

Pravidlá a podmienky

1. Usporiadateľom akcie Cashback od Sony ("Usporiadateľ") je spoločnosť Sony Europe B.V., so sídlom organizačná zložka Slovensko Karadzicova 10 821 98 Bratislava Slovenská republika ("Sony"). Neposielajte, prosím, formuláre žiadosti na túto adresu, pretože nebudú prijaté. Pre zadanie použite iba webovú stránku uvedenú v sekcii 6 Nároky.
2. Táto akcia je určená len pre zákazníkov, ktorí zakúpili tovar vrátane profesionálnych fotografov a profesionálnych kameramanov. Žiadosti predajcov sú z tejto ponuky vylúčení. Akcie sa môže zúčastniť fyzická osoba staršia ako 18 rokov i právnická osoba (tovar nesmie byť určené k ďalšiemu predaju).
3. Akcia sa týka iba nákupu nových produktov (akcia sa netýka použitých, vrátených alebo opravených výrobkov), ktoré spoločnosť Sony dodala a distribuovala v rámci Slovenskej republiky.
4. Venujte, prosím, dôkladnú pozornosť pri čítaní týchto zmluvných podmienok a zaistite ich dodržiavanie..

Podmienky akcie

5. Ak ste od autorizovaného dileru spoločnosti Sony v období od 01.11.2023 do 31.01.2024 (vrátane) zakúpili niektorý z nasledujúcich výrobkov ("Výrobky") budete mať nárok požiadať o vrátenie peňazí v uvedených sumách.

Kategória	Kód výrobku	Suma	Mena
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-9M2	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7SM3	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7RM5	400	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7RM4	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7RM4A	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7M4K	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7M4	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7M3K	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7M3	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7CL Black	200	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7CL Silver	200	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7C Black	200	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7C Silver	200	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ZV-E1	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	300	€
E-Mount objektív	SEL100400GM	200	€
E-Mount objektív	SEL1224G	200	€

E-Mount objektív	SEL1224GM	200	€
E-Mount objektív	SEL135F18GM	200	€
E-Mount objektív	SEL14F18GM	200	€
E-Mount objektív	SEL1635GM	200	€
E-Mount objektív	SEL200600G	200	€
E-Mount objektív	SEL2070G	200	€
E-Mount objektív	SEL24105G	200	€
E-Mount objektív	SEL2470GM	200	€
E-Mount objektív	SEL24F14GM	200	€
E-Mount objektív	SEL35F14GM	200	€
E-Mount objektív	SEL50F12GM	200	€
E-Mount objektív	SEL50F14GM	100	€
E-Mount objektív	SEL70200G	200	€
E-Mount objektív	SEL70200GM	200	€
E-Mount objektív	SEL70300G	100	€
E-Mount objektív	SEL85F14GM	200	€
E-Mount objektív	SELP1635G	200	€
E-Mount objektív	SELP28135G	200	€
Príslušenstvo	HVL-F60RM2	50	€
Príslušenstvo	NPA-MQZ1K	50	€
Príslušenstvo	VG-C3EM	50	€
Príslušenstvo	VG-C4EM	50	€
Príslušenstvo	ECM-B1M	50	€
Príslušenstvo	ECM-B10	50	€
Príslušenstvo	XLR-K3M	100	€
Príslušenstvo	CEA-G320T	100	€
Príslušenstvo	CEA-G640T	200	€
Príslušenstvo	CEB-G256	50	€
Príslušenstvo	CEB-G512	100	€
Príslušenstvo	SF-G256T	100	€
Príslušenstvo	CEA-M1920T	200	€
Príslušenstvo	CEA-M960T	100	€

Ako podať žiadosť

- Bez ohľadu na typ produktu, o ktorý žiadate, vyplňte online formulár žiadosti na adrese: <http://www.sony.sk/cashback/winter>. Aby ste mohli podať žiadosť, je potrebné mať založený účet služby My Sony. Pokiaľ účet ešte nemáte, budete ho musieť vytvoriť účet.
- K žiadosti budete potrebovať: sériové číslo produktu, fotografiu sériového čísla na samotnom výrobku a kópiu dokladu o kúpe, kde je jasne zobrazený názov predajcu, názov produktu a dátum nákupu. Ak sa v doklade o nákupe uvádza dátum objednávky, ktorý sa líši od údajov na vystavenom

doklade o nákupe (datum faktúry), bude dátum nákupu určený iba odkazom na dátum objednávky. Potvrdenie objednávky nikdy nenahradzuje platné faktúry. Online potvrdenia objednávky a ručne písané doklady nebudú prijaté. Falošné, pozmenené alebo upravené faktúry alebo účtenky budú odmietnuté a súvisiace požiadavky budú považované za podvodné. Sony si vyhradzuje právo vyžiadať si dodatočné informácie a/alebo podporné dokumenty za účelom kontroly platnosti..

