

## Regulamin świadczenia usług Sony Imaging PRO Support

Data wejścia w życie: 8 kwietnia 2019 r.

Sony Europe B.V. (w dalszej części: „**SONY**”) świadczy zawodowym fotografom usługi „Sony Imaging PRO Support” (w dalszej części: „**Usługi**”) na warunkach określonych poniżej (w dalszej części: „**Warunki**”). Z niniejszymi Warunkami powinni starannie zapoznać się wszyscy klienci, którzy ubiegają się o objęcie Usługami. Ubieganie się o Usługi i/lub korzystanie z nich oznacza wyrażenie zgody na niniejsze Warunki.

### Artykuł 1 (Definicje)

Wymienione poniżej słowa i wyrażenia mają w niniejszych Warunkach znaczenia określone w tym artykule:

„Wnioskodawca”: osoba fizyczna występująca do SONY z wnioskiem o objęcie Usługami.

„Dokumentacja wniosku”: wszystkie dokumenty wymienione poniżej, które Wnioskodawca musi przedstawić SONY w celu ubiegania się o Usługi:

- (i) Wskazany przez SONY formularz wniosku z podanymi przez Wnioskodawcę wszystkimi wymaganymi informacjami;
- (ii) Ostatnie faktury dla klientów (dane klientów mogą być usunięte) i przynajmniej jeden inny dokument potwierdzający, że Wnioskodawca pracuje jako zawodowy fotograf (np. dokument rejestracji firmy, oświadczenie pracodawcy i identyfikator pracownika, wizytówka);
- (iii) Co najmniej dwa (2) przykłady profesjonalnych prac fotograficznych Wnioskodawcy (np. albumy fotograficzne, prace fotograficzne na komercyjnej stronie internetowej z potwierdzeniem, że zdjęcie zostało wykonane przez Wnioskodawcę); oraz
- (iv) Wszelkie inne dokumenty, których SONY może zażądać w celu weryfikacji tożsamości Wnioskodawcy i/lub prawa do objęcia Usługami.

- „Członek”: Wnioskodawca, który pomyślnie przeszedł Kwalifikację wstępną i któremu SONY przyznało członkostwo zgodnie z art. 6 poniżej.
- „Kwalifikacja wstępna”: Analiza zawartości Dokumentacji wniosku w celu ustalenia, czy Wnioskodawca spełnia kryteria kwalifikacji wyszczególnione w art. 3 (Kryteria kwalifikacji).
- „Grupa Sony”: Sony Corporation, spółka macierzysta SONY, oraz jej spółki zależne (w tym SONY) i stowarzyszone.
- „Wyznaczony sprzęt”: zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 2 poniżej.
- „Strona internetowa”: Strona internetowa Sony Imaging Pro Support prowadzona przez SONY specjalnie na potrzeby Usług (art. 2 poniżej), w tym następujące strony krajowe:

[www.sony.de/imaging-pro-support](http://www.sony.de/imaging-pro-support)

[www.sony.at/imaging-pro-support](http://www.sony.at/imaging-pro-support)

[www.sony.ch/fr/imaging-pro-support](http://www.sony.ch/fr/imaging-pro-support)

[www.sony.ch/de/imaging-pro-support](http://www.sony.ch/de/imaging-pro-support)

[www.sony.co.uk/imaging-pro-support](http://www.sony.co.uk/imaging-pro-support)

[www.sony.nl/imaging-pro-support](http://www.sony.nl/imaging-pro-support)

[www.sony.dk/imaging-pro-support](http://www.sony.dk/imaging-pro-support)

[www.sony.fi/imaging-pro-support](http://www.sony.fi/imaging-pro-support)

[www.sony.no/imaging-pro-support](http://www.sony.no/imaging-pro-support)

[www.sony.se/imaging-pro-support](http://www.sony.se/imaging-pro-support)

[www.sony.fr/imaging-pro-support](http://www.sony.fr/imaging-pro-support)

[www.sony.be/fr/imaging-pro-support](http://www.sony.be/fr/imaging-pro-support)

[www.sony.it/imaging-pro-support](http://www.sony.it/imaging-pro-support)

[www.sony.es/imaging-pro-support](http://www.sony.es/imaging-pro-support)

[www.sony.pt/imaging-pro-support](http://www.sony.pt/imaging-pro-support)

