

## Podmienky a dojednania

Usporiadateľom akcie Summer Cashback od Sony ("Usporiadateľ") je spoločnosť Sony Europe B.V., so sídlom organizačná zložka Slovensko Karadžičova 10, 821 98 Bratislava Slovenská republika ("Sony").

1. Akcia oprávňuje zákazníkov, ktorí zakúpili uvedený produkt INZONE M10S („Oprávnený produkt“) od akéhokoľvek predajcu v Českej republike alebo na Slovensku počas propagačného obdobia od 14. októbra 2024 do 31. marca 2026, rovnako ako zákazníkov, ktorí si predobjednali Oprávnený produkt od 24. septembra 2024, aby si nárokovali kód predplatného členstva Fnatic Plus na 12 mesiacov zadarmo v hodnote 44 € („Voucher“). Tento je možné uplatniť u spoločnosti Fnatic Ltd. (zapísané a registrované v Anglicku a Walese pod číslom 07805670, so sídlom na adrese 1 Kingsland Passage, Londýn, Spojené kráľovstvo, E8 2BB). Váš voucher s kódom vám poskytne 12 mesiacov bezplatného prístupu (na základe ročného predplatného) k Fnatic Plus, počnúc dátumom uplatnenia kódu vášho voucheru. Členstvo Fnatic Plus a jeho výhody sú podrobnejšie popísané na <https://fnatic.com/plus>.
2. Promoakcia oprávňujúca získanie Fnatic Plus kódu začína 14. októbra 2024 a potrvá do 31. marca 2026.

**Oprávnený produkt: Inzone M10S Monitor - SDMU27Q10SB.CEI**

3. Akékoľvek otázky týkajúce sa promoakcie alebo jej administrácie by mali byť smerované k usporiadateľovi, nie k spoločnosti Fnatic Ltd. Fnatic nie je sponzorom, organizátorom ani administrátorom promoakcie.
4. Na nárokovanie a získanie Voucheru musíte byť starší ako 18 rokov. Pokiaľ máte menej ako 18 rokov, musí nárok vzniknúť váš rodič alebo opatrovník a to vaším menom. Toto je spotrebiteľská akcia určená iba koncovým a prvým užívateľom, ktorí Oprávnený produkt zakúpili. Nároky od priekupníkov a/alebo iných spoločností, organizácií a inštitúcií sú z tejto ponuky vylúčené.
5. Táto akcia je k dispozícii iba pre Oprávnené produkty, ktoré boli dodané a distribuované spoločnosťou Sony predajcom v Českej republike a na Slovensku.

### Uplatnenie voucheru

6. Na uplatnenie vášho nároku budete potrebovať účet založený na portáli MySony (<https://www.sony.sk/mysony>). Ak ešte účet MySony nemáte, budete musieť najskôr vytvoriť účet, než budete môcť podať žiadosť. Príspevky zaslané akýmikoľvek inými prostriedkami alebo v akomkoľvek inom formáte budú odmietnuté. Akonáhle bude vaša žiadosť podaná, dostanete potvrdenie o prijatí. Pokiaľ je žiadosť platná, obdržíte do 20 (dvadsiatich) dní ďalší e-mail s vaším Voucherom.

7. Promo kód Voucheru bude potrebné uplatniť na webových stránkach Fnatic Plus <https://www.sony.eu/fnatic>, kde si vytvoríte/aktivujete svoj účet Fnatic. Podrobnosti nájdete nižšie v časti „Uplatnenie vášho voucheru“, sekcia 13. Vezmite prosím na vedomie, že svoj kód voucheru NEBUDETE môcť uplatniť prostredníctvom mobilnej aplikácie Fnatic.
8. Nároky na [webových stránkach Sony](#) musia byť podané online od tridsiatich (30) dní po dátume zakúpenia a najneskôr do 30. apríla 2026, inak nebudú prijaté.
9. S Vašou žiadosťou budete musieť elektronicky predložiť organizátorovi (Sony) nasledujúce podklady:
  1. kópiu pôvodného predajného dokladu/faktúry jasne ukazujúcu názov maloobchodníka, dátum nákupu a názov Oprávneného produktu; a
  2. fotografiu sériového čísla vášho zariadenia. Sériové číslo bude zobrazené na obale produktu alebo ho možno tiež nájsť na produkte.
10. Rukou písané účtenky a/alebo online potvrdenie objednávky nebudú akceptované. Falošné alebo upravené faktúry alebo účtenky nebudú schválené a príslušná žiadosť bude považovaná za podvod. Sony si vyhradzuje právo zhromaždiť ďalšie informácie a/alebo podporné dokumenty na overenie nárokov, kde to bude potrebné pre ďalšie doloženie.
11. Pokiaľ sa ako dôkaz o nákupe uvádza dátum objednávky, ktorý sa líši od dátumu, kedy bol dôkaz o nákupe vydaný (dátum faktúry), potom bude dátum nákupu určený iba s odkazom na dátum objednávky.
12. Ak je vaša žiadosť neúplná alebo nezodpovedá požiadavkám uvedeným v týchto podmienkach a dojednaniach, budete informovaní prostredníctvom e-mailu a dostanete lehotu 14 (štrnásť) kalendárnych dní na vyriešenie akýchkoľvek problémov a na zaslanie správnych a platných dokumentov, ktoré spĺňajú tieto požiadavky. Pokiaľ ste nedostali žiadny e-mail, skontrolujte si prosím svoj „spamový“ adresár.

