

Servicebedingungen des Sony Imaging PRO Support

Gültig ab dem 16 April 2018

Sony Europe Limited (nachstehend „**SONY**“) stellt professionellen Fotografen Dienstleistungen innerhalb des „Sony Imaging PRO Support“ (nachstehend „**Services**“) bereit, und zwar gemäß der im Folgenden aufgeführten allgemeinen Servicebedingungen (nachstehend „**Servicebedingungen**“). Alle Kunden, die diese Services beantragen, sind gehalten, diese Servicebedingungen sorgfältig durchzulesen. Mit der Beantragung/Nutzung dieser Services stimmen Sie diesen Servicebedingungen zu.

Artikel 1 (Definitionen)

Im Sinne dieser Servicebedingungen haben die im Folgenden aufgeführten Begriffe und Ausdrücke die hier festgelegten Bedeutungen:

„Antragsteller“: Eine Person, die beantragt, Services von SONY zu beziehen.

„Antragsdokumente“: Alle im Folgenden aufgeführten Dokumente, die der Antragsteller bei SONY einreichen muss, um die Services zu beantragen:

- (i) Ein von SONY bezeichnetes, vom Antragsteller mit allen erforderlichen Informationen ausgefülltes Antragsformular;
- (ii) Aktuelle Auftragsrechnungen (die Kundendetails können unkenntlich gemacht werden) und mindestens ein weiteres Dokument, das belegt, dass der Bewerber als professioneller Fotograf tätig ist. (z. B. Gewerbeschein, Bestätigung des Unternehmens und Mitarbeiter-ID, Visitenkarte o. Ä.)
- (iii) Mindestens zwei (2) Muster der professionellen fotografischen Arbeiten des Antragstellers, wie z. B. Fotobücher, Fotoarbeiten auf kommerziellen Websites mit dem Nachweis, dass das Foto vom Antragsteller aufgenommen wurde o. Ä.; und
- (iv) weiteren Dokumente, die zum Nachweis der Identität des Antragstellers bzw. der Berechtigung zum Erhalt dieser Services von SONY angefordert werden können.

„Mitglied“: Ein Antragsteller, der das Vorab-Screening bestanden hat und dem SONY gemäß nachstehendem Artikel 6 die Mitgliedschaft gewährt.

„Vorab-Screening“: Eine Prüfung der Antragsdokumente zur Feststellung, ob der Antragsteller die in Artikel 3 aufgeführten Qualifizierungskriterien (Qualifizierungskriterien) erfüllt.

„Sony Group“: Sony Corporation, die Muttergesellschaft von SONY und ihre Tochtergesellschaften (einschließlich SONY) und verbundenen Unternehmen.

„Endgeräte“: Wie hier in Artikel 2.2 festgelegt.

„Website“: Die von SONY für die Services betriebene Webseite „Sony Imaging Pro Support“ einschließlich der folgenden Länder Webseiten

www.sony.de/imaging-pro-support

www.sony.at/imaging-pro-support

www.sony.ch/fr/imaging-pro-support

www.sony.ch/de/imaging-pro-support

www.sony.co.uk/imaging-pro-support

www.sony.nl/imaging-pro-support

www.sony.dk/imaging-pro-support

www.sony.fi/imaging-pro-support

www.sony.no/imaging-pro-support

www.sony.se/imaging-pro-support

www.sony.fr/imaging-pro-support

www.sony.be/fr/imaging-pro-support

www.sony.it/imaging-pro-support

www.sony.es/imaging-pro-support

www.sony.pt/imaging-pro-support

Artikel 2 (Services)

1. Die Services beinhalten die nachstehend aufgeführten Leistungen. Die Details der Services und die Bedingungen für die Bereitstellung dieser Services sind nachstehend in Artikeln 8 bis 10 und auf der Website festgelegt:
 - (1) Sensor-Reinigungsservice;
 - (2) Leihservice für Ersatzrüstung;
 - (3) Durchwahl für Telefon-Support;
 - (4) Weitere Services können von SONY separat festgelegt und kommuniziert werden.
2. Die Ausrüstung, für die oben aufgeführten Services in Anspruch genommen werden können (nachstehend „**Endgeräte**“), ist auf der Website aufgeführt. Die vom Service umfassten Kameras und Objektive müssen bei einem autorisierten Sony Händler im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz erworben worden sein. Produkte, die in den

Europäischen Wirtschaftsraum oder die Schweiz importiert wurden, sind ausgeschlossen. Die Services werden ausschließlich im Hinblick auf die Endgeräte bereitgestellt, die dem Mitglied gehören und die im Antragsformular detailliert aufgeführt sind oder nachträglich vom Mitglied bei SONY registriert wurden.