[www.sony.pl/imaging-pro-support](http://www.sony.pl/imaging-pro-support)

## Artykuł 2 (Usługi)

1. Na Usługi składają się usługi wymienione poniżej. Szczegóły dotyczące Usług i warunki świadczenia takich Usług są podane w art. art. 8–10 poniżej i na

Stronie internetowej:

- (1) Usługa czyszczenia przetwornika;
  - (2) Usługa wypożyczenia sprzętu zastępczego;
  - (3) Możliwość korzystania z bezpośredniego numeru telefonu pomocy technicznej; oraz
  - (4) Inne usługi, które Sony może osobno zdefiniować i zakomunikować.
2. Lista sprzętu kwalifikującego się do objęcia powyższymi Usługami (w dalszej części: „**Wyznaczony sprzęt**”) jest zamieszczona na Stronie internetowej. Wyznaczony sprzęt musi być zakupiony u autoryzowanego dealera Sony w Europejskim Obszarze Gospodarczym (w dalszej części: „**EOG**”) lub Szwajcarii. Wyłączone są produkty sprowadzone spoza EOG i Szwajcarii. Usługi będą świadczone tylko w odniesieniu do Wyznaczonego sprzętu będącego własnością Członka i wyszczególnionego na formularzu wniosku lub zarejestrowanego przez Członka w SONY w późniejszym terminie.
3. Zakres oferowanych Usług i lista Wyznaczonego sprzętu mogą ulec zmianie.
4. Niniejsze warunki w żaden sposób nie wpływają, nie zmieniają ani nie rozszerzają warunków gwarancji handlowej SONY udzielonej na Wyznaczony sprzęt lub jakiegokolwiek rozszerzonej gwarancji lub „Umowy Serwisowej” nabytej przez Członka. Niniejsze Warunki nie wpływają na ustawowe prawa Członka.

### Artykuł 3 (Kryteria kwalifikacji)

Aby zakwalifikować się do objęcia Usługami, Wnioskodawca musi spełniać każdy z poniższych warunków (a dodatkowo pomyślnie przejść Kwalifikację wstępną):

- (1) Mieć ukończone 18 lat;
- (2) Utrzymywać się jako zawodowy fotograf, przyjmując zlecenia na wykonanie zdjęć i/lub sprzedając wykonane przez siebie zdjęcia (w tym prace przetworzone), z zastrzeżeniem, że nie kwalifikują się asystenci zawodowych fotografów, osoby pracujące w niepełnym wymiarze godzin i studenci;
- (3) Posiadać co najmniej dwa (2) aparaty i trzy (3) obiektywy z listy Wyznaczonego sprzętu; oraz

- (4) Być osobą fizyczną zamieszkałą w Wielkiej Brytanii, Niemczech, Austrii, Szwajcarii, Holandii, Danii, Szwecji, Finlandii, Norwegii, Włoszech, Francji, Belgii, Hiszpanii, Portugalii lub Polsce.

#### Artykuł 4 (Wniosek i Kwalifikacja wstępna)

1. Wnioskodawca, który spełnia wszystkie warunki wyszczególnione w poprzednim artykule, może w dowolnym momencie ubiegać się o Usługi, przedstawiając SONY Dokumentację wniosku zgodnie z procedurą przedstawioną na Stronie internetowej. Koszty przedstawienia SONY Dokumentacji wniosku (jeśli są) ponosi Wnioskodawca. SONY nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Dokumentacji wniosku podczas dostawy, chyba że wynikają one bezpośrednio z winy SONY. Dokumentacja wniosku nie jest zwracana Wnioskodawcy, z wyjątkiem prac fotograficznych, o których mowa w punkcie (iii) definicji Dokumentacji wniosku. Prace te mogą zostać zwrócone na życzenie Wnioskodawcy, jeżeli zgodzi się on pokryć koszty zwrotu ponoszone przez SONY.
2. Po otrzymaniu Dokumentacji wniosku SONY przeprowadzi Kwalifikację wstępną w celu oceny, czy Wnioskodawca jest uprawniony do korzystania z Usług. Sony nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w przeprowadzeniu Kwalifikacji wstępnej.
3. Decyzję o akceptacji wniosku Wnioskodawcy podejmuje SONY według swego wyłącznego uznania. SONY nie ma obowiązku udzielania informacji na temat przyczyn pozytywnego lub negatywnego wyniku Kwalifikacji wstępnej. Wnioski mogą zostać odrzucone w następujących przypadkach (lista nie jest wyczerpująca):
  - (1) zawartość Dokumentacji wniosku okaże się nieprawdziwa lub nie będzie można zweryfikować informacji;
  - (2) Wnioskodawca nie wywiązuje się ze zobowiązań w stosunku do członka Grupy Sony (np. zalega z płatnością za produkty lub usługi albo ze zwrotem wypożyczonego sprzętu lub sprzętu do testów);
  - (3) produkty, których dotyczy wniosek, zostały sprowadzone spoza EOG i Szwajcarii.

