



Pravidlá a podmienky

1. Usporiadateľom akcie Winter Cashback od Sony ("Usporiadateľ") je spoločnosť Sony Europe B.V., so sídlom organizačná zložka Slovensko Karadžičova 10, 821 98 Bratislava Slovenská republika ("Sony"). Neposielajte prosím formuláre žiadostí na túto adresu, pretože nebudú prijaté. Pre zadanie použite iba webovú stránku uvedenú v sekcii 6 Nároky.
2. Táto akcia je určená len pre zákazníkov, ktorí zakúpili tovar vrátane profesionálnych fotoaparátov a profesionálnych kameramanov. Žiadosti predajcov sú z tejto ponuky vylúčené. Akcie sa môže zúčastniť fyzická osoba staršia ako 18 rokov i právnická osoba (tovar nesmie byť určený k ďalšiemu predaju).
3. Akcia sa týka iba nákupu nových produktov (akcia sa netýka použitých, vrátených alebo opravených výrobkov), ktoré spoločnosť Sony dodala a distribuovala v rámci Slovenskej republiky.
4. Venujte, prosím, starostlivú pozornosť pri čítaní týchto zmluvných podmienok a zaistite ich dodržiavanie

Podmienky akcie

5. Ak ste od [autorizovaného predajcu spoločnosti Sony](#), v období od **01. 10. 2026 do 31. 01. 2027** (vrátane), zakúpili niektorý z nasledujúcich produktov („Výrobky“) budete mať nárok požiadať o vrátenie peňazí v uvedených čiastkach.

Názov kategórie	Názov produktu	Kód produktu	Čiastka	Mena
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7SM3	ILCE7SM3B.CEC	300	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7CR	ILCE7CRB.CEC / ILCE7CRS.CEC	200	€
Fotoaparáty s výmeniteľnými objektívmi	ILCE-7RM5	ILCE7RM5B.CEC	200	€
E-Mount objektív	SEL100400GM	SEL100400GMW.SYX	100	€
E-Mount objektív	SEL1625G	SEL1625GB.SYX	100	€
E-Mount objektív	SEL1635GM2	SEL1635GM2B.SYX	100	€
E-Mount objektív	SEL1635GM	SEL1635GMB.SYX	200	€
E-Mount objektív	SEL1655G	SEL1655GB.SYX	200	€
E-Mount objektív	SEL200600G	SEL200600GW.SYX	100	€
E-Mount objektív	SEL2070G	SEL2070GB.SYX	200	€
E-Mount objektív	SEL24105G	SEL24105G2B.SYX	200	€
E-Mount objektív	SEL2450G	SEL2450GB.SYX	100	€



E-Mount objektív	SEL2470GM2	SEL2470GM2B.SYX	100	€
E-Mount objektív	SEL2470GM	SEL2470GMB.SYX	400	€
E-Mount objektív	SEL35F14GM	SEL35F14GMB.SYX	200	€
E-Mount objektív	SEL50F14GM	SEL50F14GMB.SYX	200	€
E-Mount objektív	SEL70200G2	SEL70200G2W.SYX	100	€
E-Mount objektív	SEL70200GM2	SEL70200GM2W.SYX	100	€
E-Mount objektív	SEL70200GM	SEL70200GMW.SYX	200	€
E-Mount objektív	SEL85F14GM	SEL85F14GMB.SYX	100	€
E-Mount objektív	SEL85F14GM2	SEL85F14GM2B.SYX	200	€
E-Mount objektív	SEL90M28G	SEL90M28GB.SYX	100	€
Príslušenstvo	CEA-G1920T	CEAG1920T.CE7	150	€
Príslušenstvo	CEA-G960T	CEAG960T.CE7	100	€
Príslušenstvo	HVL-F60RM2	HVL-F60RM2.CE7	50	€
Príslušenstvo	SF-G256T	SFG256T.SYM	100	€
Príslušenstvo	VG-C3EM	VGC3EM.SYU	50	€
Príslušenstvo	VG-C4EM	VGC4EM.SYU	50	€
Príslušenstvo	VG-C5	VGC5.CE7	50	€
Príslušenstvo	VG-C6	VGC6.CE7	50	€

Ako uplatniť požiadavku

6. Bez ohľadu na typ produktu, o ktorý žiadate, vyplňte online formulár žiadosti na nasledujúcej adrese: <https://www.sony.sk/cashback/winter> . Aby ste mohli podať žiadosť, je potrebné mať založený účet služby [My Sony](#). Ak účet ešte nemáte, budete si ho musieť vytvoriť.

