

Ochrona przed przypadkowymi uszkodzeniami na produkt firmy Sony	
WARUNKI.....	2
Ochrona przed przypadkowymi uszkodzeniami i rozszerzona gwarancja na produkt firmy Sony.....	
WARUNKI.....	9



Ochrona przed przypadkowymi uszkodzeniami na produkt firmy Sony WARUNKI

1. WPROWADZENIE

Ubezpieczenie zapewnia ochronę przed przypadkowymi uszkodzeniami *na produkt firmy Sony* zgodnie z *harmonogramem*.

Strony niniejszego ubezpieczenia

Ubezpieczenie jest wystawiane przez firmę Jubilee Insurance, Lloyd's Syndicate 5820. Agentem zarządzającym Lloyd's dla syndykatu Lloyd's Syndicate 5820 jest firma Jubilee Managing Agency Limited, wpisana do rejestru agentów zarządzających Lloyd's, z siedzibą pod adresem 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ i zarejestrowana w Anglii pod numerem 04434499. *Ubezpieczyciel* posiada autoryzację i podlega nadzorowi Organu Nadzoru Usług Finansowych (Financial Conduct Authority) oraz jest zarejestrowany pod numerem 226696.

Za administrację tym ubezpieczeniem w imieniu *ubezpieczyciela* odpowiada firma ITC Compliance Ltd („*administrator systemu*”). Firma ITC Compliance Ltd posiada autoryzację i podlega nadzorowi Organu Nadzoru Usług Finansowych oraz jest zarejestrowana pod numerem 313486. Siedziba firmy: 4, Monarch Court, The Brooms, Emersons Green Bristol BS16 7FH. Firma zarejestrowana w Anglii pod numerem 4874285.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony ubezpieczeniowej lub składek, prosimy najpierw porozmawiać z *Państwa* lokalnym Centrum Sony, zadzwonić do Centrum Informacji dla Klientów w swoim kraju pod numer +48 0 801 382 462 lub odwiedzić stronę www.sony.eu i kliknąć łącze „Kontakt” na stronie pomocy.

Jeśli *Państwa* niepełnosprawność utrudnia komunikację, prosimy porozmawiać z *administratorem systemu*, który zapewni pomoc.

Wszelkie roszczenia z tytułu tego ubezpieczenia będą rozpatrywane przez firmę *Sony* lub autoryzowane centrum serwisowe *Sony* w imieniu *ubezpieczyciela*. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania roszczenia i sposobu kontaktu z firmą *Sony* znajdują się w sekcji „Zgłaszanie roszczenia”.

Dokumenty ubezpieczeniowe

Niniejszy dokument zawiera warunki polisy ubezpieczeniowej oraz przedstawia korzyści, warunki i wyłączenia ubezpieczenia. Dostarczany jest także *harmonogram* ubezpieczenia z potwierdzeniem *produktu* objętego ochroną. Dokumenty te tworzą razem Certyfikat ubezpieczeniowy.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi, upewnienie się, że zrozumiano, co jest objęte ubezpieczeniem, a co nie jest, a także przestrzeganie wszystkich warunków.

Prosimy zachować treść niniejszej polisy ubezpieczeniowej i *harmonogram* w bezpiecznym miejscu na wypadek konieczności ponownego przeczytania lub zgłoszenia roszczenia.

Omówienie polisy

Niektóre słowa i wyrażenia mają to samo znaczenie niezależnie od miejsca, w którym pojawiają się w treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej. Aby ułatwić ich rozpoznanie, są one oznaczone *kursywą*. Wszystkie te słowa i wyrażenia zostały wymienione na końcu treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej w sekcji „Definicje”.

Okres obowiązywania polisy

Kiedy można kupić tę ochronę

To ubezpieczenie można kupić w okresie do 12 miesięcy od daty zakupu *produktu*.

Kiedy rozpoczyna się ubezpieczenie

Jeśli *ubezpieczenie* zostanie wykupione w momencie zakupu *produktu firmy Sony*, ochrona rozpocznie się w tym samym dniu; będzie to *data rozpoczęcia* przedstawiona w *harmonogramie*. Jeśli *ubezpieczenie* zostanie wykupione po *zakupie produktu*, *datą rozpoczęcia* w *harmonogramie* będzie data zakupu ubezpieczenia (a nie data zakupu *produktu*), ale ubezpieczenie nie będzie obejmować *początkowego okresu wykluczenia*, który opisano poniżej.

Początkowy okres wykluczenia

Jeśli ubezpieczenie zostanie wykupione po zakupie *produktu*, 30-dniowy *początkowy okres wykluczenia* zostanie zastosowany wyłącznie do ochrony przed przypadkowymi uszkodzeniami. Oznacza to, że *produkt* nie będzie objęty ochroną przed *przypadkowymi uszkodzeniami*, które wystąpią w ciągu pierwszych 30 dni od *daty rozpoczęcia* przedstawionej w *harmonogramie*. *Początkowy okres wykluczenia* nie ma zastosowania, jeśli ubezpieczenie zostanie wykupione jednocześnie wraz z zakupem *produktu*.

Kiedy kończy się ubezpieczenie

Ubezpieczenie kończy się po wygaśnięciu *okresu ochrony* przedstawionego w *harmonogramie*. Aby uniknąć wątpliwości, to ubezpieczenie nie wygasa w momencie zgłoszenia roszczenia, ale pozostaje ważne przez cały *okres ochrony*. Prosimy także zapoznać się z sekcją „Anulowanie”, zawierającą informacje dotyczące anulowania ubezpieczenia.

Infolinia do zgłaszania roszczeń

Jeśli wymagana jest jakakolwiek pomoc związana z roszczeniem, prosimy zadzwonić do firmy *Sony* pod numer +44 844 8466 555. Przed rozpoczęciem połączenia prosimy przygotować następujące informacje: marka, model i numer seryjny *produktu*, informacje dotyczące daty i miejsca zakupu *produktu* oraz oryginalna cena zakupu. Należy zadzwonić zawsze przed dokonaniem jakiegokolwiek naprawy.

2. CZAS NA Odstąpienie od transakcji

Jeśli po zakupie ubezpieczenia uznają Państwo, że nie jest ono potrzebne, wystarczy zwrócić treść polisy ubezpieczeniowej i *harmonogram* do firmy *Sony* w ciągu 30 dni od daty otrzymania lub w ciągu 30 dni od *daty rozpoczęcia*, w zależności od tego, która data przypada później. Zostaną zwrócone wszystkie zapłacone *składki*, pod warunkiem, że nie zgłoszono roszczenia i nie planują Państwo zgłoszenia roszczenia.