#### Artykuł 5 (Opłaty)

Członkowie nie ponoszą opłat za świadczone Usługi (chyba że w niniejszych Warunkach wyraźnie zaznaczono inaczej). Sony zastrzega sobie jednak prawo do wprowadzenia w przyszłości opłaty

członkowskiej za takie Usługi. Jeśli Sony wprowadzi opłatę członkowską, dotychczasowi Członkowie, którzy nie zgadzają się na ponoszenie tej opłaty, będą mogli wypowiedzieć członkostwo ze skutkiem na dzień wprowadzenia takiej opłaty poprzez pisemne powiadomienie Sony (również pocztą elektroniczną).

#### Artykuł 6 (Członkostwo)

1. Jeśli Kwalifikacja wstępna zakończy się pomyślnie, SONY przyznaje Wnioskodawcy (w dalszej części: „**Członek**”) członkostwo uprawniające do Usług.
2. SONY wydaje Członkowi kartę członkowską i nadaje mu numer członkowski. Członek jest zobowiązany do starannego przechowywania i chronienia karty członkowskiej i numeru członkowskiego, tak aby zapewnić ich poufność oraz zapobiec dostępowi do nich i ich wykorzystaniu przez osoby trzecie.
3. Członek nie może powielać, kopiować, modyfikować, przekazywać, pożyczać osobom trzecim ani w żaden inny sposób rozporządzać kartą członkowską i numerem członkowskim, a także nie może zezwalać osobom trzecim na rozporządzanie kartą członkowską i numerem członkowskim w taki sam sposób.
4. Pierwszym okresem członkostwa będzie okres jednego roku rozpoczynający się od pomyślnego zakończenia Kwalifikacji wstępnej, przy czym data ta zostanie podana przez SONY (w dalszej części: „**Okres członkostwa**”). Później Okres członkostwa będzie przedłużany co roku z zastrzeżeniem postanowień art. 6 ust. 5, chyba że Członek powiadomi o zamiarze zakończenia korzystania z Usług zgodnie z art. 18.
5. Przed przedłużeniem wyżej wymienionego Okresu członkostwa SONY może przeprowadzić kwalifikację aktualizacyjną Członka w celu sprawdzenia, czy nadal spełnia on warunki wyszczególnione w niniejszych Warunkach i na Stronie internetowej.

#### Artykuł 7 (Korzystanie z Usług)

1. Jeśli zajdzie potrzeba skorzystania z którejkolwiek z poniższych Usług oferowanych przez Sony, Członek powinien zapoznać się ze Stroną internetową, która szczegółowo omawia odpowiednie procedury.
2. Usługi świadczone na podstawie niniejszych Warunków są całkowicie odrębne od rozszerzeń gwarancji lub podobnych planów ochrony oferowanych przez sklepy będące osobami trzecimi.

Wszelkie prawa przysługujące Członkowi w ramach takich rozszerzonych gwarancji lub planów ochrony oferowanych przez osoby trzecie muszą być wykonywane względem odpowiedniego sklepu. Z pewnych Usług, takich jak wypożyczenie Sprzętu zastępczego (zgodnie z art. 9 poniżej), będzie można skorzystać pod warunkiem, że oryginalny Wyznaczony sprzęt pozostaje w naprawie w sieci serwisowej SONY.