8. **Žiadosť o CASHBACK môže byť predložená najskôr 30 dní po nákupe. Žiadosť podaná pred príslušným dátumom bude zamietnutá.**
9. **Všetky formuláre žiadosti predložené v rámci akcie Cashback musia byť doručené najneskôr do polnoci (SEČ) dňa 15.03.2023. Po tomto dátume nebudú žiadne žiadosti prijaté.**

Všeobecné podmienky pre všetky žiadosti o vrátenie peňazí

10. Akcia Cashback sa týka iba produktov spoločnosti Sony, ktoré boli dodané a distribuované spoločnosťou Sony svojím [autorizovaným predajcom v rámci Slovenskej republiky](#). Pred nákupom odporúčame, aby ste si u predajcu overili, že váš nákup spĺňa tieto podmienky. Môžete si to overiť na webových stránkach uvedených v kapitole 6. Podrobnosti o autorizovaných dealeroch spoločnosti Sony, skontrolujte, či je predajca autorizovaný spoločnosťou Sony. Spoločnosť Sony nie je zodpovedná za zavádzajúce vyhlásenie maloobchodníka v tomto smere. Z dôvodu predchádzaniu pochybností, spoločnosť Sony prijme žiadosti z Amazon Marketplace iba v prípade, že je predajca uvedený ako jeden z oprávnených predajcov pre túto kampaň. Požiadavka bude zrušená u akéhokoľvek iného predajcu tretej strany na platforme Amazon Marketplace.
11. Žiadosť o vrátenie peňazí nemôže byť uplatnená na produkt, ktorý zákazník vráti predajcom a dostane plnú náhradu. Spoločnosť Sony môže kontrolovať sériové čísla u predajcov, aby mohla sledovať vrátenie produktov. Ak už bola vyplatená čiastka cashbacku v súvislosti s vráteným produktom, bude spoločnosť Sony oprávnená vymáhať od vás príslušnú sumu.
12. Každý zákazník je obmedzený na maximálne dve žiadosti na jednotlivý model a celkom maximálne na 5 žiadostí (napríklad: ak si zákazník kúpi kameru a sadu (kit), ktorý obsahuje rovnaký model kamery, môže byť použitý aj pri oboch týchto nákupoch).
13. V prípade neúplnej žiadosti bude účastník akcie informovaný e-mailom. Chýbajúce údaje potom musí žiadateľ do štrnástich (14) kalendárnych dní doplniť a odoslať formulár s náležitosťami, ktoré spĺňajú tieto požiadavky.
14. Lehota na vybavenie žiadosti o vrátenie peňazí je, pri splnení všetkých podmienok, 28 dní. Pokiaľ nebudeme môcť dodržať túto lehotu, urobíme tak čo najskôr potom.
15. Cashback bude poskytnutý vo forme priameho bankového prevodu za predpokladu, že boli predložené správne bankové údaje a potvrdenie je platné a čitateľné. Žiadateľom bude ich Cashback vyplatený v eurách. Ak poskytnete údaje o bankovom účte v krajine mimo krajiny nákupu, mali by ste si overiť, či vaša banka prijíma platby v tejto mene, a súhlasíte s tým, že suma, ktorú dostanete, sa môže líšiť v závislosti na miestnej mene a výmennom kurze v deň platby. Spoločnosť Sony nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade, že vaša banka neprijme platbu v

príslušnej mene alebo za akékoľvek súvisiace bankové poplatky, ktoré sa môžu byť účtované. Alternatívne cashback plnenie nie je možné.

16. Na dokončenie žiadosti je potrebné mať prístup k internetu s dostatočnou širokopásmovou rýchlosťou sťahovania. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za žiadne technické problémy (hardvér, softvér, server, webové stránky alebo internetové pripojenie), ktoré bránia v účasti na akcii.

Rôzne ďalšie podmienky

17. Vyhradujeme si právo zadržať a/alebo odmietnuť platbu Cashback: (i) ak máme podozrenie, že požiadavka v rámci tejto akcie je nepravdivá alebo podvodná alebo požiadavka nie je v súlade s týmito podmienkami, (ii) ak požiadavka obsahuje sériové číslo, ktoré bolo použité pre uplatnenie požiadavky v rámci predchádzajúcej propagačnej akcie alebo predchádzajúcej požiadavky v rámci tejto propagačnej akcie, alebo (iii) osobe, ktorá podala požiadavku v rámci predchádzajúcej propagačnej akcie, ktorá bola podvodná alebo inak porušovala podmienky akcie. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky proti akémukoľvek nárokovateľovi, ktorý úmyselne vznesie podvodnú požiadavku.
18. Vyhradujeme si právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia akciu Cashback odvolať. Všetky ponuky z akcie Cashback závisia od dostupnosti. Sony si vyhradzuje právo nahradiť ktorúkoľvek z ponúk produktov alebo služieb s rovnocenným statusom a hodnotou podľa potreby.
19. Všetky výrobky spoločnosti Sony sú závislé od dostupnosti.
20. Peniaze späť v akcii Cashback nemožno nahradiť žiadnym úverom, inou peňažnou hotovosťou alebo alternatívnym produktom.
21. **Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa žiadosti, kontaktujte nás prosím na čísle +420 239 016 607, alebo nás kontaktujte prostredníctvom internetových stránok <http://www.sony.sk/promo/cashbackcontact>.**
22. Všetky pokyny uvedené vo formulári žiadosti sú súčasťou týchto Podmienok.
23. Zasláním žiadosti na vrátenie peňazí zákazník vyjadruje súhlas s prijatím zmluvných podmienok a Podmienok a zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Sony, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk_SK/privacy_overview.html
24. Osobné informácie, ktoré poskytnete, budú spracované spoločnosťou SONY EUROPE B.V. a spolupracujúcimi tretími osobami iba za účelom správy tejto akcie. Spoločnosť Sony môže prípadne zdieľať informácie u autorizovaných dealerov spoločnosti Sony za účelom overenia žiadostí a predchádzania podvodným tvrdeniam.
25. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania vašich osobných údajov, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom nášho online formulára na adrese <http://services.sony.sk/supportmvc/cs/contact/pim>

26. Táto akcia podlieha právu Slovenskej republiky a všetky strany sa zaväzujú k výlučnej príslušnosti k slovenským súdom.