3. CERTYFIKAT OCHRONY

Treść niniejszej polisy ubezpieczeniowej i *harmonogram ubezpieczenia* poświadczają niniejszym zawarcie umowy ubezpieczenia między Państwem a *ubezpieczycielem*. W zamian za opłaconą składkę *ubezpieczyciel* zgadza się ubezpieczyć Państwa zgodnie z warunkami przedstawionymi i potwierdzonymi w niniejszych dokumentach. *Ubezpieczyciel* podpisał wiążącą umowę upoważniającą o numerze referencyjnym B0716WRE132272163 z firmą ITC Compliance Limited, na podstawie której *ubezpieczyciel* upoważnił firmę ITC Compliance Limited do podpisania i wydania Państwa dokumentacji ubezpieczeniowej w jej imieniu.
Podpisane przez

Matthew Dyer, dyrektor

Upoważniony do składania podpisów w imieniu firmy ITC Compliance Limited

4. KIEDY MOŻNA KUPIĆ TĘ OCHRONĘ

To ubezpieczenie można kupić w okresie do 12 miesięcy od daty zakupu *produktu*.

5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE REJESTRACJI

Niezależnie od tego, czy Państwa ubezpieczenie zostało uzyskane w sklepie, poprzez centrum obsługi klienta firmy *Sony* lub przez Internet, ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obowiązywać do czasu podania wszystkich informacji, tzn. danych klienta i numeru seryjnego produktu oraz ukończenia rejestracji. Oznacza to, że żadne roszczenie w ramach niniejszej polisy nie zostanie przyjęte, zanim *produkt* i *ubezpieczenie* nie zostaną zarejestrowane.

Po otrzymaniu wypełnionej rejestracji ubezpieczenia zostanie wydany osobisty *harmonogram* ubezpieczenia zawierający szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia. Wydanie zostanie dokonane w sklepie lub pocztą elektroniczną. W przypadku konieczności zgłoszenia roszczenia należy zapoznać się ze szczegółowymi informacjami zawartymi w *harmonogramie*.

6. OBSZAR GEOGRAFICZNY

Oznacza Polska i cały świat przez okres 30 dni.

OCHRONA PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI

7. CO JEST OBJĘTE OCHRONĄ PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI

Ubezpieczenie obejmuje naprawę lub wymianę *produktu* w razie *przypadkowego uszkodzenia* w okresie *ochrony*, zgodnie z warunkami i wyłączeniami przedstawionymi w treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej. Należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- (a) ochroną objęty jest tylko *produkt* wymieniony w *harmonogramie*. Nie obejmuje to na przykład zewnętrznego nośnika pamięci masowej.
- (b) aby zakwalifikować się do roszczenia, przypadkowe uszkodzenie musi uniemożliwiać działanie *produktu* lub jego działanie zgodnie ze standardami i jakością w momencie dokonania zakupu *produktu*. Ochrona nie obejmuje na przykład uszkodzeń kosmetycznych, takich jak plamy, przebarwienia, zarysowania i wgniecenia.

Jeśli *produktu* nie można naprawić, firma *Sony* dostarczy urządzenie zastępcze. Firma *Sony* zawsze próbuje dokonać naprawy *produktu* zgodnie z warunkami i wyłączeniami przedstawionymi w treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej, chyba że:

- (a) firma *Sony* nie będzie mogła uzyskać części zapasowych w celu dokonania naprawy,
- (b) wymiana produktu przez firmę *Sony* będzie tańsza niż naprawa.

Jeśli firma *Sony* dokona wymiany *produktu*, dostarczy urządzenie o tych samych lub podobnych danych technicznych co oryginalny *produkt*. Firma *Sony* zaoferuje wymianę tylko w przypadku, gdy wyrazi na to zgodę przed przeprowadzeniem jakichkolwiek napraw. Firma *Sony* nie będzie odpowiedzialna za żadne koszty poniesione przez Państwa w celu utylizacji oryginalnego *produktu*. Jeśli *produkt* zostanie wymieniony, niewykorzystana część ubezpieczenia zostanie zastosowana do produktu zastępczego.

8. OGRANICZENIA POLISY

Ubezpieczenie pokryje koszty napraw produktu, włącznie z kosztami części i robocizny, wykonywanych w następstwie *przypadkowego uszkodzenia* od daty zakupu produktu aż do daty wygaśnięcia (włącznie) tego ubezpieczenia, podanej w harmonogramie.

Firma *Sony*, zgodnie z pełnymi warunkami i wyłączeniami w treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej, dokona naprawy produktu, chyba że:

- a) firma *Sony* nie będzie mogła uzyskać części zapasowych w celu dokonania naprawy,
- b) wymiana produktu przez firmę *Sony* będzie tańsza niż naprawa.

Firma *Sony* dokona wymiany produktu tylko w przypadku, gdy zostało to uzgodnione przed dokonaniem naprawy. Jeśli produkt zostanie wymieniony, niewykorzystana część ubezpieczenia zostanie zastosowana do produktu zastępczego.

Jeśli firma *Sony* nie dokona naprawy produktu, wymieni go na urządzenie o tych samych lub podobnych danych technicznych.

Firma *Sony* nie będzie odpowiedzialna za żadne koszty poniesione przez Państwa w celu utylizacji oryginalnego produktu.

9. CO NIE JEST OBJĘTE OCHRONĄ PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI (WYŁĄCZENIA)

Ubezpieczenie nie obejmuje:

1. żadnych szkód *produktu*, które wystąpiły w ciągu 30-dniowego *początkowego okresu wykluczenia*, jeśli ma zastosowanie;
2. uszkodzeń lub usterek spowodowanych przez użycie, obsługę lub traktowanie *produktu* niezgodnie z normalnymi sposobami użytku osobistego lub domowego;
3. uszkodzeń lub modyfikacji *produktu* w wyniku:
 - (a) nieprawidłowego użycia;