## Uplatnenie vášho voucheru

13. Aby ste mohli uplatniť promo kód na Vašom voucheri, musíte zadať webovú stránku <https://fnatic.com/plus>. Na získanie prístupu do Fnatic Plus ďalej budete musieť zadať údaje o svojej kreditnej karte. Fnatic Plus je ponúkané na základe predplatného - viac detailov v sekcii 15 "Nadväzujúce predplatné".
14. Aby ste získali prístup k Fnatic Plus, budete musieť buď:
  1. mať existujúce ID účtu Fnatic, ktoré je možné spojiť s Vami uplatňovaným kódom na promo voucher; alebo
  2. novo sa zaregistrovať u Fnatic a získať ID svojho nového Fnatic účtu ešte pred uplatnením vášho kódu. Pokiaľ nebudete mať svoje Fnatic ID, nebudete môcť uplatniť svoj promo kód.

## Nadväzujúce predplatné

15. Váš prístup (na základe predplatného) k Fnatic Plus bude počas prvých 12 mesiacov zadarmo. To funguje tak, že sa aplikuje 100% zľava na ročné predplatné Fnatic Plus. Na

konci tejto bezplatnej doby sa vaše predplatné Fnatic Plus automaticky prevedie z bezplatného predplatného na platené predplatné a potom Vám bude účtovaná ročná sadzba za Fnatic Plus, ako je uvedené na webových stránkach Fnatic.

16. Fnatic vás vopred upozorní na koniec bezplatného skúšobného obdobia, že vaše bezplatné predplatné končí a že vám bude účtované za pokračujúce používanie Fnatic Plus. Fnatic vám tiež poskytne podrobnosti o tom, ako zrušiť vaše predplatné pred koncom bezplatného skúšobného obdobia, pokiaľ nechcete pokračovať v používaní Fnatic Plus.
17. Pozrite sa na podmienky predplatného Fnatic Plus (<https://fnatic.com/policies/fnatic-plus-terms-and-conditions>) pre podmienky, ktoré sa vzťahujú na vaše používanie Fnatic Plus, vrátane platobných podmienok po skončení bezplatného skúšobného obdobia.
18. Pre podporu týkajúcu sa akýchkoľvek problémov s uplatnením kódu na promo voucheri na predplatnom Fnatic Plus navštívte prosím <https://fnatic.com/plus>. Ak máte nejaké problémy s vaším kódom, kontaktujte prosím tím zákazníckych služieb Fnatic na adrese: [subscriptions@fnatic.com](mailto:subscriptions@fnatic.com).

## Všeobecné

19. Sony si vyhradzuje právo odmietnuť žiadosti, kde je podozrenie, že bola podaná akákoľvek falošná alebo podvodná žiadosť, alebo ak bola podaná žiadosť, ktorá nezodpovedá týmto podmienkam. Sony si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky v prípade podvodných žiadostí.
20. Žiadosť nie je možné podávať na Oprávnený produkt, ktorý bol vrátený maloobchodníkovi za účelom spätného vrátenia peňazí.
21. Propagačný kód pre členstvo Fnatic Plus nie je prevoditeľný, vymeniteľný a nemožno ho nahradiť hotovosťou. Žiadna alternatívna ponuka alebo odmena nie je k dispozícii.
22. Účasť na tejto akcii nebráni účasti na akýchkoľvek iných akciách týkajúcich sa Oprávnených produktov.
23. Osobné informácie, ktoré poskytnete, budú spracované spoločnosťou Sony Europe B.V. a jej poskytovateľmi služieb tretích strán iba na účely administrácie tejto Akcie. Zaslaním žiadosti na vrátenie peňazí zákazník vyjadruje súhlas s prijatím zmluvných podmienok a Podmienok a zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Sony, ktoré sú k dispozícii na adrese: [https://www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk\\_SK/privacy\\_overview.html](https://www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk_SK/privacy_overview.html)
24. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa nášho používania vašich osobných informácií, kontaktujte nás prostredníctvom nášho online webového formulára.
25. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania vašich osobných údajov, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom nášho online formulára na adrese <https://services.sony.sk/supportmvc/cs/contact/pim>
26. Táto akcia podlieha právu Slovenskej republiky a všetky strany sa zaväzujú k výlučnej príslušnosti k českým súdom.