

### 1. Definitionen

Die nachfolgenden Begriffe haben die folgende Bedeutung:

„Get Me Started for Home Products (GMS)“ steht für die Dienstleistungen, die in diesem Dokument beschrieben sind;  
„Wir“, „uns“, oder „unser“ steht für Sony Europe Limited mit dem Handelsnamen Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited.  
A company registered in England and Wales.  
Registered office: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey. KT13 0XW. United Kingdom.  
Local Address: Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgium.  
„Dienstleistungspartner“ steht für den Partner von Sony, der diese Dienstleistungen in unserem Auftrag ausführt;  
„Sie“ oder „Kunde“ steht für die Person, die den GMS Dienst erworben hat.

### 2. Verfügbare Dienstleistungen

2.1 Die folgenden Dienstleistungen stehen über Get Me Started for Home Products zur Verfügung:

#### 2.1.1 Get Me Started **Standard**:

Standardzustellung; Verbindung des Fernsehers mit dem Übertragungssignalanschluss; Herstellung der Verbindung mit dem Videorecorder, dem DVD-Gerät, dem Blu-ray Disc™ Player, dem DVR-Gerät, der Videospielkonsole, dem Receiver, usw.; Verbindung des Systems mit dem vorhandenen Stromanschluss; Auspacken und Entsorgung der Verpackung.

#### 2.1.2 Get Me Started **Premium**:

Standardzustellung; Verbindung des Fernsehers mit dem Übertragungssignalanschluss; Herstellung der Verbindung mit dem Videorecorder, dem DVD-Gerät, dem Blu-ray Disc™ Player, dem DVR-Gerät, der Videospielkonsole, dem Receiver, usw.; Verbindung des Systems mit dem vorhandenen Stromanschluss; Auspacken; Konfiguration von vorhandenen Audio-/Videokomponenten mit TV-System in einem Raum; Aufstellen der Standardlautsprecher auf vorhandenen Lautsprecherpodesten (kein Verbergen in der Wand oder Befestigen an der Wand); ordentliches Verstauen der Kabel mittels Kabelspanner; Überprüfung und Dokumentierung der Wi-Fi® Verbindung und der Verfügbarkeit von High-Speed Internet; Verbindung der Wi-Fi® fähigen Geräte mit vorhandener Wi-Fi® Verbindung oder Verbindung der Geräte mit LAN-Anschluss neben dem Gerätestandort; Einrichten von BRAVIA® Sync auf verfügbaren Fernseher-Modellen; Standardeinführung in das System: Erklärung an den Kunden, wie er das System anschalten, benutzen und ausschalten kann.

#### 2.1.4 Get Me Started **Komplett**:

Standardzustellung; Verbindung des Fernsehers mit dem Übertragungssignalanschluss; Herstellung der Verbindung mit dem Videorecorder, dem DVD-Gerät, dem Blu-ray Disc™-Spieler, dem DVR-Gerät, der Videospielkonsole, dem Receiver, usw.; Verbindung des Systems mit dem vorhandenen Stromanschluss; Auspacken; Konfiguration von vorhandenen Audio-/Videokomponenten mit TV-System in einem Raum; Aufstellen der Standardlautsprecher auf vorhandenen Lautsprecherpodesten (kein Verbergen in der Wand oder Befestigen an der Wand); Befestigen und sichern des Flachbildfernsehers an Wandbefestigung (Wandbefestigung wird nicht mitgeliefert); ordentliches Verstauen der Kabel mittels Kabelspanner; Überprüfung und Dokumentierung der Wi-Fi® Verbindung und der Verfügbarkeit von High-Speed Internet; Verbindung der Wi-Fi® fähigen Geräte mit vorhandener Wi-Fi® Verbindung oder Verbindung der Geräte mit LAN-Anschluss neben dem Gerätestandort; Einrichten von BRAVIA® Sync auf verfügbaren Fernseher-Modellen; Standardeinführung in das System: Erklärung an den Kunden, wie er das System anschalten, benutzen und ausschalten kann.