- (b) infekcji wirusem lub użycia *produktu* z oprogramowaniem, które nie zostało dostarczone z *produktem* lub zostało nieprawidłowo zainstalowane;
 - (c) naprawy lub próby naprawy przez osoby, które nie są pracownikami firmy *Sony* lub członkami autoryzowanej sieci serwisowej;
 - (d) zaniedbania;
 - (e) działania pożaru, substancji chemicznych, innych substancji, powodzi, wibracji, nadmiernej temperatury, nieprawidłowej wentylacji, skoków napięcia, nadmiernego lub nieprawidłowego natężenia lub napięcia prądu elektrycznego, promieniowania, wyładowań elektrostatycznych (w tym wyładowań atmosferycznych) oraz innych sił zewnętrznych i uderzeń;
4. uszkodzeń, które nie umożliwiają działania *produktu* lub jego działania zgodnie ze standardami i jakością w momencie dokonania zakupu *produktu* (ochrona nie obejmuje na przykład uszkodzeń powierzchniowych lub kosmetycznych, takich jak plamy, przebarwienia, zarysowania i wgniecenia);
 5. żadnych uszkodzeń, które wystąpiły przed *datą rozpoczęcia*;
 6. strat finansowych wszelkiego rodzaju poza kosztami naprawy lub wymiany *produktu*, w przypadku którego wystąpiło przypadkowe uszkodzenie objęte niniejszym certyfikatem ubezpieczeniowym;
 7. żadnych kosztów związanych z transportem, dostawą, instalacją lub ponowną instalacją oryginalnego urządzenia;
 8. żadnej odpowiedzialności prawnej wynikającej pośrednio lub bezpośrednio z następujących czynników lub spowodowanej przez nie:
 - (a) promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne przez dowolne paliwo jądrowe lub jakiegokolwiek odpady nuklearne wynikające ze spalania paliwa jądrowego;
 - (b) radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości dowolnego wybuchowego elementu nuklearnego lub jego podzespołu nuklearnego;
 9. żadnych strat, szkód ani odpowiedzialności spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio, występujących za pośrednictwem lub będących konsekwencją wojny, inwazji, działań wrogów zagranicznych, działań wojennych (bez względu na to, czy wojna została wypowiedziana), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, przewrotu przeprowadzonego przez wojsko lub uzurpatora, jakiegokolwiek formy terroryzmu, konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia lub uszkodzenia własności w wyniku działania lub na zlecenie dowolnego rządu bądź władz państwowych lub lokalnych.

10. ANULOWANIE POLISY PO UPŁYWIE CZASU NA ODSTĄPIENIE OD TRANSAKcji

Mogą *Państwo* anulować to ubezpieczenie w dowolnym momencie po upływie czasu na odstąpienie od transakcji, zwracając certyfikat ubezpieczeniowy i *harmonogram* do firmy *Sony*. Zostaną *Państwo* obciążeni opłatą administracyjną w kwocie 40 zł oraz otrzymają *Państwo* zwrot proporcjonalny do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie zgłoszono roszczenia i nie planują *Państwo* zgłoszenia roszczenia.

Automatyczne zakończenie ochrony

Ubezpieczenie zakończy się automatycznie w przypadku zaprzestania posiadania *produktu*.

Anulowanie przez ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel nie może anulować *Państwa* ochrony w *okresie obowiązywania*, chyba że *Państwo* lub inna osoba działająca w *Państwa* imieniu zgłosi fałszywe roszczenie.

11. ZMIANA POLISY

Jeśli muszą *Państwo* dokonać zmiany w polisie (na przykład jeśli *Państwa produkt* zostanie przekazany innej osobie), prosimy skontaktować się z firmą *Sony* lub *administratorem systemu* (dane kontaktowe znajdują się w sekcji 15 poniżej).

12. WARUNKI ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Z kim należy się skontaktować

Wszystkie roszczenia należy zgłaszać do firmy *Sony* (przy użyciu poniższych danych kontaktowych) w celu utworzenia sprawy w ciągu 30 dni od powstania szkody.

Procedura zgłaszania roszczeń

Przed przystąpieniem do jakiegokolwiek naprawy należy zadzwonić do firmy *Sony* pod numer +48 0 801 382 462, podając szczegóły uszkodzenia.

Prosimy przygotować następujące informacje: marka, model i numer seryjny *produktu*, informacje dotyczące daty i miejsca zakupu *produktu* oraz oryginalna cena zakupu. Zalecamy zapoznanie się z sekcjami „Co jest objęte ochroną” i „Co nie jest objęte ochroną” w niniejszym certyfikacie ubezpieczeniowym w celu upewnienia się, że uszkodzenie jest objęte ochroną.

Zatwierdzenie naprawy

Produkt należy zwrócić do dealera firmy Sony, u którego dokonano zakupu lub do autoryzowanego centrum serwisowego Sony. Firma Sony sprawdzi Państwa ochronę w ramach ubezpieczenia i dokona sprawdzania produktu. Jeśli produkt jest objęty ochroną, firma Sony rozpocznie jego naprawę.

Zakończenie naprawy

Po dokonaniu naprawy należy sprawdzić poprawność wszystkich wykonanych prac. Jeśli naprawa nie jest zadowolająca, nie należy podpisywać żadnych potwierdzeń o przyjęciu wykonanych prac. Należy także natychmiast powiadomić o tym fakcie firmę Sony.

Pozostałości

Firma Sony nie będzie odpowiedzialna za utylizację *produktu* ani żadnej jego części w przypadku, gdy roszczenie zostanie uznane za nieważne.

Zgodność z warunkami

Należy zachować zgodność z przedstawioną w niniejszym dokumencie procedurą zgłaszania roszczeń, aby uzyskać pełną ochronę w ramach ubezpieczenia. W przypadku braku zgodności firma Sony może, według własnego uznania, poprosić *ubezpieczyciela* o anulowanie ubezpieczenia, odmówić obsługi roszczenia lub zredukować wartość odpowiedzialności.

Oszustwo

Ubezpieczyciel aktywnie zapobiega oszustwom. Jeśli jakiegokolwiek roszczenie w ramach tego ubezpieczenia będzie fałszywe lub wprowadzające w błąd bądź jeśli jakiegokolwiek fałszywe lub wprowadzające działania zostaną podjęte przez *Państwa* lub dowolną osobę działającą w *Państwa* imieniu w celu uzyskania jakichkolwiek korzyści wynikających z ubezpieczenia, utracą *Państwo* prawo do wszelkich korzyści wynikających z ubezpieczenia, polisa zostanie anulowana, a *ubezpieczyciel* będzie uprawniony do odzyskania wszelkich kosztów wynikających z takiego fałszywego lub wprowadzającego w błąd roszczenia. *Ubezpieczyciel* może także poinformować policję.

13. OBSŁUGA KLIENTA I SKARGI

Obsługa

Firma Sony i *administrator systemu* mają na celu zapewnienie najwyższej jakości obsługi, a firma Sony dąży do zapewnienia doskonałej obsługi roszczeń. Firma Sony zawsze próbuje rozwiązać *Państwa* problemy w zadowolający sposób. Jeśli *Państwa* niepełnosprawność utrudnia komunikację, prosimy zgłosić ten fakt podczas kontaktu z firmą Sony. Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić *Państwu* pomoc.

