

Alpha'ya Hoş Geldiniz Lens Para İadesi Kampanyası – Hüküm ve Koşullar

1. Alpha'ya Hoş Geldiniz Lens Para İadesi Kampanyası ("**Kampanya**"), Saray Mahallesi, Ahmet Tevfik İleri Caddesi, Onur Ofis Park No:10 Ümraniye/ İstanbul adresinde mukim Sony Eurasia Pazarlama A.Ş. ("**Sony**") tarafından düzenlenmektedir. Lütfen bu adrese talep formu göndermeyin çünkü kabul edilmeyecektir. Talep girmek için lütfen sadece madde 7'de belirtilen web sitesini kullanın.
2. Bu Kampanya, tüketiciye yönelik bir kampanyadır ve profesyonel fotoğrafçılar/videografılar da dahil olmak üzere, sadece ürünü satın alan ilk tüketici için geçerlidir. Şirketlerin, kurumların ve organizasyonların talepleri ve araçların talepleri bu Kampanya'nın dışındadır. Kampanya ile ilgili bir talepte bulunmak için 18 yaşını doldurmuş olmanız gerekir.
3. Kampanya sadece Sony Eurasia Pazarlama A.Ş. tarafından Türkiye içinde tedarik edilip dağıtılan ve Sony Eurasia Pazarlama A.Ş. garanti belgesini içeren yeni ürünlerin satın alınmasında geçerlidir (yani ikinci el, iade edilmiş veya yenisiyle değiştirilmiş ürünlerde geçerli değildir).
4. Kampanyadan faydalanma koşulları işbu Hüküm ve Koşullar belgesine tâbi olduğu için lütfen bu şart ve koşulları dikkatle inceleyin ve talebinizin hükümlere uygun olduğundan emin olun.

Kapsam

5. Satın alınan Sony lenslerinde para iadesi almaya dair bu Kampanya, (a) 31 Mart 2021'e kadar (31 Mart dahil) satın alınan ILCE-A6000,A6100,A6400,A6600,ILCE-7M2,ILCE-7M2K,ILCE-7M3,ILCE-7M3K,ILCE-7RM2,ILCE-7RM3,ILCE-7SM2,ILCE-7SM3,ILCE-9,ILCE-9M2 ("**Geçerli Fotoğraf Makineleri**") Sony fotoğraf makinelerinden birini satın alan ve 12 Ekim 2020 ile 15 Haziran 2021 (bu tarihler de dahil) arasında Geçerli Fotoğraf Makinesini My Sony'ye kaydeden ve Sony lensi/lensleri satın almak isteyen müşterilere ("**Uygun Yeni Müşteriler**")

VEYA (b) 11 Ekim 2020'de veya öncesinde Geçerli Fotoğraf Makinesi satın almış ve kaydetmiş olan ancak 11 Ekim 2020'den önceki geçen 12 ay içinde My Sony'ye satın aldığı lensini kaydetmemiş olan müşterilere ("**Uygun Mevcut Müşteriler**") ağıttır.

Hem "Uygun Yeni Müşterilerin" hem de "Uygun Mevcut Müşterilerin" talepleri, sadece aşağıdaki açıklamalara uygun olarak My Sony'den e-posta ile katılım kodları aldıkları ve başvuruyu usulüne uygun tamamladıkları anda geçerli olur.

6. Bu Hüküm ve Koşulların hükümlerine tabi olarak, Uygun Mevcut Müşteriler ve Uygun Yeni Müşteriler, 12 Ekim 2020 ile 30 Haziran 2021 (bu tarihler de dahil) arasında *satın alınan*, aşağıda belirtilen lenslerde ("**Kampanya Lensleri**") 850 TL para iadesi talep etme hakkına sahip olur (Kampanya Lensinin ilgili Geçerli Fotoğraf Makinesi ile aynı anda veya sonrasında satın alınmış olması şartıyla).