### 3. Personenbezogene Daten

3.1 Wichtige datenschutzrechtliche Informationen: Ihre Angaben werden von uns gespeichert und von uns verarbeitet und

genutzt. Ihre Angaben werden gegebenenfalls berechtigten Dienstleistern übermittelt, die in unserem Auftrag den Get Me Started for Home Products-Dienst durchführen. Bei einer offiziellen Aufforderung übermitteln wir unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten an die zuständigen Behörden oder Streitbeilegungsstellen. Gegebenenfalls verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für Trainings- und Testzwecke. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Dienstleister und Vertreter zum Zwecke der Erbringung des Get Me Started for Home Products-Dienstes übermitteln. Datenschutzbeauftragter: Sony Europe Limited, bijkantoor van Sony Europe Limited, CS Department, Da Vincilaan 7 - D1, B-1935 Zaventem, Belgien.

3.2 Sony kann Sie postalisch, per E-Mail oder Telefon im Zusammenhang mit der Durchführung des Get Me Started-Vertrages oder anderweitig im Zusammenhang mit dem

Get Me Started-Dienst kontaktieren. Sony kann Sie nach der Erbringung des Get Me Started-Dienstes zum Zwecke einer Kundenzufriedenheitsumfrage bezüglich der erbrachten Dienstleistung kontaktieren. Solche Umfragen werden nur zu statistischen Zwecken durchgeführt und das Ergebnis wird nicht mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt. Sony wird Sie nicht für Werbezwecke kontaktieren, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt. Hierfür melden Sie sich bitte bei My Sony ([www.sony-europe.com](http://www.sony-europe.com)) an. Wenn Sie ein Mitglied sind, werden Sie einer der ersten sein, der über neue und alte Produkte und Dienstleistungen von Sony informiert wird. Außerdem erhalten Sie die neuesten Nachrichten, spezielle Produktinformationen und Support und vieles mehr.

3.3 Ihnen ist bekannt und Sie stimmen zu, dass Sony und seine berechtigten Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten und eingestellten Inhalte ermitteln, verarbeiten und nutzen müssen, um die Dienste hierunter erbringen zu können.

3.4 Sony respektiert Ihre Privatsphäre und schützt Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der Sony Europe Limited Datenschutzrichtlinie (erhältlich auf unserer Website unter [www.sony-europe.com](http://www.sony-europe.com)).

3.5 Um Ihre personenbezogenen Daten auf dem aktuellen Stand zu halten, nutzen wir gegebenenfalls Informationen, die wir von unseren Partnern erhalten haben. Sie haben das Recht, bei uns Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und unrichtige Angaben zu berichtigen. Um unsere Dienste zu verbessern, können wir unsere Gespräche mit Ihnen überwachen oder aufzeichnen; wir werden Sie aber vorher darauf hinweisen.

### 4. Erbringung der Dienstleistungen und Beschränkungen

4.1 Sie willigen ein, dass der Dienstleistungspartner, der die Installation im Auftrag von Sony durchführt, Sie anrufen darf, um einen Termin für die Durchführung des Get Me Started-Dienstes zu vereinbaren.

4.2 Sie werden telefonisch unter der Woche während der normalen Geschäftszeiten (10:00 – 17:00 Uhr) angerufen, um einen Termin zu vereinbaren.

4.3 Sie sollten während der Installation an dem Ort, an dem die Dienstleistung erbracht werden soll, unter der Woche (Montag bis Freitag) während der normalen Geschäftszeiten (10:00 – 17:00 Uhr) anwesend sein.

4.4 Die Verfügbarkeit des Dienstes kann regionalen Beschränkungen unterliegen.

4.5 Die Räumlichkeiten, in denen die Installation erbracht werden soll, sollten für den gewünschten Dienst geeignet sein, insbesondere:

4.5.1 Stabile und ebene Wand für die Befestigung des Fernsehers;

4.5.2 Geräte, die angeschlossen werden sollen, sind mit dem zu installierenden Fernseher kompatibel;

4.5.3 Eingerichtete Internetverbindung, die um ein weiteres Gerät erweitert werden kann (verfügbarer Ausgang am Router, Sicherheitseinstellungen des Routers erlauben Installation);

4.5.4 Verbindungskabel/-geräte sind verfügbar;

4.5.5 Der Raum, in dem der Fernseher aufgestellt werden soll, sollte keine zerbrechlichen oder geschützten Gegenstände enthalten, die während der Arbeit beschädigt werden könnten.

