

## Zmluvné podmienky

Organizátor: SONY EUROPE B.V., organizačná zložka Slovensko, Karadžičova 10, Bratislava 821 08 (ďalej iba „Sony“)

1. Táto propagačná akcia oprávňuje zákazníkov, ktorí v období od 11. september 2023 do 9. október 2023 (vrátane) zakúpili niektoré z produktov radu INZONE M9, M3, H9, H7 alebo H3 uvedené nižšie („Oprávnené produkty“) od autorizovaného predajcu Sony v Slovenskej republike, nárokovať kredity PlayStation Store v podobe digitálnych kupónov s kódom v hodnote maximálne 125€ a minimálne 25€ („Kupón“) v závislosti na nižšie uvedených obchodných podmienkach.
  - a. Kredit PlayStation™ Store 125€ pri kúpe monitora INZONE M9
  - b. Kredit PlayStation™ Store 100€ pri kúpe monitora INZONE M3
  - c. Kredit PlayStation™ Store 75€ pri kúpe náhlavnej súpravy INZONE H9
  - d. Kredit PlayStation™ Store 75€ pri kúpe náhlavnej súpravy INZONE H7
  - e. Kredit PlayStation™ Store 25€ pri kúpe náhlavnej súpravy INZONE H3

### Oprávnené produkty

Názov modelu
Inzone M9 Monitor - SDMU27M90AEP
Inzone M3 Monitor - SDMF27M30AEP
Inzone H9 Headset - WHG900NW.CE7
Inzone H7 Headset - WHG700W.CE7
Inzone H3 Headset - MDRG300W.CE7

2. Všetky otázky týkajúce sa propagačnej akcie alebo jej konania je potrebné smerovať na organizátora, nie na spoločnosti patriace do skupiny Sony Interactive Entertainment (ďalej iba „SIE“). Spoločnosť SIE nie je usporiadateľom, organizátorom ani správcom propagačnej akcie.
3. Ak chcete požiadať o uplatnenie nároku, musíte mať aspoň 18 rokov. Ide o spotrebiteľskú propagačnú akciu dostupnú iba pôvodným spotrebiteľom, ktorí si produkt zakúpili. Nároky vznesené predajcami a/alebo inými spoločnosťami, organizátormi či inými inštitúciami sú z tejto ponuky vylúčené.
4. Propagačná akcia platí iba pre oprávnené produkty dodané a distribuované spoločnosťou Sony jej [autorizovaným predajcom](#) na Slovensku. Zistite u predajcu, či je autorizovaným predajcom zúčastňujúcim sa tejto propagačnej akcie. Spoločnosť Sony nezodpovedá v tomto ohľade za zavádzajúce vyhlásenia predajcov a konečné rozhodnutie o tom, či predajca autorizovaný je alebo nie je, patrí spoločnosti Sony.

### Uplatnenie nároku

5. Ak si chcete uplatniť nárok na kupón, musíte vyplniť online formulár na adrese <https://www.sony.sk/promo/INZONE2023-FALL>. Žiadosti zaslané iným spôsobom

alebo v inom formáte budú odmietnuté. Na vytvorenie žiadosti budete potrebovať konto My Sony. Ak ho ešte nemáte, budete si ho musieť pred odoslaním požiadavky vytvoriť.