3. Der Umfang der angebotenen Services und die Liste mit den Endgeräten können geändert/ angepasst werden.
4. Mit diesen Servicebedingungen erhalten Mitglieder möglicherweise umfangreichere Leistungen als durch die Herstellergarantie, die SONY auf Endgeräte gewährt; diese Servicebedingungen beeinflussen, ändern oder erweitern jedoch in keiner Weise die Garantiebedingungen der SONY Garantie auf Endgeräte oder eventuelle vom Mitglied erworbene Garantieverlängerungen oder den „Reparatur-Service-Vertrag“. Diese Servicebedingungen haben keinerlei Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.

Artikel 3 (Qualifizierungskriterien)

Um die Services beanspruchen zu können, müssen Antragsteller sämtliche nachfolgenden Bedingungen erfüllen (zusätzlich zum Bestehen des Vorab-Screenings):

- (1) Mindestens 18 Jahre alt sein;
- (2) Gewerbsmäßige Einkünfte als professioneller Fotograf erwirtschaften, und zwar durch Beauftragung zum Erstellen von Fotografien bzw. durch den Verkauf von selbsterstellten Fotografien (einschließlich Nachbearbeitung); nicht berechtigt sind Assistenten professioneller Fotografen, Teilzeitbeschäftigte und Studenten;
- (3) Eigentümer von mindestens zwei (2) Kameras und drei (3) Objektiven sein, die in der Liste der Endgeräte auf der Website aufgeführt sind; und
- (4) Über einen Wohnsitz in Deutschland, Großbritannien, Österreich, Schweiz verfügen, den Niederlanden, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Frankreich, Italien, Belgien, Spanien und Portugal.

Artikel 4 (Antrag und Vorab-Screening)

1. Ein Antragsteller, der sämtliche im obigen Artikel festgelegten Qualifizierungskriterien erfüllt, kann die Services jederzeit beantragen, indem er die Antragsdokumente gemäß dem auf der Website dargelegten Prozess bei SONY einreicht. Kosten zur Einreichung der Antragsdokumente bei SONY trägt der Antragsteller. SONY haftet nicht für eventuelle Verluste oder Schäden an den Antragsdokumenten während der Übersendung/ Zustellung, außer diese wurden unmittelbar von SONY verursacht. Beachten Sie, dass die Antragsdokumente nicht an den Antragsteller zurückgesendet werden. Davon ausgenommen sind fotografische Arbeiten gemäß Artikel 1 (iii). Diese können auf Anfrage

zurückgesandt werden, vorausgesetzt der Antragsteller stimmt zu, die dadurch für SONY anfallenden Kosten zu übernehmen.

2. Nach Erhalt der Antragsdokumente führt SONY das Vorab-Screening durch, um festzustellen, ob der Antragsteller berechtigt ist, die Services in Anspruch zu nehmen. Sony haftet nicht für eventuelle Verzögerungen beim Abschluss der Bewertung des Vorab-Screenings.
3. Die Entscheidung darüber, ob ein Antragsteller zugelassen wird, liegt ausschließlich im Ermessen von SONY; SONY ist nicht verpflichtet, Informationen zu den Gründe für das Bestehen oder Ablehnen des Vorab-Screenings offenzulegen. Anträge können in folgenden Fällen abgelehnt werden (diese Liste ist nicht abschließend):
 - (1) Der Inhalt der Antragsdokumente ist unwahr oder die Informationen können nicht verifiziert werden;
 - (2) Es besteht ein Vorbehaltseintrag im Namen des Antragstellers bei einem Mitglied der Sony Gruppe (z. B. Zahlungsverzug für Produkte oder Services oder Verzug bei der Rückgabe von gemieteter Ausrüstung oder Versuchsgeräten).
 - (3) Die Produkte, die bei der Anmeldung angegeben wurden, wurden in den Europäischen Wirtschaftsraum oder die Schweiz importiert.