4.6 Bis zu 10 Kanäle werden programmiert.

4.7 Der Fernseher wird nicht höher als 3 Meter über dem Fußboden installiert.

4.8 Der Dienstleistungspartner kann gegebenenfalls die Durchführung der Installation verweigern, wenn der vom Kunden angegebene Ort der Installation nicht die Anforderungen an die Traglaststandards, wie in der Installationsanleitung beschrieben, erfüllt (zum Beispiel Glaswände, Holzwände, Gipskartonwände, Hohlwände, oder Wände, die dünner als 12cm sind). In diesen Fällen kann die Installation nur mit der schriftlichen Einwilligung des Kunden und auf sein eigenes Risiko erfolgen.

### 5. Qualität

5.1 Wenn die GMS Installation abgeschlossen ist, sollte die Arbeit von Ihnen und dem Installateur schriftlich bestätigt werden, um zu bestätigen, dass die erledigte Arbeit den Erwartungen des Kunden entspricht.

### 6. Widerrufsrecht

6.1 Stornierung/Änderung der Bestellung: Eine Bestellung kann bis zu 14 Tage nach Annahme der Bestellung bei voller Erstattung des Kaufpreises storniert werden. Für den Fall, dass der Kunde eine „Get Me Started“-Dienstleistung innerhalb dieser 14 Tage in Anspruch genommen hat, erlischt das Recht auf Stornierung mit Beginn dieser Dienstleistung. Wenn eine Bestellung nach dem vorstehend angegebenen Zeitraum widerrufen wird, behält sich Sony das Recht vor, einen Teil des Betrages, der vom Kunden für den Get Me Started for Home Products-Dienst bezahlte wurde, einzubehalten, um die Kosten, die Sony und/oder dem Dienstleistungspartner entstanden sind, zu decken; deshalb wird der Kunde in diesem Fall keine vollständige Preisrückzahlung erhalten.

6.2 Wenn die Installation nicht durchgeführt werden kann, weil die Anforderungen in Abschnitt 4.5 nicht eingehalten wurden, behält sich Sony das Recht vor, einen Teil des Betrages, der vom Kunden für den Get Me Started for Home Products-Dienst bezahlt wurde, einzubehalten, um die Kosten, die Sony und/oder dem Dienstleistungspartner entstanden sind, zu decken; deshalb wird der Kunde in diesem Fall keine vollständige Preisrückzahlung erhalten.

### 7. Haftung

7.1 Wenn die Lieferung erfolglos ist, weil der Kunde zum vereinbarten Zeitpunkt nicht vor Ort war, behält sich Sony das Recht vor, dem Kunden die Kosten für den zweiten Anlieferungsversuch in Rechnung zu stellen.

7.2 Get Me Started kann nur innerhalb von drei Monaten ab dem Kaufdatum in Anspruch genommen werden.

### 8. Bezahlung

8.1 Die Bezahlung für die „Get Me Started“-Dienstleistung muss per Vorauszahlung erfolgen und wird bei Annahme der Bestellung des Kunden fällig.


### 9. Haftungsbeschränkungen

9.1 Sony haftet nicht für Ansprüche, Verluste oder Schäden durch die verspätete Lieferung der Produkte.

9.2 Sony haftet nicht für indirekte oder Folgeansprüche, -verluste oder -schäden, einschließlich – ohne Einschränkung – vereitelte Nutzung oder Gewinnausfall.

9.3 Keine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen soll die Haftung von Sony ausschließen oder beschränken für (i) Betrug, (ii) durch Fahrlässigkeit verursachte Todesfälle oder Personenschäden, oder (iii) jegliche Haftung, die durch Gesetz nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

### 10. Wie Sie uns kontaktieren können

a) Schreiben Sie an   
Sony Belgium, bijkantoor van Sony Europe Limited.

Local Address: Da Vincilaan 7-D1, B-1935 Zaventem, Belgium

b) Schicken Sie uns eine E-Mail über

[customer.service.de@shop.sony-europe.com](mailto:customer.service.de@shop.sony-europe.com).

### 11. Anruf bei Sony Europe Limited.

Gegebenenfalls werden Ihre Anrufe aufgezeichnet, um die Qualität unserer erbrachten Dienstleistungen zu überwachen und zu verbessern, aber wir informieren Sie im Voraus, wenn wir einen Anruf aufzeichnen oder überwachen.