

Pogoji in določila

1. Promotor za "Delno vračilo kupnine pri Sonyju" ("**Promocija**") je družba Sony Europe B.V. ("**Sony**") s sedežem na naslovu The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW. Na ta naslov ne pošiljajte obrazcev z zahtevkom, saj ne bodo sprejeti. Zahtevke lahko vnesete le na spletnem mestu navedenem pod točko 6.
2. Ta promocija, ki se začne 10. julija 2024 in konča 30. junija 2025, je potrošniška kampanja in je na voljo prvotnemu končnemu uporabniku, ki je kupil izdelek, vključno s profesionalnimi fotografi in profesionalnimi snemalci. Zahtevki prodajalca so izključeni iz te ponudbe. Promocija velja tako za fizične osebe, starejše od 18 let, kot tudi za pravno osebo (blago ne sme biti namenjeno nadaljnji prodaji).
3. Promocija velja le za nakup novega izdelka (npr. ne za rabljen, vrnjen ali obnovljen izdelek), ki jih je dobavila in distribuirala družba Sony v Sloveniji.
4. Natančno preberite navedene pogoje in določila ter jih upoštevajte, da se izognete morebitnemu razočaranju.

Postopek uveljavljanja zahtevka

5. Ta promocija za prejem vračila denarja ob nakupu sodelujočih Sony objektiv, mikrofонов ali dodatkov ("Izdelki za vračilo denarja") je odprta za stranke, ki so kupile eno od Sony kamer, navedenih tukaj:

[https://campaign.odw.sony-](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf)

[europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf)

("Upravičene

kamere"), registrirali Upravičeno kamero na My Sony in dodatno kupili nov objektiv, mikrofón ali dodatek s seznama Izdelkov za vračilo denarja po prejemu ustreznih kod kuponov prek e-pošte. Izdelki za vračilo denarja se lahko kupijo skupaj z Upravičeno kamero ali kasneje.

Kakršni koli zahtevki za Izdelke za vračilo denarja se lahko vložijo le, ko stranka prejme kode za sodelovanje prek e-pošte od My Sony, kot je navedeno spodaj. V primeru skupnega nakupa Upravičene kamere in Izdelkov za vračilo denarja bo koda kupona poslana stranki po nakupu, da lahko naknadno zahteva vračilo denarja.

6. Stranke bodo imele pravico zahtevati vračilo 100 € za vsak od do 3 novo kupljenih Izdelkov za vračilo denarja s seznama Izdelkov za vračilo denarja (ki se lahko občasno posodobijo), kupljenih pri sodelujočih trgovcih, navedenih tukaj, ob upoštevanju preostalih teh Pogojev in določil.

- a. ACS
- b. Tridist
- c. AVC Ljubljana
- d. Big Bang
- e. Foto Beseničar
- f. Foto Format
- g. Foto Levac
- h. Fotospecialisti
- i. Harvey Norman
- j. Lorex center
- k. Mimovrste

Izdelki za vračilo denarja: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI Lens Eligible products.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_products.pdf)

7. Prosimo, izpolnite svoj zahtevek za vračilo denarja na naslednjem URL-ju: <https://www.sony.si/promo/welcome-to-alpha>

Kako izpolniti zahtevek za delno vračilo kupnine

8. Za vložitev zahtevka za vračilo denarja v sklopu te promocije potrebujete veljaven kupon. Po registraciji Upravičene kamere boste prejeli tri posamezne kode kuponov, poslane po e-pošti v 24 urah po registraciji ali, če je registracija stara, avtomatično prek občasnih Sony ad hoc pošiljk. Vsako kodo je mogoče uporabiti samo enkrat.
9. Za vložitev zahtevka za vračilo denarja potrebujete svoj My Sony račun. Za dokončanje vašega zahtevka boste morali elektronsko priložiti (i) fotografijo bele nalepke, na kateri so črna koda, model in serijska številka Izdelka za vračilo denarja, IZREZANE iz ustrezne embalaže izdelka IN/ALI fotografijo kupljenega upravičenega Izdelka za vračilo denarja v njegovi originalni škatli, (ii) kopijo vašega originalnega natisnjenega računa/računa prodaje za Izdelek za vračilo denarja, na katerem so jasno vidni ime trgovca, ime izdelka in datum nakupa, ter (iii) veljavno kodo kupona. Ne bodo sprejeti spletni potrdila o naročilu in ročno napisani računi. Ponarejeni, spremenjeni ali ponarejeni računi ali potrdila bodo zavrjeni, povezani zahtevki pa obravnavani kot goljufivi. Sony si pridržuje pravico, da zahteva dodatne informacije in/ali potrebne dokumente za preverjanje veljavnosti zahtevka.
10. Pravilni zahtevki, ki zagotavljajo zgoraj navedene informacije, se lahko vložijo šele po tridesetih (30) dneh od datuma nakupa ustrezne Izdelka za vračilo denarja in najkasneje v treh mesecih od datuma nakupa Izdelka za vračilo denarja. Zahtevki, vloženi pred tem ustreznim datumom, bodo zavrjeni.

