

Vračilo denarja za vstop v svet objektivov Vlog– pogoji in določila

1. Avtor promocije Vračilo denarja za vstop v svet objektivov Vlog ("**promocija**") je Sony Europe B.V. s sedežem na naslovu The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Obrazcev z zahtevkom ne pošiljajte na ta naslov, ker ne bodo sprejeti. Zahtevke lahko vnesete le na spletnem mestu, ki je navedeno v razdelku 7.
2. Ta promocija, ki se začne 1. april 2023, je namenjena potrošnikom in je na voljo le prvotnim kupcem izdelka, vključno s profesionalnimi fotografi/videografi. Iz te ponudbe so izvzeti zahtevki podjetij, organizacij in institucij ter zahtevki prodajalcev. V okviru te promocije lahko zahtevke podajo le osebe, stare 18 let ali več.
3. Promocija velja le za nakup novih izdelkov (torej ne za rabljene, vrnjene ali prenovljene izdelke), ki jih je dobavila in distribuirala družba Sony v Republiki Sloveniji.
4. Natančno preberite navedene pogoje in določila ter jih upoštevajte, da se izognete morebitnemu razočaranju.

Obseg

5. Ta promocija za prejem povračila denarja ob nakupu Sonyjevih objektivov in izbrane dodatne opreme je odprta strankam, ki so kupili enega od Sonyjevih fotoaparátov, ki so naštetih tukaj: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf ("fotoaparati, ki izpolnjujejo pogoje"), fotoaparat, ki izpolnjuje pogoje, registrirali na spletnem mestu My Sony in poleg tega kupili nov objektiv s seznama "objektivov, ki izpolnjujejo pogoje," po tem, ko so prek e-pošte prejeli ustrezne kode kupona ("kupci, ki izpolnjujejo pogoje").

Katere koli zahtevke »Upravičenih strank« za povračilo denarja je mogoče oddati samo, ko so prejeli kode kuponov za povračilo denarja za nakup objektiv ali dodatne opreme prek e-poštnega sporočila iz portala My Sony v skladu s spodaj navedenim. V primeru kombiniranega nakupa bodo kode za povračilo denarja poslani upravičeni stranki po kombiniranem nakupu, kar pomeni, da lahko povračilo denarja zahteva naknadno.

6. Upravičene stranke bodo upravičene do 100 EUR povračila denarja za največ 3 novo kupljene objektivne ali izbrano dodatno opremo s seznama »Upravičeni objektiv in dodatna oprema« (ta seznam lahko občasno posodobimo), kupljeno pri sodelujočih spodaj navedenih trgovcih, če je upravičeni objektiv ali dodatna oprema kupljena istočasno z nakupom ustreznega upravičenega fotoaparata v skladu s preostankom teh pogojev in določil ali po tovrstnem nakupu.

Objektivi, ki izpolnjujejo pogoje:

https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf

Priprava zahtevka

7. Izpolnite zahtevek za vračilo denarja za objektiv/objektive v spletu na tem naslovu URL: <https://www.sony.si/promo/welcome-to-vlog>
8. Za vložitev zahtevka za vračilo denarja v okviru te promocije potrebujete veljavno kodo kupona. Ob registraciji fotoaparata, ki izpolnjuje pogoje, boste v 24 urah po registraciji po e-pošti prejeli tri posamezne kode kuponov, če pa je datum registracije daljši, jih boste prejeli samodejno z občasnimi sporočili ad hoc. Posamezno kodo lahko uporabite le enkrat.
9. Če želite oddati zahtevek za povračilo denarja, boste potrebovali račun My Sony. Za dokončanje zahtevka boste morali elektronsko priložiti (i) fotografijo bele nalepke, na kateri so prikazane črtne kode, model in serijska številka promocijskega objektiva, iz embalaže objektiva, IN/ALI fotografijo in serijsko številko kupljene upravičene dodatne opreme v originalni embalaži, (ii) kopijo originalnega natisnjene prodajnega potrdila/računa za objektiv v promociji, kjer so jasno vidni ime prodajalca, ime izdelka ter datum nakupa, in (iii) veljavno kodo za vavčer. Zgolj potrdila o spletnem naročilu in ročno napisana potrdila ne bodo sprejeta. Ponarejeni, spremenjeni ali popravljeni računi ali potrdila bodo zavrjeni, povezani zahtevki pa bodo obravnavani kot goljufivi zahtevki. Sony si pridržuje pravico, da zahteva dodatne informacije in/ali dodatna dokazila za preverjanje veljavnosti zahtevkov.
10. **Pravilne zahtevke, ki vključujejo zgoraj navedene informacije, lahko pošljete po poteku tridesetih (30) dni od datuma nakupa upravičenih objektivov in/ali pripomočkov ter najpozneje znotraj treh mesecev od nakupa objektiva/in dodatne opreme. Zahtevki, ki so poslani pred ustreznim datumom, bodo zavrjeni.**

Splošni pogoji, ki veljajo za vse prošnje za vračilo denarja

11. Vračilo denarja je na voljo le za objekte v promociji, ki jih je dobavil in distribuiral Sony svojim pooblaščenim sodelujočim trgovcem v Sloveniji. Priporočamo vam, da pred nakupom pri svojem prodajalcu preverite, ali vaš nakup izpolnjuje te pogoje in določila. Seznam prodajalcev, ki sodelujejo v tej promociji, je na voljo na https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/SI_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf Sony ni odgovoren za zavajajoče izjave prodajalca s tem v zvezi, končno odločitev o tem, ali je prodajalec pooblaščen, pa sprejme Sony. **V izogib dvomu Sony ne sprejema zahtevkov za izdelke, kupljene pri neodvisnih prodajalcih na platformi Amazon Marketplace (navedenih kot novi ali rabljeni), razen če so že na seznamu sodelujočih prodajalcev. Sony ne sprejema zahtevkov za izdelke, kupljene v storitvi eBay (navedenih kot novi ali rabljeni).**
12. Zahtevka za vračilo denarja ni mogoče uveljavljati za izdelek, ki je prodajalcu vrnjen z vračilom denarja. Sony lahko preveri serijske številke s prodajalci, da ima pregled nad vračili izdelkov. Če je za vrnjeni izdelek vračilo denarja že izplačano, je Sony upravičen, da povrne ustrezen znesek od vas.



13. Z eno kodo za vavčer je v posamezen zahtevek mogoče vključiti le en objektiv iz promocije. Vsaka stranka je omejena na en zahtevek za posamezni model objektiva ali dodatne opreme in največ tri (3) zahtevke za izdelek. Kode za vavčer so osebne in jih ni dovoljeno prenesti tretji osebi ali znova uporabiti.
14. Če je zahtevek nepopoln, bo sodelujoči o tem obveščen po e-pošti in bo lahko v štirinajstih (14) koledarskih dneh rešil morebitne težave ter poslal pravilen in veljaven dokument, ki izpolnjuje tukaj navedene zahteve.
15. Ko je zahtevek preverjen in so izpolnjeni vsi pogoji, se vračilo denarja izvede v obdobju do 28 dni. Če v tem roku ne bomo mogli izvesti vračila denarja, bomo to naredili takoj, ko bo to mogoče po tem roku.
16. Vračilo denarja bo izvedeno v obliki neposrednega bančnega transferja na ozemlju Evrope, če so bili posredovani pravilni bančni podatki in če je slika računa ter serijske številke veljavna in berljiva. Lastnikom zahtevkov bo njihov znesek za vračilo denarja izplačan v valuti države, kjer je bil objektiv kupljen. Če navedete podatke o bančnem računu zunaj države nakupa, soglašate, da se prejeti znesek lahko razlikuje glede na lokalno valuto in menjalni tečaj na dan plačila. Prepričajte se, da vaša banka sprejema plačila v valuti države nakupa – Sony ne sprejema nobene odgovornosti, če vaša banka ne sprejema plačil v tej valuti ali za nobene povezane bančne stroške, do katerih lahko pride. Nadomestna izplačila v zvezi z vračilom denarja niso možna.
17. Za izpolnitev tega obrazca z zahtevkom potrebujete dostop do interneta z zadostno hitrostjo širokopasovne povezave. Sony ne prevzema odgovornosti za nobene tehnične težave, težave s strojno ali programsko opremo, strežnikom, spletnim mestom ali z internetno povezavo, ki preprečujejo ali kako drugače omejujejo vaše sodelovanje v promociji. Upoštevajte, da lahko ponudnik internetnih storitev, ki ga uporablja udeleženec, v skladu s svojimi pogoji in določili, ki veljajo za uporabo interneta, zaračuna dodatne stroške.