Artikel 5 (Gebühren)

Die Services werden Mitgliedern kostenlos bereitgestellt (sofern nicht ausdrücklich in diesen Servicebedingungen anderweitig vorgegeben). Sony behält sich jedoch das Recht vor, für diese Services zukünftig eine Mitgliedergebühr zu erheben. Falls Sony eine Mitgliedergebühr einführt, haben bestehende Mitglieder, die mit dieser Gebühr nicht einverstanden sind, das Recht, ihre Mitgliedschaft zum Zeitpunkt der Einführung einer solchen Gebühr durch Einreichen einer schriftlichen Kündigung (auch per E-Mail) zu beenden.

Artikel 6 (Mitgliedschaft)

1. Nach erfolgreich abgeschlossenem Vorab-Screening gewährt SONY dem erfolgreichen Antragsteller (nachstehend „Mitglied“ genannt) die Mitgliedschaft für die Services.
2. SONY stellt für das Mitglied eine Mitgliedskarte und eine Mitgliedsnummer aus. Das Mitglied hat Mitgliedskarte und Mitgliedsnummer sicher aufzubewahren und muss sicherstellen, dass diese vertraulich aufbewahrt werden und kein Dritter darauf Zugriff hat und sie benutzen kann.
3. Das Mitglied darf Mitgliedskarte und Mitgliedsnummer nicht vervielfältigen, ändern oder einem Dritten übertragen oder ausleihen und auch nicht anderweitig darüber verfügen und darf auch keinem Dritten erlauben, entsprechend über sie zu verfügen.

4. Die Erst-Laufzeit der Mitgliedschaft beträgt ein Jahr, beginnend mit dem erfolgreichen Abschluss des Vorab-Screenings. Dieses Datum wird von SONY mitgeteilt (nachstehend „Laufzeit der Mitgliedschaft“). Im Anschluss wird die Laufzeit der Mitgliedschaft Jahr für Jahr gemäß nachstehendem Artikel 6.5 verlängert, wenn das Mitglied nicht die Services gemäß nachstehendem Artikel 18 kündigt.
5. Vor einer jährlichen Verlängerung der festgelegten Laufzeit der Mitgliedschaft (siehe oben) kann SONY ein aktualisiertes Screening des Mitglieds durchführen, um zu prüfen, ob das Mitglied noch immer die Qualifizierungsvoraussetzungen erfüllt, die in diesen Servicebedingungen und auf der Website detailliert aufgeführt sind.

Artikel 7 (Nutzung der Services)

1. Falls Sie die nachstehenden von Sony angebotenen Services nutzen möchten, informieren Sie sich bitte auf der Website über die ordnungsgemäße Inanspruchnahme.
2. Die unter diesen Servicebedingungen bereitgestellten Services sind vollkommen unabhängig von Garantieverlängerung oder ähnlichen Produkt-Absicherungen („protection plans“), die von dritten Einzelhändlern angeboten werden. Diese Produkt-Absicherungen bzw. jedwedes Recht, das ein Mitglied im Hinblick auf eine Garantieverlängerung eines Dritten hat, müssen gegenüber dem entsprechenden Einzelhändler geltend gemacht werden.
Bitte beachten Sie, dass bestimmte Services, wie die Leihgabe von Ersatzgeräten (gemäß nachstehendem Artikel 9) nur in dem Umfang verfügbar sind, soweit die Original-Endgeräte innerhalb des SONY Netzwerks repariert werden.

Artikel 8 (Sensor-Reinigungsservice)

1. Mitglieder haben Anspruch auf einen kostenlosen Sensor-Reinigungsservice für ein Element, das in der Liste der Endgeräte enthalten ist, und zwar zwei Mal pro Mitgliedschaftsjahr (sei es die Erst-Laufzeit der Mitgliedschaft oder ein Verlängerungsjahr), d. h. die Reinigung von entweder einem Element zwei Mal pro Jahr oder zwei Elementen durch eine Anfrage einmal pro Jahr.
2. Das Original-Endgerät wird an das Mitglied kostenlos zurückgesendet, vorausgesetzt es handelt sich um eine EU Anschrift. SONY wird sich auf Anfrage bemühen, Original-Endgeräte auch außerhalb der EU zu versenden (z. B. Norwegen oder die Schweiz), allerdings kann das Mitglied in diesen Fällen verpflichtet sein, die Transportkosten zu tragen, wenn es die erforderlichen Dokumente nicht korrekt ausfüllt hat.
3. Wenn das Mitglied zusätzliche Reinigungsservices benötigt, werden diese zusätzlich in Rechnung gestellt. Bitte kontaktieren Sie SONY per Telefon oder E-Mail, um einen

Kostenvoranschlag zu erhalten.

