

Pravidlá a podmienky

1. Organizátorom Cashbacku na vybrané televízory Sony (ďalej len „Akcia“) je Sony Europe B.V., odštepny závod, so sídlom V Parku 2309/6, 148 00 Praha 4 („Sony“). Na túto adresu prosím neposielajte reklamačné formuláre, pretože nebudú akceptované. Na zadávanie nárokov používajte iba webové stránky uvedené v časti 6.
2. Táto akcia je určená iba pre zákazníkov, ktorí si zakúpili tovar. Žiadosti predajcov sú z tejto ponuky vylúčené. Akcie sa môže zúčastniť fyzická osoba staršia ako 18 rokov i právnická osoba (tovar nesmie byť určený na ďalší predaj).
3. Akcia sa týka iba nákupu nových produktov (akcia sa netýka použitých, vrátených alebo opravených výrobkov), ktoré spoločnosť Sony dodala a distribuovala v rámci Slovenskej republiky.
4. Venujte, prosím, starostlivú pozornosť pri čítaní týchto zmluvných podmienok a zaistite ich dodržiavanie.

Podmienky akcie

5. Ak ste od autorizovaného predajcu spoločnosti Sony v období od 15.6.2022 do 17.7.2022 (vrátane), zakúpili niektorý z nasledujúcich produktov („Výrobky“) budete mať nárok požiadať o vrátenie peňazí v uvedených čiastkach.

XR75X93KAEP	250	€
XR75X95KAEP	450	€
XR77A83KAEP	450	€
XR85X90KAEP	400	€
XR85X95KAEP	650	€
XR65A83KAEP	300	€
XR65X93KAEP	200	€
XR55A75KAEP	200	€
XR55A83KAEP	250	€
XR55X93KAEP	150	€
XR50X90SAEP	150	€
KD55X89JAEP	50	€
KD65X89JAEP	60	€
KD75X89JAEP	70	€

Všeobecné podmienky pre všetky žiadosti o vrátenie peňazí

6. Vyplňte prosím online formulár žiadosti na nasledujúcej adrese: <http://www.sony.sk/cashback/bravia>. Aby ste mohli podať žiadosť, je potrebné mať založený účet služby My Sony. Pokiaľ účet ešte nemáte, budete si ho musieť vytvoriť

7. Na dokončenie požiadavky je potrebné elektronicky priložiť sériové číslo výrobku, obrázok celého televízora s obrazovkou Systémové informácie, na ktorom je jasne vidieť model, sériové číslo a ID zariadenia (Viac informácií nájdete tu: <https://www.sony.sk/electronics/support/articles/00273095>) a kópiu originálu vytlačeného predajného dokladu/faktúry, na ktorej je jasne uvedený názov predajcu, názov výrobku a dátum nákupu. V prípade, že je na doklade o kúpe uvedený dátum objednávky, ktorý sa líši od dátumu vystavenia dokladu o kúpe (dátum faktúry), bude dátum nákupu určený výhradne podľa dátumu objednávky. Upozorňujeme, že potvrdenie o objednávke nenahrádza platné faktúry. Online potvrdenie objednávok a ručne písané účtenky nebudú akceptované. Falošné, pozmenené alebo sfalšované faktúry alebo potvrdenky budú odmietnuté a súvisiace nároky budú považované za podvodné nároky. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo vyžiadať si doplňujúce informácie a/alebo podklady na overenie platnosti požiadavky.
8. **Požiadavku je možné podávať až po uplynutí tridsiatich (30) dní od dátumu zakúpenia príslušného výrobku (výrobkov). Požiadavky podané pred príslušným dátumom budú zamietnuté.**
9. **5. Všetky formuláre žiadostí musia byť doručené do polnoci (stredoeurópskeho času) dňa 15. septembra 2022. Po tomto dátume nebudú prijímané žiadne žiadosti.**