Pytania dotyczące ochrony i składek

Jeśli mają *Państwo* pytania dotyczące ochrony lub składek, prosimy skontaktować się z miejscem, w którym zakupiono to ubezpieczenie lub z firmą Sony, dzwoniąc do Centrum Informacji dla Klientów firmy Sony pod numer +48 0 801 382 462. Można także odwiedzić stronę www.sony.eu i kliknąć łącze „Contact Us” („Kontakt”) w zakładce „Support” („Wsparcie”).

Kwestie dotyczące roszczeń

Jeśli mają *Państwo* jakieś pytania dotyczące zgłoszonego roszczenia, prosimy skontaktować się z firmą Sony, dzwoniąc do Centrum Informacji dla Klientów firmy Sony pod numer +48 0 801 382 462.

Zgłaszanie skarg

Jeśli chcą *Państwo* zgłosić skargę dotyczącą dowolnego aspektu tego ubezpieczenia, włącznie ze zgłoszonym roszczeniem, należy najpierw napisać do firmy Sony Europe, zaznaczając prośbę o przekazanie na ręce działu Premium Services, Sony Europe, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW. Można także zadzwonić pod numer +48 0 801 382 462.

W przypadku dalszego niezadowolenia mogą *Państwo* przekazać skargę w formie pisemnej do *administratorów systemu* na adres: Sony Complaints Department, ITC Compliance Limited, 4 Monarch Court, The Brooms, Emersons Green, Bristol BS167FH. Można także wysłać wiadomość e-mail na adres sonycomplaints@itccompliance.co.uk lub zadzwonić pod numer +44 845 1772266.

Jeśli nie są *Państwo* zadowoleni ze sposobu obsługi skargi, mogą *Państwo* skierować sprawę do firmy Lloyd's. W tym celu prosimy o kontakt przy użyciu następujących danych: Policyholder and Market Assistance, Lloyd's Market

Services, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Telefon: +44 207 3275693, faks: +44 207 327 5225, e-mail: complaints@lloyds.com.

Skargi, które nie mogą zostać rozstrzygnięte przez firmę Lloyd's, można kierować do Rzecznika Praw Finansowych: Rzecznik Ubezpieczonych, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, NIP: 525-15-66-173, telefon: +48 22 333 73 26. Dalsze informacje zostaną podane na odpowiednim etapie procesu rozstrzygnięcia skargi.

Zgłoszenie skargi nie ma wpływu na prawa ustawowe.

14. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAWA, PRZEPISÓW I INNE

Prawo właściwe

Zarówno *Państwo*, jak i *ubezpieczyciel* mogą wybrać prawo właściwe dla tej umowy. Jeśli *Państwo* i *ubezpieczyciel* nie uzgodnią inaczej, prawem właściwym dla tej umowy będzie prawo obowiązujące w kraju europejskim, w którym *Państwo* stale przebywają.

Program wypłat odszkodowań finansowych FSCS

Ubezpieczyciel jest objęty Programem wypłat odszkodowań finansowych FSCS (Financial Services Compensation Scheme). Mogą być *Państwa* uprawnieni do odszkodowania z Programu, jeśli *ubezpieczyciel* nie spełni swoich zobowiązań wobec *Państwa* w ramach tej umowy. Dalsze informacje można uzyskać kontaktując się z pracownikami Programu wypłat odszkodowań finansowych FSCS, strona WWW: www.fscs.org.uk/, lub telefonicznie: +44 207 741 4100. Mogą *Państwa* także napisać na adres: Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph St, London, EC3A 7QU.

Składki i roszczenia — Państwa prawa

Podczas obsługi wpłacanych przez *Państwa* składek należnych *ubezpieczycielowi*, a także podczas obsługi wszelkich *Państwa* roszczeń, *administrator systemu* i firma *Sony* działają jako autoryzowani agenci *ubezpieczyciela*. Oznacza to, że kiedy *Państwo* wpłacają składkę do firmy *Sony*, przyjmuje się, że została otrzymana przez *Ubezpieczyciela*. Wszystkie ważne roszczenia, zgłoszone przez *Państwa* do firmy *Sony* nie zostaną uznane za rozwiązane do momentu, gdy otrzymają *Państwo* naprawiony lub zastępczy produkt.

Ochrona danych

Informacje podane przez *Państwa* podczas zakupu ubezpieczenia mogą być przekazywane, przechowywane i wykorzystywane przez następujące strony: firmę *Sony*, administratora systemu i ubezpieczyciela na potrzeby administracji ubezpieczeniem. Informacje te mogą zostać ujawnione organom regulacyjnym na potrzeby monitorowania i/lub egzekwowania zgodności z obowiązującymi przepisami/kodeksami. *Państwa* informacje mogą być także używane do zapobiegania przestępczości. Dla wszystkich tych celów *Państwa* informacje mogą zostać przekazane do krajów, w których nie obowiązują ściśle prawa ochrony danych. Jeśli będzie to konieczne, strona przekazująca *Państwa* dane poprosi odbiorcę danych o zapewnienie bezpiecznego środowiska przetwarzania *Państwa* danych przed ich przekazaniem.

Mają *Państwo* prawo do uzyskiwania dostępu oraz, w razie potrzeby, poprawiania swoich informacji (tzw. wniosek o wgląd do danych osobowych). Prosimy o kontakt z administratorem systemu.

Podczas dokonywania oceny zgłoszonych roszczeń firma *Sony* i ubezpieczyciel bądź powiązane firmy lub agencje mogą dokonać sprawdzenia w dostępnych publicznie źródłach informacji (takich jak rejestr wyborców, wyroki sądu okręgowego, rejestry bankructw lub odzyskania posiadania). Informacje takie mogą być także wymieniane z innymi dostawcami usług ubezpieczeniowych zarówno bezpośrednio, jak i przez pośrednika ubezpieczyciela (takiego jak likwidator szkód lub agent oceniający wysokość odszkodowania).

Po zakończeniu ubezpieczenia wszystkie przechowywane informacje na *Państwa* temat (włącznie z informacjami przechowywanymi w systemach) zostaną zniszczone lub wymazane. Analogiczne polecenie otrzymają powiązane firmy i agencji kontrolera danych.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane w 100% przez syndykat Lloyd's Syndicate, a każdy członek tego syndykatu (a nie sam syndykat) jest *ubezpieczycielem*. Każdy członek gwarantuje część całkowitej odpowiedzialności syndykatu, która stanowi sumę wszystkich części gwarantowanych przez wszystkich członków syndykatu łącznie. Każdy z członków jest odpowiedzialny tylko za swoją część i nie ponosi odpowiedzialności zbiorowej za części innych członków.