Splošni pogoji za delno vračilo kupnine denarja

11. Delno vračilo kupnine je mogoče uveljavljati le za upravičene izdelke Sony, ki jih je družba Sony dobavila in distribuirala določenim svojim [pooblaščenim prodajalcem](#) v Sloveniji. Priporočamo vam, da pred nakupom pri svojem prodajalcu na drobno preverite, ali vaš nakup izpolnjuje te pogoje in določila. Podrobnosti o pooblaščenih prodajalcih družbe Sony najdete tudi v klavzuli 5, na Sonyjevem spletnem mestu na temo delnega vračila kupnine. Sony v zvezi s tem ne odgovarja za zavajajoče izjave prodajalca na drobno. Končno odločitev o tem, ali je prodajalec na drobno pooblaščen, sprejme družba Sony. Ker se želimo izogniti dvomom, bo Sony sprejel zahteve Amazon Marketplace le, če je prodajalec naveden kot eden izmed primernih trgovcev za to akcijo. Zahtevek bo zavržen za katerega koli drugega neodvisnega prodajalca na platformi Amazon Marketplace.
12. Zahtevka za vračilo denarja ni mogoče vložiti v zvezi z izdelkom, ki je vrnjen prodajalcu za vračilo denarja. Sony lahko preveri serijske številke pri prodajalcih, da spremlja vračila izdelkov. Če je bilo vračilo denarja že plačano za vrnjeni izdelek, ima Sony pravico od vas izterjati ustrezní znesek.
13. Vsaka stranka je omejena na največ dva zahtevka na posamezen model in največ 5 zahtevkov skupaj (na primer: če kupec kupi kvalificirano kamero in kupi tudi kvalificiran komplet, ki vključuje isti model kamere, bo stranka lahko zahtevala delno vračilo kupnine v zvezi z obema nakupoma).
14. V primeru nepopolnega zahtevka bo udeleženec obveščen po elektronski pošti in mu bo dan rok 14 (štirinajst) koledarskih dni, da reši morebitna vprašanja in pošlje pravilen in veljaven dokument, ki ustreza tem zahtevam.
15. Ko so izpolnjeni vsi pogoji, bomo delno vračilo kupnine izvedli v obdobju do 28 dni. Če v tem roku ne bomo mogli izvesti vračila kupnine, bomo to naredili takoj, ko bo to mogoče po tem roku.
16. Delno vračilo kupnine bo povrnjeno v obliki neposrednega bančnega nakazila bankam v EU pod pogojem, da so bili predloženi pravilni bančni podatki in veljaven ter berljiv račun. Vlagatelj zahtevka bo svoje delno vračilo kupnine dobil povrnjeno v EUR. V primeru da navedete podatke o bančnem računu v državi zunaj države nakupa, sprejemate, da se znesek, ki ga prejmete, lahko razlikuje glede na lokalno valuto in menjalni tečaj na dan plačila. Prepričajte se, da vaša banka sprejema plačila v eurih - Sony ne prevzema nobene odgovornosti v primeru, da vaša banka ne sprejema plačila v tej valuti ali za morebitne povezane bančne stroške. Izpolnitev delnega vračila kupnine na drugačen način ni možna. Plačila bodo izvedena na račune odprte v bankah EU.

17. Za izpolnitev zahtevka je potreben dostop do interneta z zadostno širokopasovno hitrostjo in možnostjo prenosa. Sony ne bo odgovoren za nobene tehnične težave, težave s strojno opremo, programsko opremo, strežnikom, spletno stranjo ali internetno povezavo, ki vam preprečujejo ali kako drugače ovirajo sodelovanje v promociji.

Razni pogoji

18. Pridržujemo si pravico, da zadržimo in/ali zavrremo plačilo vračila kupnine: če sumimo, da je zahtevak v okviru te promocije napačen ali goljufiv ali zahtevak ni v skladu s temi pogoji, kadar zahtevak vključuje serijsko številko, ki je bila uporabljena za zahtevak v okviru prejšnje promocije ali prejšnji zahtevak v okviru te promocije, ali posamezniku, ki je oddal zahtevak v okviru prejšnje promocije, ki je bila goljufiva ali kako drugače v nasprotju s pogoji takšne promocije. Sony si pridržuje pravico do sodnega postopka proti komurkoli, ki namerno vloži goljufiv zahtevak.
19. Pridržujemo si pravico, da kadar koli in brez predhodnega obvestila prekličemo to promocijo. Vse ponudbe vračila denarja so odvisne od razpoložljivosti. Sony si pridržuje pravico, da po potrebi nadomesti katero koli ponudbo z izdelkom ali storitvijo enakovrednega stanja in vrednosti.
20. Vsi izdelki Sony so odvisni od razpoložljivosti.
21. Plačila zneska za delno vračilo kupnine ni mogoče nadomestiti z nobenim dobropisom, gotovino ali izdelkom.
22. V primeru nejasnosti pokličite Sony podporo za stranke preko spleta na <https://www.sony.si/promo/welcome-to-alpha>
23. Vsa navodila, navedena v obrazcu z zahtevkom, so sestavni del teh pogojev in določil.
24. Z oddajo zahtevka za delno vračilo kupnine se šteje, da so upravičenci prebrali in sprejeli te pogoje in določila ter Sonyjev pravilnik o varovanju zasebnosti. Več informacij o Sonyjevi izjavi o varovanju zasebnosti najdete na: https://www.sony.si/eu/pages/privacy/sl_SI/privacy_overview.html
25. Osebnne podatke, ki jih navedete, bodo obdelali družba Sony Europe B.V. in njeni neodvisni ponudniki storitev za namene vodenja te promocije. Sony lahko, ko je potrebno preveriti verodostojnost podatkov, deli podatke s pooblaščenimi Sony trgovci.



26. V primeru nejasnosti glede uporabe vaših osebnih podatkov nam pišite na <http://services.sony.si/support/sl/contacts/pim/email>

27. Za to promocijo se uporablja pravo Slovenije, vse pogodbene stranke pa soglašajo z izključno pristojnostjo sodišč v Sloveniji.