

Pravidlá a podmienky

1. Usporiadateľom akcie Summer Cashback od Sony ("Usporiadateľ") je spoločnosť Sony Europe B.V., so sídlom organizačná zložka Slovensko Karadžičova 10, 821 98 Bratislava Slovenská republika ("Sony"). Neposielajte, prosím, formuláre žiadosti na túto adresu, pretože nebudú prijaté. Pre zadanie použite iba webovú stránku uvedenú v sekcii 6 Nároky.
2. Táto akcia je určená len pre zákazníkov, ktorí zakúpili tovar vrátane profesionálnych fotografov a profesionálnych kameramanov. Žiadosti predajcov sú z tejto ponuky vylúčené. Akcie sa môže zúčastniť fyzická osoba staršia ako 18 rokov i právnická osoba (tovar nesmie byť určený k ďalšiemu predaju).
3. Akcia sa týka iba nákupu nových produktov (akcia sa netýka použitých, vrátených alebo opravených výrobkov), ktoré spoločnosť Sony dodala a distribuovala v rámci Slovenskej republiky.
4. Venujte, prosím, starostlivú pozornosť pri čítaní týchto zmluvných podmienok a zaistite ich dodržiavanie

Podmienky akcie

5. Ak ste od autorizovaného predajcu spoločnosti Sony v období od 01.11. 2024 do 31.01.2025 (vrátane) zakúpili niektorý z nasledujúcich produktov („Výrobky“) budete mať nárok požiadať o vrátenie peňazí v uvedených čiastkach.

Produktová kategória	Kód výrobku	Späť vyplácaná čiastka	Mena
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-9M2	300	EUR
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7SM3	300	EUR
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7RM5	400	EUR
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7RM4	300	EUR
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7RM4A	300	EUR
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7M4K	300	EUR
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7M4	300	EUR
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ZV-E1	300	EUR
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ZV-E1L (ZV-E1 + SEL2860)	300	EUR
Kompaktné fotoaparáty	ZV-1M2	100	EUR
E-Mount objektív	SEL100400GM	100	EUR
E-Mount objektív	SEL1224GM	100	EUR
E-Mount objektív	SEL135F18GM	100	EUR
E-Mount objektív	SEL14F18GM	100	EUR
E-Mount objektív	SEL1635GM	100	EUR
E-Mount objektív	SEL200600G	100	EUR
E-Mount objektív	SEL2070G	200	EUR

E-Mount objektív	SEL24105G	200	EUR
E-Mount objektív	SEL2470GM	200	EUR
E-Mount objektív	SEL24F14GM	100	EUR
E-Mount objektív	SEL35F14GM	100	EUR
E-Mount objektív	SEL50F12GM	100	EUR
E-Mount objektív	SEL50F14GM	100	EUR
E-Mount objektív	SEL70200G	100	EUR
E-Mount objektív	SEL70200GM	200	EUR
E-Mount objektív	SEL70300G	100	EUR
E-Mount objektív	SEL85F14GM	100	EUR
E-Mount objektív	SELP1635G	100	EUR
Príslušenstvo	CEA-G320T	100	EUR
Príslušenstvo	CEA-G640T	200	EUR
Príslušenstvo	CEA-M1920T	200	EUR
Príslušenstvo	CEA-M960T	100	EUR
Príslušenstvo	ECM-B10	50	EUR
Príslušenstvo	ECM-B1M	50	EUR
Príslušenstvo	HVL-F60RM2	50	EUR
Príslušenstvo	NPA-MQZ1K	50	EUR
Príslušenstvo	SF-G256T	100	EUR
Príslušenstvo	VG-C3EM	50	EUR
Príslušenstvo	VG-C4EM	50	EUR
Príslušenstvo	XLR-K3M	100	EUR

Ako uplatniť požiadavku

6. Bez ohľadu na typ produktu, o ktorý žiadate, vyplňte online formulár žiadosti na nasledujúcej adrese <https://www.sony.cz/cashback/winter>. Aby ste mohli podať žiadosť, je potrebné mať založený účet služby My Sony. Ak účet ešte nemáte, budete ho musieť vytvoriť.

7. K žiadosti budete potrebovať: sériové číslo produktu, fotografiu sériového čísla na samotnom výrobku a kópiu dokladu o kúpe, kde je jasne zobrazený názov predajcu, názov produktu a dátum nákupu. Pokiaľ sa v doklade o nákupe uvádza dátum objednávky, ktorý sa líši od dátumu vystavenia dokladu o nákupe (dátum faktúry), bude dátum nákupu určený iba odkazom na dátum objednávky. Potvrdenie objednávky nikdy nenahradzujú platné faktúry. Online potvrdenie objednávok a ručne písané doklady nebudú prijaté. Falošné, pozmenené alebo upravené faktúry alebo účtenky budú odmietnuté a súvisiace požiadavky budú považované za podvodné. Sony si vyhradzuje právo vyžiadať si dodatočné informácie a/alebo podporné dokumenty za účelom overenia platnosti nárokov.

8. Žiadosti o CASHBACK môžu byť predložené najskôr 30 dní po nákupe. Žiadosti podané pred príslušným dátumom budú zamietnuté.

9. Všetky formuláre žiadostí predložené v rámci akcie Winter Cashback musia byť doručené najneskôr do polnoci (SEČ) dňa 31.03.2025. Po tomto dátume nebudú žiadne žiadosti prijaté.