Všeobecné podmienky pre všetky žiadosti o vrátenie peňazí

10. Akcia Cashback sa týka iba produktov spoločnosti Sony, ktoré boli dodané a distribuované spoločnosťou Sony svojim autorizovaným predajcom v rámci Slovenskej republiky, ktorí sa akcie zúčastňujú (https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/SK_TV_Summer_Dealers_2022.pdf). Pred zakúpením odporúčame, aby ste si u predajcu overili, že váš nákup spĺňa tieto podmienky.. Spoločnosť Sony nie je zodpovedná za zavádzajúce vyhlásenie maloobchodníka v tomto ohľade.
11. Požiadavku na Cashback nie je možné uplatniť pri výrobku, ktorý bol vrátený predajcovi za účelom vrátenia peňazí. Spoločnosť Sony môže u predajcov kontrolovať sériové čísla, aby mohla sledovať vrátenie výrobkov. Ak už bola čiastka Cashback za vrátený výrobok vyplatená, spoločnosť Sony je oprávnená od vás príslušnú čiastku vymáhať.
12. Každý zákazník je obmedzený maximálne na jednu žiadosť na jednotlivý model a celkom maximálne na 2 žiadosti.
13. V prípade neúplnej žiadosti bude účastník informovaný e-mailom a bude mu poskytnutá lehota 14 (štrnástich) kalendárnych dní na vyriešenie prípadných problémov a zaslanie správneho a platného dokumentu, ktorý spĺňa tieto požiadavky.
14. Lehota na vybavenie žiadosti o vrátenie peňazí je, pri splnení všetkých podmienok, 28 dní. Ak nebudeme môcť dodržať túto lehotu, urobíme tak čo najskôr potom.

15. Cashback bude poskytovaný formou priameho bankového prevodu do bánk v EÚ za predpokladu, že boli predložené správne bankové údaje a potvrdenie je platné a čitateľné. Žiadatelia dostanú hotovostnú platbu v eurách. Ak uvediete údaje o bankovom účte v krajine mimo krajiny nákupu, súhlasíte s tým, že suma, ktorú dostanete, sa môže líšiť v závislosti od miestnej meny a výmenného kurzu platného v deň platby. Mali by ste sa uistiť, že vaša banka prijíma platby v eurách - Sony neprijíma žiadnu zodpovednosť v prípade, že vaša banka neprijíma platby v tejto mene alebo za akékoľvek súvisiace bankové poplatky, ktoré môžu byť účtované. Alternatívne cashback plnenie nie je možné.
16. Na dokončenie žiadosti je potrebné mať prístup k internetu s dostatočnou širokopásmovou rýchlosťou sťahovania. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za žiadne technické problémy (hardvér, softvér, server, webové stránky alebo internetové pripojenie), ktoré bránia v účasti na akcii.

Rôzne pojmy

17. Vyhradzuje si právo zadržať a/alebo odmietnuť vyplatenie Cashbacku: (i) ak máme podozrenie, že požiadavka v rámci tejto propagačnej akcie je falošná alebo podvodná alebo že požiadavka nie je v súlade s týmito podmienkami, (ii) pokiaľ požiadavka obsahuje sériové číslo, ktoré bolo použité pre požiadavku v rámci predchádzajúcej propagačnej akcie alebo predchádzajúcu požiadavku v rámci tejto propagačnej akcie, alebo (iii) osobe, ktorá podala žiadosť v rámci predchádzajúcej propagačnej akcie, ktorá bola podvodná alebo inak porušila podmienky takejto akcie. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky proti každému žiadateľovi, ktorý úmyselne podá podvodnú požiadavku.
18. Vyhradzuje si právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia akciu Cashback odvolať. Všetky ponuky z akcie Cashback závisia od dostupnosti. Sony si vyhradzuje právo nahradiť ktorúkoľvek z ponúk produktov alebo služieb s rovnocenným statusom a hodnotou podľa potreby.
19. Všetky výrobky spoločnosti Sony sú závislé od dostupnosti.
20. Peniaze späť v akcii Cashback nemožno nahradiť žiadnym úverom, inou peňažnou hotovosťou alebo alternatívnym produktom.
21. **Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa žiadosti, kontaktujte nás prosím na čísle 026 862 2188, alebo nás kontaktujte prostredníctvom internetových stránok <http://www.sony.sk/promo/cashbackcontact> .**
22. Všetky pokyny uvedené vo formulári žiadosti sú súčasťou týchto Podmienok.
23. Zasláním žiadosti na vrátenie peňazí zákazník vyjadruje súhlas s prijatím zmluvných podmienok a Podmienok a zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Sony, ktoré sú k dispozícii na adrese: https://www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk_SK/privacy_overview.html
24. Osobné informácie, ktoré poskytnete, budú spracované spoločnosťou SONY EUROPE B.V. a spolupracujúcimi tretími osobami iba za účelom správy tejto akcie. Spoločnosť Sony môže prípadne zdieľať informácie u autorizovaných dilerov spoločnosti Sony za účelom overenia

žiadostí a predchádzania podvodným tvrdeniam.

25. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa používania vašich osobných údajov, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom nášho online formulára na adrese <http://services.sony.sk/supportmvc/cs/contact/pim>

26. Táto akcia podlieha právu Slovenskej republiky a všetky strany sa zaväzujú k výlučnej príslušnosti k slovenským súdom.