#### Artykuł 8 (Usługa czyszczenia przetwornika)

1. Członkowie mogą skorzystać z bezpłatnej usługi czyszczenia przetwornika w urządzeniu wymienionym na liście Wyznaczonego sprzętu maksymalnie dwa razy w ciągu roku członkowskiego (będącego pierwszym Okresem członkostwa lub kolejnym okresem po corocznym odnowieniu). Oznacza to możliwość czyszczenia albo jednego urządzenia dwa razy w ciągu roku, albo dwóch urządzeń w ramach jednego zlecenia raz w roku.
2. Wyznaczony sprzęt jest zwracany Członkowi bezpłatnie, o ile adres znajduje się na terytorium Unii Europejskiej. Na życzenie Członka SONY podejmie starania, aby zwrócić Wyznaczony sprzęt na adres poza Unią Europejską (np. do Norwegii lub Szwajcarii), jednak w takim przypadku Członek może być zobowiązany do pokrycia kosztów transportu, jeżeli nie wypełni prawidłowej dokumentacji.
3. Jeżeli Członek zamówi dodatkowe usługi czyszczenia, będą one odpłatne. Aby zamówić takie Usługi, Członek powinien skontaktować się z SONY telefonicznie lub pocztą elektroniczną w celu uzyskania kosztorysu.
4. Usługa wypożyczenia Sprzętu zastępczego (w rozumieniu art. 9 poniżej) nie przysługuje w odniesieniu do Wyznaczonego sprzętu, który został wysłany do SONY w celu wykonania usługi czyszczenia przetwornika.

#### Artykuł 9 (Usługa wypożyczenia Sprzętu zastępczego)

1. SONY będzie oferować Członkom usługę wypożyczenia sprzętu zastępczego (w dalszej części: „**Sprzęt zastępczy**”), gdy Członek zwróci się do SONY o naprawę Wyznaczonego sprzętu zgodnie z procedurami określonymi przez SONY, a SONY stwierdzi, że Wyznaczony sprzęt wymaga naprawy (w dalszej części: „**Naprawiany Wyznaczony sprzęt**”).
2. Usługa ta nie przysługuje w odniesieniu do Wyznaczonego sprzętu wysłanego do naprawy poza siecią serwisową SONY oraz Wyznaczonego sprzętu, który został wysłany w celu wykonania usługi czyszczenia przetwornika.

3. SONY może, według własnego uznania, określić rodzaj dostarczanego Sprzętu zastępczego, który pod względem parametrów i funkcji będzie analogiczny do Naprawianego Wyznaczonego sprzętu. Sprzęt zastępczy może być innego typu niż sprzęt, o który poprosił Członek.
4. Nie gwarantuje się dostępności Sprzętu zastępczego. SONY postara się zapewnić Sprzęt zastępczy zgodnie z potrzebami Członków. Może się jednak zdarzyć, że SONY nie będzie w stanie dostarczyć go w terminie wskazanym przez Członka.
5. Sprzęt zastępczy zostanie bezpłatnie dostarczony na adres wskazany przez Członka, o ile adres ten znajduje się na terytorium Unii Europejskiej. Na życzenie Członka SONY dołoży starań, aby dostarczyć Sprzęt zastępczy na adres poza Unią Europejską (np. do Norwegii lub Szwajcarii), jednak w takim przypadku Członek będzie zobowiązany do pokrycia kosztów transportu.
6. Członek zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w celu doglądania i konserwacji Sprzętu zastępczego oraz zwrócenia go w takim samym stanie, w jakim został dostarczony. Członek ponosi całe ryzyko związane z uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą Sprzętu zastępczego w okresie wypożyczenia, aż do momentu zwrotu do SONY (również w trakcie dostawy do SONY, jeśli Członek nie zorganizuje odbioru przez SONY). Zaleca się, aby Członkowie posiadali odpowiednie ubezpieczenie.
7. Sprzęt zastępczy pozostaje własnością SONY, a Członek nie może scedować, wydzierżawić lub odsprzedać go osobie trzeciej ani w inny sposób rozporządzić Sprzętem zastępczym, jak również nie może zezwolić osobom trzecim na rozporządzanie Sprzętem zastępczym w taki sam sposób.
8. Okres wypożyczenia rozpoczyna się w dniu dostarczenia Członkowi Sprzętu zastępczego i trwa przez czas potrzebny SONY na naprawę (jeśli jest możliwa) i odesłanie Naprawianego Wyznaczonego sprzętu do Członka plus dodatkowo 5 dni. W ciągu 5 dni od potwierdzenia otrzymania z SONY Naprawianego Wyznaczonego sprzętu w związku z wykonaniem naprawy, niemożnością naprawy lub z innego powodu Członek jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu zastępczego zgodnie z procedurami określonymi na Stronie internetowej, bez ponoszenia dodatkowych kosztów. SONY ma prawo wystąpić do Członka o zwrot Sprzętu zastępczego w dowolnym momencie procesu naprawy, niezależnie od stanu i wyniku naprawy. W takim przypadku Członek jest zobowiązany do zwrotu Sprzętu zastępczego w ciągu 5 dni od otrzymania od SONY wezwania do zwrotu.