7. K žiadosti budete potrebovať: sériové číslo produktu, fotografiu sériového čísla na samotnom výrobku tak, že bude vidieť, že prístroj držíte vo svojej ruke a kópiu dokladu o kúpe, kde je jasne zobrazený názov predajcu, názov produktu a dátum nákupu. Pokiaľ sa v doklade o nákupe uvádza dátum objednávky, ktorý sa líši od dátumu vystavenia dokladu o nákupe (dátum faktúry), bude dátum nákupu určený iba odkazom na dátum objednávky. Potvrdenie objednávky nikdy nenahradzujú platné faktúry. Online potvrdenie objednávok a ručne písané doklady nebudú prijaté. Falošné, pozmenené alebo upravené faktúry alebo účtenky budú odmietnuté a súvisiace požiadavky budú považované za podvodné. Sony si vyhradzuje právo vyžiadať si dodatočné informácie a/alebo podporné dokumenty za účelom overenia platnosti nárokov.

8. Žiadosti o CASHBACK môžu byť predložené najskôr 30 dní po nákupe a začatí akcie, tzn. **najskôr od 31. 10. 2026**. Žiadosti podané pred príslušným dátumom budú zamietnuté.



9. Všetky formuláre žiadostí predložené v rámci akcie Winter Cashback musia byť doručené **najneskôr do polnoci (SEČ) dňa 31.03.2027**. Po tomto dátume nebudú žiadne žiadosti prijaté.

Všeobecné podmienky pre všetky žiadosti o vrátenie peňazí

10. Akcia Winter Cashback sa týka iba produktov spoločnosti Sony, ktoré boli dodané a distribuované spoločnosťou Sony svojim autorizovaným predajcom v rámci [Slovenska](#) a [Českej republiky](#). Pred zakúpením odporúčame, aby ste si u predajcu overili, že váš nákup spĺňa tieto podmienky. Môžete tiež overiť na webových stránkach uvedených v kapitole 6 podrobnosti o autorizovaných díleroch spoločnosti Sony a skontrolovať, či je predajca autorizovaný spoločnosťou Sony pre túto akciu. Spoločnosť Sony nie je zodpovedná za zavádzajúce vyhlásenie maloobchodníka v tomto ohľade. Z dôvodu predchádzania pochybnostiam, spoločnosť Sony prijme žiadosti z Amazon Marketplace iba v prípade, že je predajca uvedený ako jeden z oprávnených predajcov pre túto kampaň. Požiadavka bude zamietnutá u akéhokoľvek iného predajcu tretej strany na platforme Amazon Marketplace.

11. Žiadosť na vrátenie peňazí nemôže byť uplatnená na produkt, ktorý zákazník vráti predajcovi a dostane zaň plnú náhradu. Spoločnosť Sony môže skontrolovať sériové čísla u predajcov, aby mohla sledovať vrátenie produktov. Ak už bola zaplatená cashback čiastka v súvislosti s vráteným produktom, bude spoločnosť Sony oprávnená vymáhať od vás príslušnú čiastku.

12. Každý zákazník je obmedzený na maximálne dve žiadosti na jednotlivý model a celkom maximálne na 5 žiadostí (napríklad: ak si zákazník kúpi fotoaparát a zároveň sadu (kit), ktorá obsahuje rovnaký model fotoaparátu, zákazník môže podať žiadosť pri oboch týchto nákupoch).

13. V prípade neúplnej žiadosti bude účastník akcie informovaný e-mailom. Chýbajúce údaje potom musí žiadateľ do štrnástich (14) kalendárnych dní doplniť a odoslať formulár s náležitosťami, ktoré spĺňajú tieto požiadavky.