Razni pogoji

18. Pridržujemo si pravico, da zadržimo in/ali zavrnamo izplačilo zneska za vračilo denarja: (i) če sumimo, da gre za lažen ali goljufiv zahtevek ali če zahtevek ni skladen s temi pogoji, (ii) če zahtevek vključuje serijsko številko, ki je bila uporabljena za predhodni zahtevek v tej promociji, ali (iii) posamezniku, ki je v predhodni promociji poslal zahtevek, ki je bil lažen ali je kako drugače kršil pogoje takšne promocije. Sony si pridržuje pravico do zakonitega ukrepanja zoper morebitne lastnike zahtevkov, ki namerno ustvarijo goljufiv zahtevek.
19. Pridržujemo si pravico, da to ponudbo vračila denarja v okviru dobrodošlice na spletnem mestu objektivov Vlog umaknemo ali prekinemo z uradnim trimesečnim odpovednim rokom.
20. Vsi izdelki Sony so odvisni od razpoložljivosti.
21. Dejstvo, da ste posredovali zahtevek za vračilo denarja za objektiv iz promocije v drugi Sonyjevi promociji vam ne preprečuje, da bi sodelovali v tej promociji Vstop v svet objektivov Vlog.



22. Plačila zneska za vračilo denarja ni mogoče nadomestiti z nobenim dobropisom, gotovino ali izdelkom.
23. **Če imate kakršno koli vprašanje v zvezi s svojim zahtevkom, nas pokličite po telefonu na številki +386 1 8888761 ali se obrnite na nas prek spletnega mesta na: <https://www.sony.si/promo/contact>.**
24. Vsa navodila, navedena v obrazcu z zahtevkom, so sestavni del teh pogojev in določil.
- Z oddajo zahtevka za vračilo denarja se šteje, da so pošiljatelji zahtevka prebrali in sprejeli te pogoje in določila.
25. Osebnne podatke, ki jih posredujete, bodo obdelali družba Sony Europe B.V. in njen neodvisni ponudnik storitev z namenom upravljanja te promocije. Sony lahko podatke po potrebi posreduje prodajalcem in drugim tretjim osebam, da preveri zahtevke in prepreči goljufive zahtevke (in/ali jih prijavi). Več podrobnosti, vključno z informacijami o tem, kako vaše podatke uporabljamo, kakšne so pravne podlage za to, kako posredujemo vaše podatke drugim in kakšne so vaše pravice, najdete na povezavi: www.sony.si/eu/pages/privacy/sl_SI/privacy_overview.html.
26. Če imate kakršno koli vprašanje v zvezi z našo uporabo vaših osebnih podatkov, se obrnite na nas prek našega spletnega obrazca, ki ga najdete na naslovu: <https://services.sony.si/supportmvc/sl/Contact/Pim>
27. Za to promocijo se uporablja pravo ozemlje vašega prebivališča, skladno s katerim se tudi razlaga, stranke pa soglašajo z izključno pristojnostjo sodišč na tem ozemlju.