Všeobecné podmienky pre všetky žiadosti o vrátenie peňazí

10. Akcia Winter Cashback sa týka iba produktov spoločnosti Sony, ktoré boli dodané a

distribuované spoločnosťou Sony svojim [autorizovaným predajcom v rámci Slovenska a Českej republiky](#). Pred zakúpením odporúčame, aby ste si u predajcu overili, že váš nákup spĺňa tieto podmienky. Môžete tiež overiť na webových stránkach uvedených v kapitole 6 podrobnosti o autorizovaných díleroch spoločnosti Sony a skontrolovať, či je predajca autorizovaný spoločnosťou Sony pre túto akciu. Spoločnosť Sony nie je zodpovedná za zavádzajúce vyhlásenie maloobchodníka v tomto ohľade. Z dôvodu predchádzania pochybnostiam, spoločnosť Sony prijme žiadosti z Amazon Marketplace iba v prípade, že je predajca uvedený ako jeden z oprávnených predajcov pre túto kampaň. Požiadavka bude zamietnutá u akéhokoľvek iného predajcu tretej strany na platforme Amazon Marketplace.

11. Žiadosť na vrátenie peňazí nemôže byť uplatnená na produkt, ktorý zákazník vráti predajcovi a dostane zaň plnú náhradu. Spoločnosť Sony môže skontrolovať sériové čísla u predajcov, aby mohla sledovať vrátenie produktov. Ak už bola zaplatená cashback čiastka v súvislosti s vráteným produktom, bude spoločnosť Sony oprávnená vymáhať od vás príslušnú čiastku.

12. Každý zákazník je obmedzený na maximálne dve žiadosti na jednotlivý model a celkom maximálne na 5 žiadostí (napríklad: ak si zákazník kúpi fotoaparát a zároveň sadu (kit), ktorá obsahuje rovnaký model fotoaparátu, zákazník môže podať žiadosť pri oboch týchto nákupoch).

13. V prípade neúplnej žiadosti bude účastník akcie informovaný e-mailom. Chýbajúce údaje potom musí žiadateľ do štrnástich (14) kalendárnych dní doplniť a odoslať formulár s náležitosťami, ktoré spĺňajú tieto požiadavky.

14. Lehota na vybavenie žiadosti o vrátenie peňazí je, pri splnení všetkých podmienok, 28 dní. Pokiaľ nebudeme môcť dodržať túto lehotu, urobíme tak čo najskôr potom.

15. Cashback bude poskytnutý vo forme priameho bankového prevodu za predpokladu, že boli predložené správne bankové údaje a potvrdenie je platné a čitateľné. Žiadateľom bude ich Cashback vyplatený v eurách. Ak poskytnete údaje o bankovom účte v krajine mimo krajiny nákupu, mali by ste si overiť, či vaša banka prijíma platby v týchto menách, a súhlasíte s tým, že suma, ktorú dostanete, sa môže líšiť v závislosti na miestnej mene a výmennom kurze v deň platby. Spoločnosť Sony nenesie žiadnu

zodpovednosť v prípade, že vaša banka neprijme platbu v príslušnej mene alebo za akékoľvek súvisiace bankové poplatky, ktoré môžu byť účtované. Alternatívne cashback plnenie nie je možné.

16. Na dokončenie žiadosti je potrebné mať prístup na internet s dostatočnou širokopásmovou rýchlosťou sťahovania. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za žiadne technické problémy (hardvér, softvér, server, webové stránky alebo internetové pripojenie), ktoré bránia v účasti na akcii.

Rôzne pojmy

17. Vyhradzuje si právo zadržat' a/alebo odmietnuť platbu Cashback: (i) ak máme podozrenie, že požiadavka v rámci tejto akcie je nepravdivá alebo podvodná alebo požiadavka nie je v súlade s týmito podmienkami, (ii) ak požiadavka obsahuje sériové číslo, ktoré bolo použité na uplatnenie požiadavky v rámci predchádzajúcej propagačnej akcie alebo predchádzajúcej požiadavky v rámci tejto propagačnej akcie, alebo (iii) osobe, ktorá podala požiadavku v rámci predchádzajúcej propagačnej akcie, ktorá bola vyhodnotená ako podvodná alebo inak porušovala podmienky akcie. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky proti akémukoľvek nárokujúcemu, ktorý úmyselne vznesie podvodnú požiadavku.

18. Vyhradzuje si právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia akciu Winter Cashback odvolať. Všetky ponuky z akcie Winter Cashback závisia od dostupnosti. Sony si vyhradzuje právo nahraďiť ktorúkoľvek z ponúk produktov alebo služieb službou s rovnocenným statusom a hodnotou podľa potreby.

19. Všetky výrobky spoločnosti Sony sú závislé od dostupnosti.

20. Peniaze späť v akcii Winter Cashback nemožno nahraďiť žiadnym dobropisom, inou peňažnou hotovosťou alebo produktovou alternatívou.

21. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa žiadosti, kontaktujte nás prosím na čísle +420 239 016 607, alebo nás kontaktujte prostredníctvom internetových stránok

<http://www.sony.cz/promo/cashbackcontact>.

22. Všetky pokyny uvedené vo formulári žiadosti sú súčasťou týchto Podmienok.

23. Zasláním žiadosti na vrátenie peňazí zákazník vyjadruje súhlas s prijatím zmluvných podmienok a Podmienok a zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Sony, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk_SK/privacy_overview.html

24. Osobné informácie, ktoré poskytnete, budú spracované spoločnosťou SONY EUROPE B.V. a spolupracujúcimi tretími osobami iba za účelom správy tejto akcie. Spoločnosť Sony môže prípadne zdieľať informácie u autorizovaných dilerov spoločnosti Sony za účelom overenia žiadostí a predchádzania podvodným tvrdeniam.

25. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania vašich osobných údajov, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom nášho online formulára na adrese <http://services.sony.cz/supportmvc/cs>