Adres prowadzenia działalności wszystkich członków syndykatu to Lloyd's, 1 Lime Street, London EC3M 7HA. Tożsamość poszczególnych członków i ich odpowiedni udział można uzyskać, pisząc do działu Market Services, Lloyd's, na powyższy adres.

15.DEFINICJE

Poniższe słowa i wyrażenia mają to samo znaczenie we wszystkich miejscach niniejszego certyfikatu ubezpieczeniowego. Aby pomóc *Państwu* w ich rozpoznaniu, są one oznaczone *kursywą*.

„Akcesoria” oznaczają m.in. takie elementy jak słuchawki, ładowarki akumulatorów, torby i zestawy głośnomówiące.

„Przypadkowe uszkodzenie” oznacza uszkodzenie *produktu*, które występuje nagle w wyniku nieoczekiwanego i niezamierzonego działania zewnętrznego, a którego wynikiem jest brak działania *produktu* lub działanie niezgodnie ze standardami i jakością w momencie zakupu *produktu*.

„Materiały eksploatacyjne” oznaczają elementy, które wymagają okresowej wymiany w czasie eksploatacji *produktu*, takie jak baterie, akumulatory, wkłady drukujące, rysiki, żarówki itp.

„Początkowy okres wykluczenia” oznacza 30-dniowy okres następujący bezpośrednio po *dacie rozpoczęcia*, w czasie którego nie są *Państwo* objęci niniejszym ubezpieczeniem. Okres ten ma zastosowanie TYLKO w przypadku, gdy niniejsze ubezpieczenie zostało zakupione w dniu późniejszym niż dzień zakupu *produktu*. Jeśli niniejsze ubezpieczenie zostało zakupione wraz z *produktem*, *początkowy okres wykluczenia* nie ma zastosowania.

„Data rozpoczęcia” oznacza dzień rozpoczęcia ubezpieczenia wskazany w *harmonogramie*.

„Ubezpieczyciel” oznacza firmę Jubilee Insurance, Lloyd's Syndicate 5820.

„Okres ochrony” oznacza okres obowiązywania ochrony od *daty rozpoczęcia* podanej w *harmonogramie*.

„Produkt” oznacza tylko *produkt firmy Sony*, który został wymieniony w *harmonogramie*.

„Harmonogram” oznacza harmonogram ubezpieczenia zapewnianego *Państwu* w momencie zakupienia ubezpieczenia. Harmonogram zawiera *Państwa* imię i nazwisko oraz adres, a także *datę rozpoczęcia*, *okres ochrony* i *produkt* objęty ochroną.

„Administrator systemu” oznacza firmę ITC Compliance Ltd.

„Sony” oznacza firmę Sony Europe Ltd lub autoryzowane Centrum Sony, które działa jako mianowany przedstawiciel firmy oraz posiada autoryzację i podlega nadzorowi Urzędu Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority, Wielka Brytania).

„Państwo, Państwa” oznacza osobę wymienioną w *harmonogramie*, która zakupiła *produkt* i jest jego właścicielem oraz wykupiła niniejsze ubezpieczenie.

Wersja: kwiecień 2013



Ochrona przed przypadkowymi uszkodzeniami i rozszerzona gwarancja na produkt firmy Sony WARUNKI

16. WPROWADZENIE

Ubezpieczenie zapewnia ochronę przed przypadkowymi uszkodzeniami i rozszerzoną gwarancję *na produkt firmy Sony* zgodnie z *harmonogramem*.

Strony niniejszego ubezpieczenia

Ubezpieczenie jest wystawiane przez firmę Jubilee Insurance, Lloyd's Syndicate 5820. Agentem zarządzającym Lloyd's dla syndykatu Lloyd's Syndicate 5820 jest firma Jubilee Managing Agency Limited, wpisana do rejestru agentów zarządzających Lloyd's, z siedzibą pod adresem 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ i zarejestrowana w Anglii pod numerem 04434499. *Ubezpieczyciel* posiada autoryzację i podlega nadzorowi Organu Nadzoru Usług Finansowych (Financial Conduct Authority) oraz jest zarejestrowany pod numerem 226696.

Za administrację tym ubezpieczeniem w imieniu *ubezpieczyciela* odpowiada firma ITC Compliance Ltd („*administrator systemu*”). Firma ITC Compliance Ltd posiada autoryzację i podlega nadzorowi Organu Nadzoru Usług Finansowych oraz jest zarejestrowana pod numerem 313486. Siedziba firmy: 4, Monarch Court, The Brooms, Emersons Green Bristol BS16 7FH. Firma zarejestrowana w Anglii pod numerem 4874285.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony ubezpieczeniowej lub składek, prosimy najpierw porozmawiać z *Państwem* lokalnym Centrum Sony, zadzwonić do Centrum Informacji dla Klientów w swoim kraju pod numer +48 0 801 382 462 lub odwiedzić stronę www.sony.eu i kliknąć łącze „Kontakt” na stronie pomocy.

Jeśli *Państwa* niepełnosprawność utrudnia komunikację, prosimy porozmawiać z *administratorem systemu*, który zapewni pomoc.

Wszelkie roszczenia z tytułu tego ubezpieczenia będą rozpatrywane przez firmę *Sony* lub autoryzowane centrum serwisowe *Sony* w imieniu *ubezpieczyciela*. Szczegółowe informacje dotyczące zgłaszania roszczenia i sposobu kontaktu z firmą *Sony* znajdują się w sekcji „Zgłaszanie roszczenia”.

Dokumenty ubezpieczeniowe

Niniejszy dokument zawiera warunki polisy ubezpieczeniowej oraz przedstawia korzyści, warunki i wyłączenia ubezpieczenia. Dostarczany jest także *harmonogram* ubezpieczenia z potwierdzeniem *produktu* objętego ochroną. Dokumenty te tworzą razem Certyfikat ubezpieczeniowy.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi, upewnienie się, że zrozumiano, co jest objęte ubezpieczeniem, a co nie jest, a także przestrzeganie wszystkich warunków.

Prosimy zachować treść niniejszej polisy ubezpieczeniowej i *harmonogram* w bezpiecznym miejscu na wypadek konieczności ponownego przeczytania lub zgłoszenia roszczenia.

Omówienie polisy

Niektóre słowa i wyrażenia mają to samo znaczenie niezależnie od miejsca, w którym pojawiają się w treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej. Aby ułatwić ich rozpoznanie, są one oznaczone *kursywą*. Wszystkie te słowa i wyrażenia zostały wymienione na końcu treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej w sekcji „Definicje”.