6. **Vyplnené formuláre so žiadosťou musia byť odoslané do polnoci (SEČ) 30. novembra 2023.** Po tomto dátume už žiadosti nebudú prijímané. Žiadosti musia byť podané online najskôr tridsať (30) dní od dátumu nákupu, najneskôr však do 30. novembra 2023, inak nebudú prijaté.
7. Spoločne s formulárom žiadosti musíte elektronicky odovzdať tieto materiály:
  - (1) kópiu pôvodného dokladu o nákupe/faktúry jasne uvádzajúcu meno predajcu, dátum zakúpenia a názov oprávneného produktu;
  - (2) obrázok sériového čísla a ID zariadenia oprávneného produktu. Sériové číslo je uvedené na obale produktu alebo na produkte. Sériové číslo na slúchadlách je skryté, zobrazíte ho vytiahnutím hlavového mosta slúchadiel.
8. Doklady o nákupe písané rukou a potvrdenia online objednávok nebudú prijaté. Falošné alebo upravované faktúry či doklady o nákupe nebudú schválené a s nimi spojené žiadosti budú považované za podvod. Spoločnosť Sony si vyhradzuje v prípade potreby právo zhromažďovať ďalšie informácie a/alebo doplňujúce dokumenty potrebné na potvrdenie žiadostí.
9. Tam, kde potvrdenie o nákupe spomína iný dátum objednávky, ako je dátum uvedený na doklade o nákupe (dátum faktúry), tam sa bude za dátum nákupu považovať výlučne dátum objednávky.
10. Po odoslaní žiadosti dostanete potvrdenie o prijatí. Pokiaľ bude žiadosť platná, do 20 (dvadsiatich) dní dostanete ďalší e-mail, ktorý bude obsahovať 1-5 kupóny s kódom do obchodu PlayStation Store (1 x kupón 25€ v prípade náhlavnej súpravy H3, 3 x kupón 25€ v prípade náhlavnej súpravy H7, 3 x kupón 25€ v prípade náhlavnej súpravy H9, 4 x kupón 25€ v prípade na monitor M3, alebo 5 x kupón 25€ v prípade na monitor M9). Ak bude žiadosť neúplná alebo nebude spĺňať požiadavky uvedené v týchto zmluvných podmienkach, budeme vás informovať e-mailom a dostanete 14 (štrnásť) kalendárnych dní na odstránenie nedostatkov a zaslanie správnych a platných dokumentov, ktoré tieto požiadavky spĺňajú. Ak vám žiadny e-mail neprišiel, skontrolujte si priečinok s nevyžiadanou poštou.

### **Uplatnenie kupónu**

11. **Kupóny si musíte v obchode PlayStation Store uplatniť najneskôr do 31. januára 2026.** Ak si chcete kupón uplatniť, prejdite na adresu <https://my.playstation.com/> a prihláste sa pomocou konta PlayStation Network alebo si vytvorte nové konto. Kliknutím na obrázok profilu v pravom hornom rohu obrazovky vyberte ponuku Account (Konto), potom kliknite na položku Redeem Codes (Uplatniť kódy) a následne zadajte 12-znakový propagačný kód, ktorý sme vám odoslali e-mailom. Kupón si môžete uplatniť aj prostredníctvom konzol PS4 alebo PS5. Podrobné informácie o aktivácii kódu sú k dispozícii na tomto prepojení: <https://www.playstation.com/support/store/redeem-ps-store-voucher-code/>
12. Ak máte otázky týkajúce sa chýb alebo problémov súvisiacich s hrami alebo uplatnením kupónov v obchode PlayStation Store, prejdite na stránku <https://www.playstation.com/support>

### **Všeobecné**

13. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo odmietnuť uplatnenie nároku v prípadoch, keď sa domnieva, že ide o falošnú alebo podvodnú žiadosť alebo o žiadosť, ktorá nie je v súlade s týmito podmienkami. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo podniknúť v prípade podvodných žiadostí právne kroky.
14. Žiadosť nemožno podať v prípade oprávnených produktov vrátených predajcovi na refundáciu.
15. Kupóny a kódy platné v obchode PlayStation Store sú neprenosné, nemožno ich vymeniť ani nahradiť hotovosťou. Nie je dostupná žiadna náhradná ponuka ani odmena.
16. Účasť v tejto propagačnej akcii nebráni účasti v ostatných propagačných akciách týkajúcich sa oprávnených produktov.
17. Osobné údaje, ktoré poskytnete, bude spracúvať spoločnosť Sony Europe BV a jej poskytovateľ tretej strany výhradne na účely prevádzkovania tejto propagačnej akcie. Odoslaním žiadosti o uplatnenie nároku bude považovaný za osobu, ktorá si prečítala tieto zmluvné podmienky a vyhlásenie spoločnosti Sony o ochrane osobných údajov dostupné na stránke [https://www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk\\_SK/privacy\\_overview.html](https://www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk_SK/privacy_overview.html). V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa použitia vašich osobných údajov nás kontaktujte prostredníctvom online webového formulára na stránke <http://services.sony.sk/supportmvc/sk/Contact/Pim>
18. Ak máte nejaké otázky týkajúce sa tejto propagačnej akcie alebo svojho nároku, kontaktujte nás na telefónnom čísle **026 862 2188** alebo na adrese <http://www.sony.sk/promo/contact>
19. Táto propagačná akcia sa riadi právnymi predpismi Anglicka a všetky spory sa musia riešiť v jurisdikcii anglických súdov (ak príslušné zákony krajín neurčia inak).