14. Lehota na vybavenie žiadosti o vrátenie peňazí je pri splnení všetkých podmienok 28 dní. Pokiaľ nebudeme môcť dodržať túto lehotu, urobíme tak čo najskôr potom.

15. Cashback bude poskytnutý vo forme priameho bankového prevodu za predpokladu, že boli predložené správne bankové údaje a potvrdenie je platné a čitateľné. Žiadateľom bude ich Cashback vyplatený v eurách. Ak poskytnete údaje o bankovom účte v krajine mimo krajiny nákupu, mali by ste si overiť, či vaša banka prijíma platby v týchto menách, a súhlasíte s tým, že suma, ktorú dostanete, sa môže líšiť v závislosti na miestnej mene a výmennom kurze v deň platby. Spoločnosť Sony nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade, že vaša banka neprijme platbu v príslušnej mene alebo za akékoľvek súvisiace bankové poplatky, ktoré môžu byť účtované. Alternatívne cashback plnenie nie je možné.



16. Na dokončenie žiadosti je potrebné mať prístup na internet s dostatočnou širokopásmovou rýchlosťou sťahovania. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za žiadne technické problémy (hardvér, softvér, server, webové stránky alebo internetové pripojenie), ktoré bránia v účasti na akcii.

Rôzne pojmy

17. Vyhradzujeme si právo zadržať a/alebo odmietnuť platbu Cashback:

(i) ak máme podozrenie, že požiadavka v rámci tejto akcie je nepravdivá alebo podvodná alebo požiadavka nie je v súlade s týmito podmienkami,

(ii) ak požiadavka obsahuje sériové číslo, ktoré bolo použité na uplatnenie požiadavky v rámci predchádzajúcej propagačnej akcie alebo predchádzajúcej požiadavky v rámci tejto propagačnej akcie, alebo

(iii) osobe, ktorá podala požiadavku v rámci predchádzajúcej propagačnej akcie, ktorá bola vyhodnotená ako podvodná alebo inak porušovala podmienky akcie.

Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky proti akémukoľvek nárokujúcemu, ktorý úmyselne vznesie podvodnú požiadavku.

18. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia akciu Winter Cashback odvolať. Všetky ponuky z akcie Winter Cashback závisia od dostupnosti. Sony si vyhradzuje právo nahradiť ktorúkoľvek z ponúk produktov alebo služieb službou s rovnocenným statusom a hodnotou podľa potreby.

19. Všetky výrobky spoločnosti Sony sú závislé od dostupnosti.

20. Peniaze späť v akcii Winter Cashback nemožno nahradiť žiadnym dobropisom, inou peňažnou hotovosťou alebo produktovou alternatívou.

21. Sony Winter cashback nie je možné kombinovať s inými akciami Sony cashback, ako napríklad cashback pre študentov, v čase nákupu. Ostatné akcie Sony, ktoré platia po nákupe, konkrétne predĺžená záruka a Welcome to Alpha, zostávajú platné pri registrácii zakúpených produktov.

22. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa žiadosti, kontaktujte nás prosím na čísle 026 862 2188, alebo nás kontaktujte prostredníctvom internetových stránok <http://www.sony.sk/promo/cashbackcontact>.

23. Všetky pokyny uvedené vo formulári žiadosti sú súčasťou týchto Podmienok.



24. Zasláním žiadosti na vrátenie peňazí zákazník vyjadruje súhlas s prijatím zmluvných podmienok a Podmienok a zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Sony, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk_SK/privacy_overview.html

25. Osobné informácie, ktoré poskytnete, budú spracované spoločnosťou SONY EUROPE B.V. a spolupracujúcimi tretími osobami iba za účelom správy tejto akcie. Spoločnosť Sony môže prípadne zdieľať informácie u autorizovaných dilerov spoločnosti Sony za účelom overenia žiadostí a predchádzania podvodným tvrdeniam.

26. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania vašich osobných údajov, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom nášho online formulára na adrese <http://services.sony.sk/supportmvc/sk>