Okres obowiązywania polisy

Kiedy można kupić tę ochronę

To ubezpieczenie można kupić w okresie do 12 miesięcy od daty zakupu *produktu*.

Kiedy rozpoczyna się ubezpieczenie

Jeśli *ubezpieczenie* zostanie wykupione w momencie zakupu *produktu firmy Sony*, ochrona rozpocznie się w tym samym dniu; będzie to *data rozpoczęcia* przedstawiona w *harmonogramie*. Jeśli *ubezpieczenie* zostanie wykupione po *zakupie produktu*, *datą rozpoczęcia* w *harmonogramie* będzie data zakupu ubezpieczenia (a nie data zakupu *produktu*), ale ubezpieczenie nie będzie obejmować *początkowego okresu wykluczenia*, który opisano poniżej.

Początkowy okres wykluczenia

Jeśli ubezpieczenie zostanie wykupione po zakupie *produktu*, 30-dniowy *początkowy okres wykluczenia* zostanie zastosowany wyłącznie do ochrony przed przypadkowymi uszkodzeniami. Oznacza to, że *produkt* nie będzie objęty ochroną przed *przypadkowymi uszkodzeniami*, które wystąpią w ciągu pierwszych 30 dni od *daty rozpoczęcia* przedstawionej w *harmonogramie*. *Początkowy okres wykluczenia* nie ma zastosowania, jeśli ubezpieczenie zostanie wykupione jednocześnie wraz z zakupem *produktu*.

Kiedy kończy się ubezpieczenie

Ubezpieczenie kończy się po wygaśnięciu *okresu ochrony* przedstawionego w *harmonogramie*. Aby uniknąć wątpliwości, to ubezpieczenie nie wygasa w momencie zgłoszenia roszczenia, ale pozostaje ważne przez cały *okres ochrony*. Prosimy także zapoznać się z sekcją „Anulowanie”, zawierającą informacje dotyczące anulowania ubezpieczenia.

Infolinia do zgłaszania roszczeń

Jeśli wymagana jest jakakolwiek pomoc związana z roszczeniem, prosimy zadzwonić do firmy Sony pod numer +44 844 8466 555. Przed rozpoczęciem połączenia prosimy przygotować następujące informacje: marka, model i numer seryjny *produktu*, informacje dotyczące daty i miejsca zakupu *produktu* oraz oryginalna cena zakupu. Należy zadzwonić zawsze przed dokonaniem jakiegokolwiek naprawy.

17.CZAS NA Odstąpienie od transakcji

Jeśli po zakupie ubezpieczenia uznają Państwo, że nie jest ono potrzebne, wystarczy zwrócić treść polisy ubezpieczeniowej i *harmonogram* do firmy Sony w ciągu 30 dni od daty otrzymania lub w ciągu 30 dni od *daty rozpoczęcia*, w zależności od tego, która data przypada później. Zostaną zwrócone wszystkie zapłacone *składki*, pod warunkiem, że nie zgłoszono roszczenia i nie planują Państwo zgłoszenia roszczenia.

18.CERTYFIKAT OCHRONY

Treść niniejszej polisy ubezpieczeniowej i *harmonogram ubezpieczenia* poświadczają niniejszym zawarcie umowy ubezpieczenia między Państwem a *ubezpieczycielem*. W zamian za opłaconą składkę *ubezpieczyciel* zgadza się ubezpieczyć Państwa zgodnie z warunkami przedstawionymi i potwierdzonymi w niniejszych dokumentach. *Ubezpieczyciel* podpisał wiążącą umowę upoważniającą o numerze referencyjnym B0716WRE132272163 z firmą ITC Compliance Limited, na podstawie której *ubezpieczyciel* upoważnił firmę ITC Compliance Limited do podpisania i wydania Państwa dokumentacji ubezpieczeniowej w jej imieniu.
Podpisane przez

Matthew Dyer, dyrektor

Upoważniony do składania podpisów w imieniu firmy ITC Compliance Limited

19.KIEDY MOŻNA KUPIĆ TĘ OCHRONĘ

To ubezpieczenie można kupić w okresie do 12 miesięcy od daty zakupu *produktu*.

20.WYMAGANIA DOTYCZĄCE REJESTRACJI

Niezależnie od tego, czy Państwa ubezpieczenie zostało uzyskane w sklepie, poprzez centrum obsługi klienta firmy Sony lub przez Internet, ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obowiązywać do czasu podania wszystkich informacji, tzn. danych klienta i numeru seryjnego produktu oraz ukończenia rejestracji. Oznacza to, że żadne roszczenie w ramach niniejszej polisy nie zostanie przyjęte, zanim *produkt* i *ubezpieczenie* nie zostaną zarejestrowane.

Po otrzymaniu wypełnionej rejestracji ubezpieczenia zostanie wydany osobisty *harmonogram* ubezpieczenia zawierający szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia. Wydanie zostanie dokonane w sklepie lub pocztą elektroniczną. W przypadku konieczności zgłoszenia roszczenia należy zapoznać się ze szczegółowymi informacjami zawartymi w *harmonogramie*.

21.OBSZAR GEOGRAFICZNY

Oznacza Polska i cały świat przez okres 30 dni.

OCHRONA PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI

22. CO JEST OBJĘTE OCHRONĄ PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI

Ubezpieczenie obejmuje naprawę lub wymianę *produktu* w razie *przypadkowego uszkodzenia* w okresie *ochrony*, zgodnie z warunkami i wyłączeniami przedstawionymi w treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej. Należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- (a) ochroną objęty jest tylko *produkt* wymieniony w *harmonogramie*. Nie obejmuje to na przykład zewnętrznego nośnika pamięci masowej.
- (b) aby zakwalifikować się do roszczenia, przypadkowe uszkodzenie musi uniemożliwiać działanie *produktu* lub jego działanie zgodnie ze standardami i jakością w momencie dokonania zakupu *produktu*. Ochrona nie obejmuje na przykład uszkodzeń kosmetycznych, takich jak plamy, przebarwienia, zarysowania i wgniecenia.

Jeśli *produktu* nie można naprawić, firma *Sony* dostarczy urządzenie zastępcze. Firma *Sony* zawsze próbuje dokonać naprawy *produktu* zgodnie z warunkami i wyłączeniami przedstawionymi w treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej, chyba że:

- (a) firma *Sony* nie będzie mogła uzyskać części zapasowych w celu dokonania naprawy,
- (b) wymiana produktu przez firmę *Sony* będzie tańsza niż naprawa.

