

Zmluvné podmienky akcie s názvom Víťajte-na-Vlogu, Cashbacku na objektívy a príslušenstvo

1. Vyhlasovateľom propagačnej akcie cashback na objektívy a príslušenstvo Víťajte-na-Vlogu (ďalej len „**propagačná akcia**“) je spoločnosť Sony Europe B.V. so sídlom The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW (ďalej len „**Sony**“). Formuláre žiadostí na túto adresu neodosielajte, pretože nebudú prijaté. Na ich podávanie používajte výhradne webovú lokalitu uvedenú v 7. sekcii.
2. Táto propagačná akcia sa začína 1. apríla 2023 a je zameraná na zákazníkov. Môže ju využiť jedine taký zákazník, ktorý si daný produkt priamo zakúpil, vrátane profesionálnych fotografov a kameramanov. Na žiadosti od spoločností, organizácií a inštitúcií a ani na žiadosti od predajcov sa táto ponuka nevzťahuje. Ak si chcete v rámci propagačnej akcie podať žiadosť, musíte mať aspoň 18 rokov.
3. Propagačná akcia sa vzťahuje iba na kúpu nových produktov (nevzťahuje sa na produkty z druhej ruky, vrátené ani repasované produkty), ktoré spoločnosť Sony dodala a distribuovala na území Slovenskej republiky.
4. Pozorne si preštudujte tieto zmluvné podmienky a zabezpečte súlad s ich ustanoveniami, aby ste predišli sklamaniam.

Rozsah

5. Táto akcia na získanie cashbacku na zakúpené objektívy a vybrané príslušenstvo od spoločnosti Sony je určená pre zákazníkov, ktorí si zakúpili jeden z týchto uvedených fotoaparátov: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Cameras.pdf (ďalej len „oprávnené fotoaparáty“), daný oprávnený fotoaparát zaregistrovali na lokalite My Sony a po získaní príslušných kódov kupónov cez e-mail si zakúpili alebo zakúpia nový objektív alebo príslušenstvo zo zoznamu oprávnených objektívov a príslušenstva (ďalej len „oprávnení zákazníci“).

Všetky žiadosti o cashback od „oprávnených zákazníkov“ sa dajú vytvoriť len, ak získali kupón s kódmi na cashback na nákup objektívu alebo príslušenstva e-mailom z My Sony v súlade s nasledujúcimi pokynmi. V prípade kombinovaného nákupu sa kupóny s kódmi na cashback oprávnenému zákazníkovi pošlú po kombinovanom nákupe, aby si cashback uplatnil spätne.
6. Oprávnení zákazníci si môžu uplatniť cashback vo výške až 100 EUR na každý z maximálne 3 nových zakúpených objektívov alebo vybraného príslušenstva zo zoznamu „Oprávnené objektívy a príslušenstvo“ (ich zoznam sa čas od času môže aktualizovať), ktoré zakúpili u zúčastnených predajcov uvedených tu, pokiaľ bol oprávnený objektív alebo príslušenstvo zakúpený v rovnakom čase ako relevantný oprávnený fotoaparát alebo neskôr za predpokladu, že splnia aj ostatné zmluvné podmienky.

Oprávnené objektívy a príslušenstvo: https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealer/DI_Vlog_Eligible_Lenses.pdf