4. Der Leihservice von Ersatzausrüstung (wie in nachstehendem Artikel 9 festgelegt) ist nicht für Endgeräte verfügbar, die für den Sensor-Reinigungsservice an SONY gesendet wurden.

Artikel 9 (Leihservice für Ersatzausrüstung)

1. SONY bietet Mitgliedern die Ausleihe von Ersatzausrüstung an (nachstehend „**Ersatz-ausrüstung**“), wenn das entsprechende Mitglied die Reparatur von Endgeräten gemäß der von SONY festgelegten Verfahren beansprucht und unter der Voraussetzung, dass SONY feststellt, dass diese Endgeräte repariert werden müssen (nachstehend „**Zu reparierende Endgeräte**“).
2. **Der Service ist weder für Endgeräte verfügbar, die außerhalb des SONY Netzwerks zur Reparatur versendet wurden, noch für Endgeräte, die zum Sensor-Reinigungsservice eingeschickt wurden.**
3. SONY kann nach eigenem Ermessen die Art der bereitzustellenden Ersatz-ausrüstung festlegen, die über gleichwertige Spezifikationen und Funktionen wie die zu reparierenden Endgeräte verfügt. Ersatz-ausrüstung ist möglicherweise nicht vom selben Typ wie die vom Mitglied angeforderte Ausrüstung.
4. Ersatz-ausrüstung ist abhängig von der Verfügbarkeit. Obwohl SONY sich bemüht, nach Möglichkeit Ersatz-ausrüstung gemäß den Anforderungen des Mitglieds bereitzustellen, ist SONY möglicherweise nicht in der Lage, die Ersatz-ausrüstung zum vom Mitglied angeforderten Datum bereitzustellen.
5. Ersatz-ausrüstung wird kostenlos an die vom Mitglied angegebene Adresse ausgeliefert, vorausgesetzt, diese Adresse liegt innerhalb der Europäischen Union. SONY bemüht sich, bei Bedarf Ersatz-ausrüstung an eine Adresse außerhalb der Europäischen Union auszuliefern (wie beispielsweise nach Norwegen oder in die Schweiz), allerdings trägt in diesem Fall das Mitglied die anfallenden Transportkosten.
6. Das Mitglied kommt einer angemessenen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Aufsicht und Pflege der Ersatz-ausrüstung nach und gibt diese im gleichen Zustand wie bei der Anlieferung zurück. Das Mitglied haftet für sämtliche Schäden, Verlust oder Diebstahl der Ersatz-ausrüstung während der Leihfrist bis zu dem Zeitpunkt, an dem diese an SONY zurückgegeben wird (einschließlich der Rücksendung an SONY, wenn das Mitglied die Rücksendung nicht über SONY organisiert hat). Mitglieder müssen sicherstellen, dass sie über ausreichenden Versicherungsschutz verfügen.
7. Die Ersatz-ausrüstung bleibt Eigentum von SONY; das Mitglied darf die Ersatz-ausrüstung nicht an Dritte übertragen, verleihen oder verkaufen und auch nicht anderweitig über die Ersatz-ausrüstung verfügen und darf keinem Dritten gestatten, entsprechend darüber zu

verfügen.