9. Wyznaczony sprzęt jest zwracany Członkowi bezpłatnie, o ile adres znajduje się na terytorium Unii Europejskiej. Na życzenie Członka SONY podejmie starania, aby zwrócić Wyznaczony sprzęt na adres poza Unią Europejską (np. do Norwegii lub Szwajcarii), jednak w takim przypadku Członek może być zobowiązany do pokrycia kosztów transportu, jeżeli nie wypełni prawidłowej dokumentacji.
10. Członek zobowiązany jest zwrócić Sprzęt zastępczy po sformatowaniu go zgodnie z instrukcją postępowania dołączoną do Sprzętu zastępczego. Sony nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie fotografii, obrazów wideo lub innych informacji zapisanych w zwracanym Sprzęcie zastępczym.
11. Przed zwrotem Sprzętu zastępczego Członek zobowiązany jest zdemontować lub wyjąć cały dodatkowy sprzęt, jaki podłączył do Sprzętu zastępczego, w tym obiektyw, akcesoria i nośniki zapisu (w dalszej części: „**Dodatkowy sprzęt**”). W przypadku gdy na lub w zwróconym Sprzęcie zastępczym pozostanie jakiegokolwiek Dodatkowy sprzęt, SONY nie jest zobowiązane do jego przechowywania, zwrotu ani ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za taki Dodatkowy sprzęt.
12. Sprzęt zastępczy musi zostać zwrócony w dobrym stanie, z wyłączeniem rozsądnego zużycia. Członek może zostać zobowiązany do zwrócenia SONY kosztów naprawy Sprzętu zastępczego lub kosztów nabycia Sprzętu zastępczego, jeśli są one wynikiem utraty lub uszkodzenia Sprzętu zastępczego w okresie wypożyczenia, w tym uszkodzenia spowodowanego opakowaniem Sprzętu zastępczego zwracanego do SONY.
13. W przypadku niezwrócenia w terminie Sprzętu zastępczego po zakończeniu okresu wypożyczenia lub na żądanie SONY, SONY może wystawić Członkowi fakturę za koszty nabycia zamiennika sprzętu. W takim przypadku Członek jest zobowiązany do zapłaty tej kwoty w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania faktury.
14. SONY nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, dotyczących użytkowania lub działania Sprzętu zastępczego.

#### Artykuł 10 (Dedykowany numer telefonicznej pomocy technicznej)

Członkom udostępniony zostanie numer telefonicznej pomocy technicznej podany na odwrocie karty członkowskiej, czynny od poniedziałku do piątku (09:00–18:00 CET). Członkowie mogą używać tego numeru podczas zamawiania Usług i na potrzeby zapytań dotyczących Usług. Członkowie będą



zobowiązani do podania swojego numeru członkowskiego.

#### Artykuł 11 (Karta członkowska)

1. Członek zobowiązany jest przechowywać kartę członkowską w bezpiecznym miejscu. Karty członkowskie zawierają numery członkowskie wymagane podczas zamawiania Usług (SONY może odmówić świadczenia Usług, jeśli Członek nie może podać numeru członkowskiego).
2. Członek zmieniający nazwisko z dowolnego powodu (np. zawarcia związku małżeńskiego) zobowiązany jest powiadomić o tym SONY (dane kontaktowe znajdują się na Stronie internetowej). SONY bezpłatnie wyda wówczas nową Kartę członkowską. Członek będzie zobowiązany do zwrotu poprzedniej karty członkowskiej.
3. W przypadku zgubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty członkowskiej Członek zobowiązany jest powiadomić SONY (dane kontaktowe znajdują się na Stronie internetowej). Członkowie mogą być zobowiązani do uiszczenia opłaty manipulacyjnej za wydanie wtórnika karty członkowskiej.