Uplatnenie nároku

7. Svoju žiadosť o cashback na objektívy a príslušenstvo vyplňte online na nasledujúcej adrese URL: <https://www.sony.sk/promo/welcome-to-vlog>
8. Ak chcete požiadať o cashback v rámci tejto propagačnej akcie, musíte mať platný kód kupónu. Po registrácii oprávneného fotoaparátu získate tri samostatné kódy kupónov buď cez e-mail do 24 hodín od registrácie, alebo, ak registrácia prebehla dávnejšie, získate ich automaticky prostredníctvom pravidelnej ad hoc korešpondencie. Každý kód možno použiť len raz.
9. Na odoslanie žiadosti/žiadostí o cashback budete potrebovať konto My Sony. V rámci žiadosti budete musieť elektronicky odoslať (i) fotografiu bielej nálepky s čiarovými kódmi, modelom a sériovým číslom akčného objektívu, ktorá je z obalu objektívu A/ALEBO fotografiu a sériové číslo zakúpeného vhodného príslušenstva v originálnej krabici, (ii) kópiu pôvodného tlačeneho potvrdenia o nákupe/kúpnej faktúry objektívu v propagačnej akcii, ktorá zreteľne uvádza meno predajcu, názov produktu a dátum nákupu, a (iii) platný kód kupónu. Potvrdenia o online objednávkach a ručne vyplnené potvrdenia prijaté nebudú. Falošné, upravené alebo pozmenené faktúry a potvrdenia budú zamietnuté a príslušné žiadosti budú považované za podvodné. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo vyžiadať si dodatočné informácie a/alebo podporné dokumenty na overenie platnosti žiadostí.
10. **Správne žiadosti vrátane vyššie uvedených informácií sa môžu odoslať po 30 (slovom tridsiatich) dňoch od dátumu zakúpenia relevantného objektívu (objektívov) a/alebo príslušenstva a najneskôr do troch mesiacov od zakúpenia objektívu a/alebo príslušenstva. Žiadosti podané pred príslušným dátumom budú zamietnuté.**

Všeobecné podmienky vzťahujúce sa na všetky žiadosti o cashback

11. Cashback sa vzťahuje len na objektívy v propagačnej akcii, ktoré boli dodané a distribuované spoločnosťou Sony zúčastneným autorizovaným predajcom v rámci Slovenskej republiky. Odporúčame vám, aby ste si vopred u svojho predajcu skontrolovali, či vám nákupom vzniká nárok v zmysle týchto zmluvných podmienok. Zoznam predajcov, ktorí sa zúčastňujú tejto propagačnej akcie, je k dispozícii na adrese https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/SK_Welcome_to_Vlog_dealers_2023.pdf. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za zavádzajúce tvrdenia predajcu v tejto veci a konečné rozhodnutie o tom, či je predajca autorizovaný, robí spoločnosť Sony. V záujme vylúčenia pochybností **spoločnosť Sony neprijme žiadosti týkajúce sa produktov, ktoré boli zakúpené od predajcov tretích strán na platforme Amazon Marketplace (bez ohľadu na to, či sú označené ako nové alebo používané), pokiaľ nie sú uvedení na zozname zúčastnených predajcov. Spoločnosť Sony nebude prijímať žiadosti týkajúce sa produktov zakúpených na lokalite eBay (bez ohľadu na to, či sú označené ako nové alebo používané).**
12. Žiadosť o cashback sa nedá uplatniť v prípade produktu, ktorý bol vrátený predajcovi na refundáciu. Spoločnosť Sony môže spolu s predajcami kontrolovať sériové čísla, a tým monitorovať vracanie produktov. V prípade, keď už bol cashback uplatnený, má spoločnosť Sony nárok na vrátenie relevantnej sumy, ktorá vám bola vyplatená.

13. Súčasťou jednej žiadosti môže byť len jeden objektív v propagačnej akcii a jeden kód kupónu. Každý zákazník môže využiť len jednu žiadosť pre jeden model objektívu alebo príslušenstva a celkovo podať maximálne 3 (slovom tri) produktové žiadosti. Kódy kupónov sú viazané na danú osobu, nie sú prenosné na tretie strany a nemožno ich využiť opakovane.
14. V prípade neúplnej žiadosti bude účastník informovaný emailom, pričom v termíne štrnástich (14) kalendárnych bude musieť problémy vyriešiť a odoslať správny a platný dokument spĺňajúci tieto požiadavky.
15. Po overení žiadosti a splnení všetkých kritérií je štandardný čas na vyplatenie cashbacku 28 dní. Ak sa nám tento termín nepodarí dodržať, vašu žiadosť sa budeme snažiť vybaviť čo najskôr.
16. Cashback sa realizuje priamym prevodným príkazom do bánk, ktoré sa nachádzajú na území Európy, a to za predpokladu, že budú poskytnuté správne bankové údaje, ako aj platný a čitateľný príjmový doklad a fotografia sériového čísla. Žiadateľom bude cashback vyplatený v mene krajiny, v ktorej bol objektív alebo príslušenstvo zakúpené. Ak poskytnete bankové údaje účtu zriadeného mimo krajiny nákupu, súhlasíte s tým, že suma, ktorú prijmete, sa môže líšiť na základe miestnej meny a výmenného kurzu v dátume platby. Mali by ste sa uistiť, že vaša banka prijíma platby v mene krajiny nákupu. Spoločnosť Sony neprijíma žiadnu zodpovednosť za to, ak vaša banka platbu v tejto mene neakceptuje, ani za súvisiace bankové poplatky. Alternatívny spôsob vyplatenia cashbacku nie je možný.
17. Na úspešné vyplnenie formulára žiadosti sa vyžaduje prístup na internet s dostatočnou rýchlosťou širokopásmového pripojenia a možnosťou sťahovania. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za žiadne technické, hardvérové, softvérové, serverové a webové problémy alebo problémy s internetovým pripojením, ktoré vám bránia alebo iným spôsobom znemožňujú využiť túto propagačnú akciu. Vezmite na vedomie, že poskytovateľ internetových služieb účastníka si v závislosti od svojich zmluvných podmienok týkajúcich sa využívania internetu môže účtovať dodatočné poplatky.