Jeśli firma *Sony* dokona wymiany *produktu*, dostarczy urządzenie o tych samych lub podobnych danych technicznych co oryginalny *produkt*. Firma *Sony* zaoferuje wymianę tylko w przypadku, gdy wyrazi na to zgodę przed przeprowadzeniem jakichkolwiek napraw. Firma *Sony* nie będzie odpowiedzialna za żadne koszty poniesione przez *Państwa* w celu utylizacji oryginalnego *produktu*. Jeśli *produkt* zostanie wymieniony, niewykorzystana część ubezpieczenia zostanie zastosowana do produktu zastępczego.

23. OGRANICZENIA POLISY

Ubezpieczenie pokryje koszty napraw produktu, włącznie z kosztami części i robocizny, wykonywanych w następstwie *przypadkowego uszkodzenia* od daty zakupu produktu aż do daty wygaśnięcia (włącznie) tego ubezpieczenia, podanej w harmonogramie.

Firma *Sony*, zgodnie z pełnymi warunkami i wyłączeniami w treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej, dokona naprawy produktu, chyba że:

- a) firma *Sony* nie będzie mogła uzyskać części zapasowych w celu dokonania naprawy,
- b) wymiana produktu przez firmę *Sony* będzie tańsza niż naprawa.

Firma *Sony* dokona wymiany produktu tylko w przypadku, gdy zostało to uzgodnione przed dokonaniem naprawy. Jeśli produkt zostanie wymieniony, niewykorzystana część ubezpieczenia zostanie zastosowana do produktu zastępczego.

Jeśli firma *Sony* nie dokona naprawy produktu, wymieni go na urządzenie o tych samych lub podobnych danych technicznych.

Firma *Sony* nie będzie odpowiedzialna za żadne koszty poniesione przez *Państwa* w celu utylizacji oryginalnego produktu.

24. CO NIE JEST OBJĘTE OCHRONĄ PRZED PRZYPADKOWYMI USZKODZENIAMI (WYŁĄCZENIA)

Ubezpieczenie nie obejmuje:

1. żadnych szkód *produktu*, które wystąpiły w ciągu 30-dniowego *początkowego okresu wykluczenia*, jeśli ma zastosowanie;
2. uszkodzeń lub usterek spowodowanych przez użycie, obsługę lub traktowanie *produktu* niezgodnie z normalnymi sposobami użytku osobistego lub domowego;
3. uszkodzeń lub modyfikacji *produktu* w wyniku:

- (a) nieprawidłowego użycia;
 - (b) infekcji wirusem lub użycia *produktu* z oprogramowaniem, które nie zostało dostarczone z *produktem* lub zostało nieprawidłowo zainstalowane;
 - (c) naprawy lub próby naprawy przez osoby, które nie są pracownikami firmy *Sony* lub członkami autoryzowanej sieci serwisowej;
 - (d) zaniedbania;
 - (e) działania pożaru, substancji chemicznych, innych substancji, powodzi, wibracji, nadmiernej temperatury, nieprawidłowej wentylacji, skoków napięcia, nadmiernego lub nieprawidłowego natężenia lub napięcia prądu elektrycznego, promieniowania, wyładowań elektrostatycznych (w tym wyładowań atmosferycznych) oraz innych sił zewnętrznych i uderzeń;
4. uszkodzeń, które nie umożliwiają działania *produktu* lub jego działania zgodnie ze standardami i jakością w momencie dokonania zakupu *produktu* (ochrona nie obejmuje na przykład uszkodzeń powierzchniowych lub kosmetycznych, takich jak plamy, przebarwienia, zarysowania i wgniecenia);
 5. żadnych uszkodzeń, które wystąpiły przed *datą rozpoczęcia*;
 6. strat finansowych wszelkiego rodzaju poza kosztami naprawy lub wymiany *produktu*, w przypadku którego wystąpiło przypadkowe uszkodzenie objęte niniejszym certyfikatem ubezpieczeniowym;
 7. żadnych kosztów związanych z transportem, dostawą, instalacją lub ponowną instalacją oryginalnego urządzenia;
 8. żadnej odpowiedzialności prawnej wynikającej pośrednio lub bezpośrednio z następujących czynników lub spowodowanej przez nie:
 - (a) promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne przez dowolne paliwo jądrowe lub jakiegokolwiek odpady nuklearne wynikające ze spalania paliwa jądrowego;
 - (b) radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości dowolnego wybuchowego elementu nuklearnego lub jego podzespołu nuklearnego;
 9. żadnych strat, szkód ani odpowiedzialności spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio, występujących za pośrednictwem lub będących konsekwencją wojny, inwazji, działań wrogów zagranicznych, działań wojennych (bez względu na to, czy wojna została wypowiedziana), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, przewrotu przeprowadzonego przez wojsko lub uzurpatora, jakiegokolwiek formy terroryzmu, konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia lub uszkodzenia własności w wyniku działania lub na zlecenie dowolnego rządu bądź władz państwowych lub lokalnych.

OCHRONA W RAMACH ROZSZERZONEJ GWARANCJI

25.CO OBEJMUJE OCHRONA W RAMACH ROZSZERZONEJ GWARANCJI

Ubezpieczenie pokryje koszty napraw *produktu*, włącznie z kosztami części i robocizny, wykonywanych w następstwie uszkodzenia mechanicznego lub elektrycznego od daty zakupu *produktu* aż do daty wygaśnięcia (włącznie) tego ubezpieczenia, podanej w *harmonogramie*.

Firma *Sony*, zgodnie z pełnymi warunkami i wyłączeniami w treści niniejszej polisy ubezpieczeniowej, dokona naprawy *produktu*, chyba że:

- a) firma *Sony* nie będzie mogła uzyskać części zapasowych w celu dokonania naprawy,
- b) wymiana *produktu* przez firmę *Sony* będzie tańsza niż naprawa.

Firma *Sony* dokona wymiany *produktu* tylko w przypadku, gdy zostało to uzgodnione przed dokonaniem naprawy. Jeśli *produkt* zostanie wymieniony, niewykorzystana część Planu naprawy serwisowej zostanie zastosowana do *produktu* zastępczego.

Jeśli firma *Sony* nie dokona naprawy *produktu*, wymieni go na urządzenie o tych samych lub podobnych danych technicznych.

Firma *Sony* nie będzie odpowiedzialna za żadne koszty poniesione przez *Państwa* w celu utylizacji oryginalnego *produktu*.