#### Artykuł 12 (Paski)

W przypadku gdy SONY dostarczy Członkowi pasek do wyłącznego użytku przez Członków (w dalszej części: „Pasek”), Członek nie może sprzedać ani wdzierżawić Paska osobom trzecim, odsprzedać go ani w inny sposób rozporządzić Paskiem, jak również nie może zezwolić osobom trzecim na rozporządzanie Paskiem w taki sam sposób.

#### Artykuł 13 (Obowiązki powiadomienia)

Członek zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić SONY, że zaszło któregokolwiek z poniższych zdarzeń:

- (1) Nastąpiła zmiana adresu, danych kontaktowych, Wyznaczonego sprzętu lub innych informacji przekazanych SONY przez Członka w związku z Usługami;
- (2) Nie jest lub przestaje być spełniony którykolwiek z warunków określonych w art. 3 (Kryteria kwalifikacji);
- (3) Numer członkowski został ujawniony osobom trzecim lub wykryto jego niewłaściwe użycie przez osoby trzecie; lub

- (4) Doszło do któregoś z czynów zabronionych wyszczególnionych w art. 17 (Czyny zabronione).

#### Artykuł 14 (Zawieszenie świadczenia Usług)

1. SONY postara się zapewnić stałą dostępność Usług, jednak może się zdarzyć, że SONY będzie zmuszone do czasowego zawieszenia wszystkich lub niektórych Usług (np. w celu przeprowadzenia konserwacji w nagłych przypadkach) bez uprzedniego powiadomienia Członków.
2. SONY nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Członka w wyniku zawieszenia świadczenia Usług.

#### Artykuł 15 (Odpowiedzialność)

1. SONY nie udziela żadnych gwarancji (wraźnych lub dorozumianych) związanych z Usługami poza wyraźnie sformułowanymi w niniejszym dokumencie. SONY nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty materialne lub niematerialne, w tym utratę zysków, dochodów, danych, możliwości korzystania z Wyznaczonego sprzętu, Sprzętu zastępczego lub powiązanych produktów, chyba że są one spowodowane przez SONY umyślnie lub wskutek rażącego zaniedbania, powstały wskutek naruszenia istotnych zobowiązań umownych przez SONY (w tym prawnych przedstawicieli SONY) lub podlegają obowiązującym przepisom prawa. SONY nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie, przypadkowe lub wtórne, chyba że wynikają one z umyślnego działania lub rażącego zaniedbania SONY, naruszenia istotnych zobowiązań umownych lub że podlegają obowiązującym przepisom prawa. Żadne z postanowień niniejszego artykułu nie wyłącza odpowiedzialności SONY za szkody dotyczące życia, ciała lub zdrowia Członka.
2. SONY nie będzie ponosić odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione przez Członka wskutek niewłaściwego utrzymania lub użytkowania Karty członkowskiej i Numeru członkowskiego.

#### Artykuł 16 (Dane osobowe)

SONY i jego spółki zależne przetwarzają dane osobowe przekazane w trakcie składania wniosku i korzystania z Usług (w dalszej części: „**Dane osobowe**”) zgodnie z polityką prywatności SONY zamieszczoną pod adresem [http://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl\\_PL/privacy\\_overview.html](http://www.sony.pl/eu/pages/privacy/pl_PL/privacy_overview.html)

#### Artykuł 17 (Czyny zabronione)

Podczas składania i rozpatrywania wniosku oraz korzystania z Usług zabronione jest popełnianie przez Członka następujących czynów:

- (1) Podawanie SONY nieprawdziwych lub niedokładnych informacji;
- (2) Wykorzystywanie Usług do prowadzenia działalności gospodarczej, osiągnięcia korzyści handlowych, opracowywania lub świadczenia usług z wartością dodaną na rzecz osób trzecich, niezależnie od tego, czy działania te są podejmowane odpłatnie czy nieodpłatnie;
- (3) Dopuszczanie się zniesławienia lub innych czynów szkodzących majątkowi, reputacji lub wiarygodności Grupy Sony lub osób trzecich;
- (4) Naruszanie praw autorskich, praw do wizerunku, praw do prywatności lub innych praw Grupy Sony lub osób trzecich;
- (5) Oszukańcze uzyskiwanie i/lub wykorzystywanie Karty członkowskiej i Numeru członkowskiego, zezwalanie na to osobom trzecim lub oszukańcze korzystanie z Usług w jakikolwiek inny sposób;
- (6) Utrudnianie SONY świadczenia Usług poprzez zbyt częste zapytania;
- (7) Bezprawne zatrzymywanie Sprzętu zastępczego po zakończeniu okresu wypożyczenia;
- (8) Używanie Wyznaczonego sprzętu lub Sprzętu zastępczego do celów innych niż fotografowanie i powiązana działalność;
- (9) Nakłanianie osób trzecich do popełnienia któregośkolwiek z powyższych czynów lub pomaganie w ich popełnieniu.

#### Artykuł 18 (Wypowiedzenie przez Członka)

1. Członek może w dowolnym momencie wypowiedzieć członkostwo, powiadamiając SONY na piśmie (również pocztą elektroniczną).

2. Członek może również wypowiedzieć członkostwo zgodnie z art. 5 (Opłaty) powyżej.

#### Artykuł 19 (Wypowiedzenie przez SONY)

1. SONY ma prawo, według własnego uznania, zaprzestać świadczenia Członkowi wszystkich lub niektórych Usług i/lub wypowiedzieć członkostwo w trybie natychmiastowym, powiadamiając Członka na piśmie (również pocztą elektroniczną), gdy przestanie być spełniany którykolwiek z warunków określonych w art. 3 (Kryteria kwalifikacji) lub gdy Członek w inny sposób naruszy niniejsze Warunki.
2. SONY może ponadto wypowiedzieć wszystkie lub niektóre Usługi z dowolnego powodu, powiadamiając o tym Członka na piśmie (również pocztą elektroniczną) z dwumiesięcznym (2) wyprzedzeniem.

#### Artykuł 20 (Skutki wypowiedzenia)

1. W przypadku wypowiedzenia członkostwa zgodnie z niniejszymi Warunkami Członek jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu SONY, na własny koszt, Karty członkowskiej, Paska oraz niezwróconego Sprzętu zastępczego.
2. W przypadku wypowiedzenia członkostwa zgodnie z niniejszymi Warunkami Członek będzie zobowiązany do bezzwłocznego uregulowania wszelkich należności wobec SONY w sposób określony przez SONY.

#### Artykuł 21 (Zmiana Warunków)

1. SONY może wprowadzać w Warunkach zmiany, które uważa za konieczne. SONY powiadamia Członków o zmianach w Warunkach, a zaktualizowane Warunki są zamieszczane na Stronie internetowej.
2. Korzystanie przez Członka z Usług po zmianie Warunków przez SONY uważa się za równoznaczne z zaakceptowaniem przez niego zmienionych Warunków.

#### Artykuł 22 (Zakaz cesji)

Zabronione jest dokonywanie przez Członka cesji praw dotyczących Usług na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody SONY.

Artykuł 23 (Korzystanie z usług osób trzecich)

SONY ma prawo zlecać osobom trzecim wykonanie całości lub części zobowiązań związanych ze świadczeniem Usług. SONY będzie sprawować nadzór nad działaniami takich osób trzecich i ponosić za nie odpowiedzialność.

Artykuł 24 (Prawo właściwe)

Niniejsze Warunki podlegają prawu Anglii i Walii i są zgodnie z nim interpretowane.

Artykuł 25 (Jurysdykcja)

Wszelkie spory pomiędzy SONY a Członkiem związane z Usługami winny być poddawane jurysdykcji sądów Anglii i Walii.

Artykuł 26 (Kontakt)

Usługi są świadczone przez spółkę Sony Europe B.V. zarejestrowaną w Holandii pod numerem 71682147, z siedzibą w The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Wielka Brytania.

Jeżeli Wnioskodawca lub Członek chce skontaktować się z SONY w sprawie wniosku lub korzystania z Usługi, prosimy o skorzystanie z następujących danych kontaktowych:

Mail: [JoinPROsupport@eu.sony.com](mailto:JoinPROsupport@eu.sony.com)