Rôzne podmienky

18. Vyhradzuje si právo na zdržanie a/alebo odmietnutie vyplatenia cashbacku v prípadoch, (i) keď sa domnievame, že ide o falošnú alebo podvodnú žiadosť v rámci tejto propagačnej akcie alebo o žiadosť, ktorá nie je v súlade s týmito podmienkami, (ii) keď žiadosť zahŕňa sériové číslo, ktoré bolo využité v inej žiadosti tejto propagačnej akcie, alebo (iii) keď ide o jednotlivca, ktorý v rámci predchádzajúcej propagačnej akcie podal žiadosť, ktorá bola podvodná alebo iným spôsobom nebola v súlade s podmienkami takejto propagačnej akcie. Spoločnosť Sony si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky voči akémukoľvek žiadateľovi, ktorý úmyselne podá podvodnú žiadosť.
19. Vyhradzuje si právo kedykoľvek zrušiť alebo ukončiť túto ponuku zameranú na získanie cashbacku na objektívy a príslušenstvo s názvom Vitajte-na-Vlogu, pričom na to oficiálne upozorníme tri mesiace vopred.
20. Dostupnosť všetkých produktov od spoločnosti Sony sa môže líšiť.



21. Žiadosť o cashback na objektív a príslušenstvo v propagačnej akcii, na ktorý sa vzťahuje iná propagačná akcia spoločnosti Sony, nevylučuje možnosť uplatniť si propagačnú akciu na objektív a príslušenstvo v akcii Vitajte-na-Vlogu.
22. Vyplatenie cashbacku nie je možné zrealizovať v podobe kreditu, hotovosti ani iného produktu.
23. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa žiadosti, kontaktujte nás, prosím, na čísle 026 862 2188, alebo nás kontaktujte prostredníctvom internetových stránok <http://www.sony.sk/promo/cashbackcontact>
24. Všetky pokyny uvedené v rámci formulára žiadosti sú súčasťou týchto zmluvných podmienok.

O osobách, ktoré podajú žiadosť o cashback, sa predpokladá, že si prečítali tieto zmluvné podmienky a súhlasia s nimi.
25. Osobné údaje, ktoré poskytnete, bude spracúvať spoločnosť Sony Europe B.V. a jej poskytovateľ služieb tretej strany na účely spravovania tejto propagačnej akcie. Spoločnosť Sony môže v prípade potreby tieto informácie zdieľať s predajcami a inými tretími stranami, aby žiadosti overila a zabránila podvodným žiadostiam (a/alebo ich nahlásila). Podrobnosti vrátane informácií o tom, ako spracúvame vaše údaje a aký právny základ sa na to vzťahuje, ako vaše údaje zdieľame a aké máte práva nájdete v našich zásadách ochrany súkromia, ktoré si môžete prečítať tu: www.sony.sk/eu/pages/privacy/sk_SK/privacy_overview.html
26. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa použitia vašich osobných údajov nás kontaktujte prostredníctvom online webového formulára na stránke <https://services.sony.sk/supportmvc/sk/contact/pim>
27. Táto propagačná akcia sa riadi a bola vytvorená v súlade so zákonmi krajiny, v ktorej sídlite, a všetky strany sa podriaďujú výlučnej jurisdikcii súdov toho istého územia.