gå in på <https://my.playstation.com/> och logga in med ditt konto för PlayStation Network eller skapa ett nytt konto. Välj menyn Konto genom att klicka på profilden i det övre högra hörnet, klicka på "Lös in koder" och ange kampanjkoden bestående av 12 tecken som du fått via e-post. Du kan också lösa in din kupong via din PS4- eller PS5-konsol - fullständig information om hur du aktiverar din kod finns på följande länk:
<https://www.playstation.com/sv-se/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
12. Har du supportfrågor gällande spelrelaterade fel eller problem med att lösa in ett presentkort på PlayStation Store besöker du <https://www.playstation.com/sv-se/support/>

Allmänt

13. Sony förbehåller sig rätten att avvisa anspråk som vi misstänker är falska eller bedrägliga och anspråk som inte följer dessa villkor. Sony förbehåller sig rätten att vidta rättsliga åtgärder vid bedrägliga anspråk.
14. Anspråk kan inte göras för en kvalificerad produkt som har returnerats till återförsäljaren mot återbetalning.
15. Högst 2 (två) anspråk per person godkänns. Endast ett anspråk per produkt godkänns – eventuella ytterligare anspråk som uppger samma produkts serienummer avvisas.
16. Presentkort och koder för PlayStation Store kan inte överföras eller bytas ut och kan inte ersättas med pengar. Inga alternativa erbjudanden eller belöningar erbjuds.
17. Deltagande i den här kampanjen förhindrar inte deltagande i någon annan kampanj för den kvalificerade produkten.
18. Kvalificerade produkter finns i mån av tillgång. Vi förbehåller oss rätten att dra tillbaka kampanjen när som helst och att ersätta den med ett annat erbjudande om produkter eller tjänster med motsvarande status och värde vid behov.
19. De personuppgifter du tillhandahåller behandlas av Sony Europe BV och dess externa tjänsteleverantörer uteslutande i syfte att administrera kampanjen. När du skickar in ett anspråk anses du ha läst och godkänt dessa villkor och vår sekretesspolicy som du hittar på: www.sony.se/eu/pages/privacy/sv_SE/privacy_overview.html. Om du har några frågor gällande hur vi hanterar dina personuppgifter kan du kontakta oss via vårt webbformulär på <https://services.sony.se/supportmvc/sv/contact/pim>. Om du har några frågor om denna kampanj eller ditt anspråk kan du kontakta oss på +46 (0) 8-58769220 eller via www.sony.se/promo/contact.
20. Denna kampanj är underställd lagarna i Sverige och eventuella tvister omfattas av domstolarnas jurisdiktion i Sverige (såvida inga nationella lagar anger annat).