Geçerli Lensler:

**SEL2470GM / SEL1635GM / SEL70200GM / SEL85F14GM / SEL100400GM / SEL100F28GM / SEL24F14GM / SEL135F18GM / SEL1224GM
SEL200600G / SEL50F14Z / SEL1224G / SEL1635Z / SEL2470Z / SEL70200G / SEL55F18Z / SEL90M28G / SEL24105G / SEL70300G / SEL20F18G / SEL35F14Z / SEL24240 / SELP28135G / SEL1670Z / SEL24F18Z / SEL1655G / SEL70350G**

Talep Şekli

7. Lütfen şu URL üzerinden lens/lensler ile ilgili para iadesi talebinizi çevrimiçi olarak doldurun: <https://www.sony.com.tr/promo/welcome-to-alpha>.
8. Bu Kampanya ile ilgili talep göndermek için geçerli bir kupon kodunuz olması gerekir. Uygun Yeni Müşteriler, yukarıdaki bölüm 5(a)'da belirtilen dönem içinde, My Sony üzerinden Geçerli Fotoğraf Makinesini kaydettikten sonra My Sony'den gelen bir e-posta kapsamında üç adet kupon kodu alacaktır. Uygun Mevcut Müşterilere 12 Ekim 2020'ye kadar üç adet kupon kodu içeren bir e-posta otomatik olarak gönderilecektir. Her kod sadece bir kez ve bir lens için kullanılabilir.
9. Para iadesi talebini göndermek için My Sony hesabınız olması gerekir. Talebinizi doldurmak için elektronik olarak (i) Kampanya kapsamındaki Lensin barkodunu, modelini ve seri numarasını gösteren ve lens ürün ambalajından KESİLMİŞ beyaz etiketin bir fotoğrafını, (ii) satıcı adını, ürün adını ve satın alma tarihini açıkça gösteren, Kampanya Lensinin orijinal satış faturasının bir kopyasını (iii) geçerli bir kupon kodunu eklemeniz gerekir. Sadece çevrimiçi olan sipariş onayları ve elle yazılmış makbuzlar kabul edilmeyecektir. Bu sebeple Kampanyaya katılan satıcılardan çevrimiçi satın alınacak ürünler bakımından basılı ve orijinal faturanızı bayinizden istemeyi unutmayınız. Sahte, değiştirilmiş veya üzerinde oynanmış faturalar veya makbuzlar reddedilecek ve ilgili talepler hileli talep olarak işlem görecektir. Sony, taleplerin geçerliliğini doğrulamak için ek bilgiler ve/veya destekleyici belgeler isteme hakkını saklı tutar. Ayrıca Kampanyanın merkezi olarak yönetilmesi sebebiyle ve operasyonel gerekçelerle bir kısım kişisel verilerinizin işlenmesi ve yurt dışındaki Sony grup şirketlerine yahut Sony hizmet sağlayıcılarına aktarımı gerekmektedir. Bu çerçevede hazırlanmış aydınlatma metni ile onay formları ürününüzü satın alacağınız bayi tarafından size verilecek olup tercihlerinizi içeren imzalı nüshayı bayinize teslim etmeniz gerekecektir. Onayınız olmaksızın kampanya süreçlerini yerine getirmemizin teknik sebeplerle mümkün olamayacağını hatırlatırız.
10. **Yukarıda belirtilen koşulları içeren talepler, ilgili Lensin (Lenslerin) satın alma tarihinden hemen sonra gönderilebilir.**
11. **Para İadesi Kampanyası ile ilgili gönderilen tüm talep formları, Türkiye saati ile 31 Temmuz 2021 saat 23:59'a kadar iletilmiş olmalıdır.** Bu tarihten sonra talep kabul edilmeyecektir.

Tüm Para İadesi başvurularında geçerli olan Genel Şartlar

12. Para İadesi, sadece Türkiye Cumhuriyeti'nde Kampanya'ya katılan yetkili satıcılara Sony tarafından tedarik edilip dağıtılmış Kampanya Lenslerinde geçerlidir. Alışverişinizin bu Hüküm ve Koşullara uygun olduğundan emin olmak için satın almadan önce satıcınıza danışmanızı öneririz. Bu Kampanya'ya katılan satıcıların listesi https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/TR_DI_Lens_dealers.pdf adresinde mevcuttur. Bu listede zaman zaman değişiklik meydana gelebileceğinden lütfen ürününüzü satın almadan önce listeyi kontrol ediniz. Sony, satıcının konuyla ilgili yanıtıcı beyanlarından sorumlu değildir ve bir satıcının yetkili olup olmadığına dair nihai karar Sony'ye aittir. Şüpheye yer bırakmamak adına, **halihazırda katılan yetkili satıcılar listesinde açıkça yer verilmediği sürece çevrimiçi pazar**

yerlerinde listede yer almayan araçlar tarafından satılan ürünler (yeni ürün olsa dahi) Kampanya kapsamında kabul edilmeyecektir.