8. Die Leihfrist beginnt mit dem Tag der Anlieferung der Ersatzausrüstung an das Mitglied und endet mit der Reparatur (wenn möglich) und der Rücksendung der zu reparierenden Endgeräte an das Mitglied, plus zusätzliche 5 Tage. Innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der von SONY zurückgesendeten reparierten Endgeräte bzw. der Endgeräte, bei denen eine Reparatur nicht möglich war oder einer Rücksendung aus einem anderen Grund hat das Mitglied die Ersatzausrüstung gemäß den auf der Website aufgeführten Verfahren zurücksenden, wodurch dem Mitglied keine weiteren Kosten entstehen.
9. Das Original-Endgerät wird an das Mitglied kostenlos zurückgesendet, vorausgesetzt es handelt sich um eine EU Anschrift. SONY wird sich auf Anfrage bemühen, Original-Endgeräte auch außerhalb der EU zu versenden (z. B. Norwegen oder die Schweiz), allerdings kann das Mitglied in diesen Fällen verpflichtet sein, die Transportkosten zu tragen, wenn es die erforderlichen Dokumente nicht korrekt ausfüllt hat.
10. Das Mitglied hat die Ersatzausrüstung nach Formatierung/ Zurücksetzen gemäß dem in der Ersatzausrüstung enthaltenen Benutzerhandbuch zurückzusenden. Sony haftet nicht für eventuellen Verlust oder für Beschädigungen an Bildern, Videos oder anderen aufgezeichneten Informationen auf der Ersatzausrüstung, wenn diese zurückgesendet wird.
11. Das Mitglied entfernt vor dem Zurücksenden der Ersatzausrüstung die gesamte Zusatzausrüstung, die das Mitglied an der Ersatzausrüstung angebracht hat, wie beispielsweise Objektiv, Zubehör und Aufnahmemedien (nachstehend „**Zusatzausrüstung**“). Sollte bei Rücksendung an der Ersatzausrüstung noch Zusatzausrüstung irgendwelcher Art angebracht sein, ist SONY nicht verpflichtet, diese aufzubewahren oder zurückzusenden und haftet auch in keiner anderen Art und Weise für diese Zusatzausrüstung.
12. Ersatzausrüstung muss in gutem Zustand zurückgeliefert werden, normaler Verschleiß ausgeschlossen. Das Mitglied kann aufgefordert werden, SONY die Kosten für eine Reparatur der Ersatzausrüstung oder die Kosten für die Beschaffung von Ersatzausrüstung zu erstatten, wenn dieses aufgrund einer Beschädigung der Ersatzausrüstung während der Leihfrist erforderlich wird. Dazu gehören auch sämtliche Schäden, die durch die Verpackung für die Rücksendung an SONY entstanden sind.
13. Sollte die Ersatzausrüstung mit Ablauf der Leihfrist nicht zurückgesendet werden, kann SONY dem Mitglied die Kosten für die Beschaffung von Austauschausrüstung in Rechnung stellen. In diesem Fall hat das Mitglied diesen Betrag innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt der Rechnung zu zahlen.
14. SONY gewährt in Bezug auf die Verwendung oder Leistung der Ersatzausrüstung keinerlei

Garantie jedweder Art, weder ausdrücklich noch konkludent.

Artikel 10 (telefonischer Support über Durchwahl)

Für Mitglieder ist eine Durchwahl für telefonischen Support Montag – Freitag (09:00-18:00 MEZ) verfügbar. Diese befindet sich auf der Rückseite der Mitgliedskarte. Mitglieder können unter dieser Nummer Services anfordern oder andere Anfragen bezüglich der Services stellen. Mitglieder werden aufgefordert, Ihre Mitgliedsnummer anzugeben.

Artikel 11 (Mitgliedskarte)

1. Bewahren Sie Ihre Mitgliedskarte sicher auf. Ihre Mitgliedskarte enthält Ihre Mitgliedsnummer, die Sie benötigen, um Services anzufordern (SONY kann es ablehnen, Services anzubieten, wenn Sie Ihre Mitgliedsnummer nicht bereitstellen können).
2. Falls sich der Name des Mitglieds aus irgendeinem Grund ändert, (z. B. Hochzeit) informiert das Mitglied SONY (Kontaktinformationen finden Sie auf der Website). SONY stellt eine kostenlose neue Mitgliedskarte aus. Mitglieder werden aufgefordert, ihre ursprüngliche Mitgliedskarte zurückzusenden.
3. Falls die Mitgliedskarte verloren, gestohlen oder beschädigt wurde, informiert das Mitglied SONY unverzüglich (Kontaktinformationen finden Sie auf der Website). Das Mitglied kann aufgefordert werden, eine Verwaltungsgebühr für das Ausstellen einer Ersatz-Mitgliedskarte zu entrichten.