13. Para iadesi için satıcıya iade edilen veya yenisiyle değiştirilen bir ürünle ilgili Para İadesi talebinde bulunulamaz. Sony, ürün iadelerini takip etmek için seri numaralarını satıcılara sorarak kontrol edebilir. İade edilmiş veya herhangi bir sebeple yenisiyle değiştirilmiş bir üründe para iadesi verilmiş olması halinde, Sony ilgili tutarı sizden geri alma hakkına sahiptir.
14. Tek bir kupon koduyla yapılan her talebe sadece bir Kampanya Lensi dahil edilebilir. Her müşteri için, tek bir lens modeline yönelik tek bir talep ve toplamda en fazla üç (3) lens için talep sınırlaması geçerlidir. Kupon kodları kişiye özeldir, üçüncü şahıslara aktarılamaz ve yeniden kullanılamaz.
15. Yapılan taleple ilgili olarak belge veya bilgi gibi herhangi bir eksiklik söz konusuysa katılımcı e-posta üzerinden bilgilendirilecektir ve katılımcıya sorunları çözmesi ve bu şartlara uygun doğru ve geçerli belgeleri göndermesi için on dört (14) takvim günü süre tanınacaktır. Verilecek ek süre, her durumda başvuru bitiş tarihi olan 31 Temmuz 2021 saat 23:59'u (Türkiye saati) geçmeyecek olup tüm eksikliklerin en geç bu tarihten önce tamamlanmış olması zorunludur. Aksi halde Kampanyaya katılım talepleri kabul edilmeyecektir.
16. Talebiniz doğrulandıktan ve tüm kriterler yerine getirildikten sonra lütfen Para İadenizi almak için 28 gün bekleyin; bu süre sonunda paranızın hesabınıza yatmaması durumunda en kısa sürede konuyla ilgileneceğiz.
17. Doğru banka ve hesap bilgilerinin verilmiş olması ve ibraz edilen belgelerin geçerli, eksiksiz ve okunaklı olması şartıyla, Para İadesi Türkiye Cumhuriyeti sınırlarındaki bir bankada açılmış hesabınıza doğrudan banka havalesi veya EFT şeklinde yapılacaktır. Ödemelerin Sony veya Sony grup şirketlerinin ticari ilişki içinde bulunduğu yurt içi veya yurt dışında mukim 3. kişi hizmet sağlayıcılar tarafından yapılması mümkündür. Para iadesi, Kampanyaya katılan talep sahiplerine Türk Lirası olarak ödenecektir. Burada bahsedilen yöntem haricinde yeni ürün verilmesi, hediye çeki veya elden ödeme gibi yöntemlerle geri ödeme yapılmayacaktır. Talep hakkı yalnızca hem kapsamdaki fotoğraf makinesini hem de lensi satın almış kişilere ait olup bu hak devredilemez. Yapılan para iadesinin vergilendirilebilir bir kazanç niteliğinde olması durumunda bundan doğacak tüm vergi yükümlülükleri katılımcılara aittir.
18. Talep formunu doldurmak için yeterli geniş bant hızına ve indirme kapasitesine sahip bir internet bağlantısına erişmeniz gerekir. Sony, Promosyona katılmanızı önleyen veya herhangi bir şekilde engelleyen teknik, donanım, yazılım, sunucu, web sitesi veya internet bağlantısı sorunlarından sorumlu tutulamaz. İnternet kullanımı şartlarına ve koşullarına bağlı olarak, katılımcının internet hizmet sağlayıcısı tarafından uygulanan ek ücretler söz konusu olabileceğini lütfen unutmayın.

Diğer şartlar

19. Sony, (i) bu Kampanya ile ilgili bir talebin yanlış veya sahte olduğundan ya da talebin bu şartlara uygun olmadığından şüphelendiğinde, (ii) bir talep, bu Kampanya ile ilgili önceki bir talepte kullanılan bir seri numarası içerdiğinde veya (iii) daha önceki bir promosyonda sahte talep göndermiş olan veya başka bir şekilde ilgili promosyonun şartlarını ihlal etmiş olan bir kişiyle ilgili

olarak, Para İadesinin ödemesini durdurma ve/veya reddetme hakkını saklı tutar. Sony, kasten sahte talepte bulunan kişilere karşı hukuki yollara başvurma hakkını saklı tutar.

20. Sony'nin Kampanyayı herhangi bir zamanda önceden bildirmeden durdurma hakkı saklıdır. Sony, gerektiğinde mevcut teklifleri aynı durum ve değerdeki ürün ve hizmetlerle değiştirme hakkını saklı tutar.
21. Farklı bir Sony kampanyasında bir Kampanya Lensiyle ilgili para iadesi talebinde bulunmuş olmanız sizi bu Alpha'ya Hoş Geldiniz Lens Promosyonuna katılmaktan alıkoymaz.
22. **Talebinizle ilgili herhangi bir sorunuz olursa lütfen 444 SONY (444-7669) numaralarından bizi arayın ya da <https://www.sony.com.tr/promo/contact> adreslerindeki çevrimiçi web sitesi üzerinden bize ulaşın.**
23. Talep formunda verilen tüm talimatlar, bu Hüküm ve Koşulların ayrılmaz bir parçasıdır ve katılımcılar için bağlayıcıdır.
24. Kampanya operasyonları merkezi şekilde yönetilmekte olup bu sebeple katılımcıların bir kısım kişisel verilerinin işlenmesi ve yurt içi veya yurt dışında mukim Sony grup şirketlerine veya kampanya katılım veya ödeme süreçlerini yönetenler de dahil Sony hizmet sağlayıcılarına aktarılması gerekmektedir. Sony, gerektiğinde, talepleri doğrulamak ve sahte talepleri engellemek (ve/veya bildirmek) için satıcılarla bilgilerinizi paylaşabilir. Bu doğrultuda hazırlanmış olan ve satış noktalarından temin edilecek aydınlatma Metni ve onay formlarının veri işleme ve aktarımına onay vermek üzere tercihlerinizi içeren imzalanmış hallerinin ürününüzü satın aldığınız bayiye teslim edilmesi gerekmektedir. Veri işleme ve aktarım onayı olmaksızın Kampanya kapsamındaki süreçlerin yürütülmesinin teknik sebeplerle mümkün olmayacağını hatırlatmak isteriz. Kampanya katılımcılarının Kişisel verilerinin işlenmesi ve aktarımı https://www.sony.com.tr/eu/pages/privacy/tr_TR/privacy_policy.html adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ile ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Kişisel verileriniz ile ilgili herhangi bir sorunuz olması veya haklarınızı kullanmak istemeniz durumunda ilgili politikada Bize Ulaşın kısmında açıklanan şekilde bize ulaşabilirsiniz.
25. İşbu Hüküm ve Koşulların herhangi bir kısmının yetkili bir yargı merci tarafından geçersiz sayılması durumunda diğer maddeler geçerliliğini sürdürecektir.
26. Kampanya kapsamında mevcut bilgi ve belgeler arasında uyumsuzluk olması durumunda Sony'nin kayıtları esas alınacaktır.
27. Yasaların sorumluluğun sınırlanmasını yasakladığı veya kısıtladığı haller hariç olmak üzere Sony ve çalışanları, temsilcileri veya hizmet sağlayıcıları, bu Kampanyaya katılımınızdan doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen herhangi bir doğrudan yahut dolaylı kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.
28. Bu kampanya Türkiye kanunlarına tâbidir ve uyuşmazlıklar, İstanbul mahkemelerinde çözümlenecektir.