Artikel 12 (Garnituren)

Sollte SONY dem Mitglied eine Garnitur bereitstellen, die nur von Mitgliedern verwendet werden darf (nachstehend „Garnitur“), darf das Mitglied diese nicht verkaufen oder an Dritte vermieten, wiederverkaufen oder anderweitig über die Garnitur verfügen, und das Mitglied darf auch keinem Dritten erlauben, über die Garnitur entsprechend zu verfügen.

Artikel 13 (Informationspflicht)

Sollte eines der im Folgenden aufgeführten Ereignisse eintreten, hat das Mitglied SONY unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen:

- (1) Änderungen der Adresse, Kontaktinformationen, Endgeräte oder jedweder anderen Informationen, die das Mitglied SONY im Hinblick auf die Services bereitgestellt hat;
- (2) Mindestens eines der in Artikel 3 festgelegten Qualifikationskriterien (Qualifikationskriterien) trifft nicht mehr zu oder wird nicht mehr eingehalten;
- (3) Die Mitgliedsnummer ist einem Dritten bekannt geworden, oder eine missbräuchliche

- Verwendung durch einen Dritten wurde festgestellt; oder
- (4) Eine der hier unter Artikel 17 festgelegten verbotenen Handlungen ist erfolgt.

Artikel 14 (Aussetzung der Services)

1. Sony versucht, die ununterbrochene Verfügbarkeit der Services sicherzustellen. Es kann jedoch vorkommen, dass SONY vorübergehend die Services ganz oder teilweise ohne vorherige Benachrichtigung der Mitglieder aussetzen muss.
2. SONY haftet nicht für Verluste oder Schäden, die dem Mitglied eventuell aus der Aussetzung der Services entstehen.

Artikel 15 (Haftung)

1. SONY gewährt keinerlei Garantien (ausdrücklich oder konkludent) in Bezug auf die Services, außer den hier ausdrücklich aufgeführten. SONY haftet nicht für materielle oder immaterielle Schäden, einschließlich Verlust oder Einbußen von: Gewinn, Umsatz, Daten, Nutzen bzw. Verwendung von Endgeräten oder Ersatzausrüstung oder anderen zugehörigen Produkten, außer Letzteres wurde vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit von SONY verursacht (einschließlich rechtlicher Vertreter von SONY). SONY haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden oder Verlust, außer diese wurden vorsätzlich oder aufgrund grober Fahrlässigkeit von SONY oder durch die Verletzung wesentlicher Vertragsverpflichtungen verursacht. Dieser Artikel entbindet SONY in keiner Weise von der Haftung für Schäden an Leib, Leben oder der Gesundheit des Mitglieds.
2. SONY haftet in keiner Weise für Verluste oder Schäden, die dem Mitglied aufgrund unsachgemäßer Aufbewahrung oder Verwendung von Mitgliedskarte und Mitgliedsnummer entstehen.

Artikel 16 (Persönliche Daten)

SONY und seine Tochtergesellschaften handhaben alle persönlichen Daten, die im Zuge der Antragstellung und Verwendung der Services bereitgestellt wurden (nachstehend „Persönliche Daten“) gemäß den Datenschutzbestimmungen von SONY. Diese können unter folgender Adresse aufgerufen werden;

http://www.sony.de/eu/pages/privacy/de_DE/privacy_overview.html

http://www.sony.at/eu/pages/privacy/de_AT/privacy_overview.html

http://www.sony.ch/eu/pages/privacy/de_CH/privacy_overview.html

Artikel 17 (Verbotene Handlungen)

Das Mitglied darf im Zuge der Antragstellung und Verwendung der Services keine der

folgenden Handlungen begehen:

- (1) SONY falsche oder ungenaue Daten bereitstellen;
- (2) Die Services zum Zweck von Servicetätigkeit, Gewinnstreben, Bereitstellung oder Vorbereitung von Mehrwertdiensten für einen Dritten verwenden, unabhängig davon, ob diese Handlungen gegen Bezahlung oder kostenlos begangen werden;
- (3) Verleumdung oder eine andere Handlung, die Vermögen, Ruf oder Glaubwürdigkeit der Sony Group oder eines Dritten schädigt;
- (4) Verletzung von Urheberrechten, Veröffentlichungsrechten, Persönlichkeitsrechten oder allen anderen Rechten der Sony Group oder eines Dritten;
- (5) Betrügerische Aneignung bzw. Verwendung von Mitgliedskarte und Mitgliedsnummer, oder Erteilung der Erlaubnis an einen Dritten, diese zu verwenden oder jedwede andere betrügerische Verwendung der Services;
- (6) Beeinträchtigen des Angebots von SONY durch übermäßig häufige Anfragen;
- (7) Widerrechtliches Zurückhalten von Ersatzausrüstung am Ende der Leihfrist;
- (8) Verwenden von Endgeräten oder Ersatzausrüstung für einen anderen Zweck als Fotografieren oder damit verbundene Handlungen;
- (9) Aufforderung zu oder Hilfestellung bei den oben genannten Handlungen eines Dritten.

Artikel 18 (Beendigung durch Mitglied)

1. Ein Mitglied kann die Mitgliedschaft jederzeit durch Senden einer schriftlichen Kündigung an SONY beenden (auch per E-Mail).
2. Ein Mitglied kann die Mitgliedschaft auch gemäß obigem Artikel 5 (Gebühren) beenden.

Artikel 19 (Beendigung durch SONY)

1. SONY hat nach eigenem Ermessen das Recht, durch Senden einer schriftlichen Kündigung die Bereitstellung von Services an das Mitglied unverzüglich komplett oder teilweise einzustellen bzw. die Mitgliedschaft unverzüglich zu beenden (auch per E-Mail), falls eines der in Artikel 3 festgelegten Qualifizierungskriterien nicht mehr erfüllt wird oder wenn das Mitglied anderweitig gegen eine dieser Servicebedingungen verstößt.
2. SONY hat außerdem das Recht, die Services aus beliebigem Grund mit einer Kündigungsfrist von 2 (zwei) Monaten schriftlich (einschließlich per E-Mail) insgesamt oder teilweise zu beenden.

Artikel 20 (Folgen der Beendigung)

1. Sollte die Mitgliedschaft gemäß diesen Servicebedingungen beendet werden, hat das Mitglied unverzüglich Mitgliedskarte, Garnitur und jedwede nicht zurückgegebene

Ersatzausrüstung auf eigene Kosten an SONY zurückzugeben.

2. Sollte die Mitgliedschaft gemäß diesen Servicebedingungen beendet werden, hat das Mitglied unverzüglich sämtliche noch ausstehenden Beträge in einer von SONY festgelegten Art und Weise zu begleichen.

Artikel 21 (Änderung von Servicebedingungen)

1. SONY kann die Servicebedingungen bei Bedarf ändern. SONY informiert die Mitglieder über Änderungen dieser Servicebedingungen, und die aktualisierten Servicebedingungen werden auf die Website hochgeladen.
2. Sollte das Mitglied die Services nach Änderung der Servicebedingungen Inanspruchnehmen, so gilt diese Inanspruchnahme als Annahme der Änderung der Servicebedingungen.

Artikel 22 (Keine Übertragung)

Das Mitglied ist nicht berechtigt, ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SONY die Rechte bezüglich der Services an einen Dritten zu übertragen.

Artikel 23 (Nutzung durch Dritte)

SONY hat das Recht, Dritte aufzufordern, alle oder einen Teil der erforderlichen Pflichten für die Bereitstellung der Services zu erfüllen. SONY überwacht und ist verantwortlich für die Handlungen dieser Dritten.

Artikel 24 (Geltendes Recht)

Die Servicebedingungen werden gemäß den Gesetzen von England und Wales ausgelegt und durchgesetzt.

Artikel 25 (Gerichtsstand)

Für alle Streitigkeiten mit SONY in Bezug auf die Services sind die Gerichte von England und Wales zuständig.

Artikel 27 (Ansprechpartner)

Diese Services werden von Sony Europe Limited bereitgestellt, einem in England und Wales ansässigen Unternehmen, Register-Nr. 2422874. Eingetragene Adresse: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, Großbritannien.

Falls der Antragsteller oder das Mitglied SONY in Verbindung mit der Antragstellung oder der

Verwendung der Services kontaktieren muss, bitte folgende Kontaktinformationen verwenden:

E-Mail: InfoPROsupport@eu.sony.com