26.CO NIE JEST OBJĘTE OCHRONĄ W RAMACH ROZSZERZONEJ GWARANCJI (WYŁĄCZENIA)

Ubezpieczenie nie obejmuje:

1. okresowych przeglądów i napraw lub wymiany części ze względu na zużycie eksploatacyjne;
2. baterii, *akcesoriów* ani *materiałów eksploatacyjnych*;
3. uszkodzeń lub usterek spowodowanych przez użycie, obsługę lub traktowanie *produktu* niezgodnie z normalnymi sposobami użytku osobistego lub domowego;
4. uszkodzeń lub modyfikacji *produktu* w wyniku:

- a) nieprawidłowego użycia, w tym: traktowania powodującego powstawanie fizycznych, kosmetycznych lub powierzchniowych uszkodzeń, modyfikacji *produktu* lub uszkodzeń ekranów ciekłokrystalicznych; instalacji lub użycia *produktu* niezgodnie z jego normalnym przeznaczeniem lub instrukcjami dotyczącymi instalacji albo użycia; niewykonywania konserwacji *produktu* zgodnie z instrukcjami dotyczącymi prawidłowej konserwacji; instalacji lub użycia *produktu* w sposób niezgodny z przepisami lub standardami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju instalacji lub użycia;
- b) infekcji wirusem lub użycia *produktu* z oprogramowaniem, które nie zostało dostarczone z *produktem* lub zostało nieprawidłowo zainstalowane;
- c) stanu lub wad systemów, z którymi używany jest *produkt* lub w których został umieszczony, chyba że inny *produkt* firmy Sony został zaprojektowany w celu użycia z tym *produktem*;
- d) użycia *produktu* z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i *produktami*, których typ, stan lub standard różni się od zaleceń firmy Sony;
- e) naprawy lub próby naprawy przez osoby, które nie są pracownikami firmy Sony lub członkami autoryzowanej sieci serwisowej;
- f) dostosowywania lub adaptowania bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy Sony, co obejmuje: aktualizację *produktu* w celu uzyskania danych technicznych lub funkcji wykraczających poza opis w instrukcji obsługi oraz modyfikację *produktu* w celu uzyskania zgodności z krajowymi albo lokalnymi standardami technicznymi lub standardami bezpieczeństwa w krajach innych niż te, dla których *produkt* został zaprojektowany i wyprodukowany;
- g) zaniedbania;
- h) *przypadkowego uszkodzenia*, działania pożaru, substancji chemicznych, innych substancji, powodzi, wibracji, nadmiernej temperatury, nieprawidłowej wentylacji, skoków napięcia, nadmiernego lub nieprawidłowego natężenia lub napięcia prądu elektrycznego, promieniowania, wyładowań elektrostatycznych (w tym wyładowań atmosferycznych) oraz innych sił zewnętrznych i uderzeń.

5. żadnej odpowiedzialności prawnej wynikającej pośrednio lub bezpośrednio z następujących czynników lub spowodowanej przez nie:

- (a) promieniowanie jonizujące lub skażenia radioaktywne przez dowolne paliwo jądrowe lub jakiegokolwiek odpady nuklearne wynikające ze spalania paliwa jądrowego;
 - (b) radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości dowolnego wybuchowego elementu nuklearnego lub jego podzespołu nuklearnego;
6. Żadnych strat, szkód lub odpowiedzialności spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio, występujących za pośrednictwem lub będących konsekwencją wojny, inwazji, działań wrogów zagranicznych, działań wojennych (bez względu na to, czy wojna została wypowiedziana), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, przewrotu przeprowadzonego przez wojsko lub uzurpatora, jakiegokolwiek formy terroryzmu, konfiskaty, nacjonalizacji, rewizji, zniszczenia lub uszkodzenia własności w wyniku działania lub na zlecenie dowolnego rządu albo władz państwowych lub lokalnych.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy naprawy i/lub wymiany *produktu* w przypadku braku oryginalnego dowodu zakupu *produktu*.

27. ANULOWANIE POLISY PO UPŁYWIE CZASU NA ODSTĄPIENIE OD TRANSAKЦИИ

Mogą Państwo anulować to ubezpieczenie w dowolnym momencie po upływie czasu na odstąpienie od transakcji, zwracając certyfikat ubezpieczeniowy i *harmonogram* do firmy Sony. Zostaną Państwo obciążeni opłatą administracyjną w kwocie 40 zł oraz otrzymają Państwo zwrot proporcjonalny do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że nie zgłoszono roszczenia i nie planują Państwo zgłoszenia roszczenia.

Automatyczne zakończenie ochrony

Ubezpieczenie zakończy się automatycznie w przypadku zaprzestania posiadania *produktu*.

Anulowanie przez ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel nie może anulować Państwa ochrony w okresie obowiązywania, chyba że Państwo lub inna osoba działająca w Państwa imieniu zgłosi fałszywe roszczenie.

28. ZMIANA POLISY

Jeśli muszą Państwo dokonać zmiany w polisie (na przykład jeśli Państwa *produkt* zostanie przekazany innej osobie), prosimy skontaktować się z firmą Sony lub *administratorem systemu* (dane kontaktowe znajdują się w sekcji 15 poniżej).

29. WARUNKI ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Z kim należy się skontaktować

Wszystkie roszczenia należy zgłaszać do firmy Sony (przy użyciu poniższych danych kontaktowych) w celu utworzenia sprawy w ciągu 30 dni od powstania szkody.

Procedura zgłaszania roszczeń

Przed przystąpieniem do jakiegokolwiek naprawy należy zadzwonić do firmy Sony pod numer +48 0 801 382 462, podając szczegóły uszkodzenia.

Prosimy przygotować następujące informacje: marka, model i numer seryjny *produktu*, informacje dotyczące daty i miejsca zakupu *produktu* oraz oryginalna cena zakupu. Zalecamy zapoznanie się z sekcjami „Co jest objęte ochroną” i „Co nie jest objęte ochroną” w niniejszym certyfikacie ubezpieczeniowym w celu upewnienia się, że uszkodzenie jest objęte ochroną.

Zatwierdzenie naprawy

Produkt należy zwrócić do dealera firmy Sony, u którego dokonano zakupu lub do autoryzowanego centrum serwisowego Sony. Firma Sony sprawdzi *Państwa* ochronę w ramach ubezpieczenia i dokona sprawdzania *produktu*. Jeśli produkt jest objęty ochroną, firma Sony rozpocznie jego naprawę.

Zakończenie naprawy

Po dokonaniu naprawy należy sprawdzić poprawność wszystkich wykonanych prac. Jeśli naprawa nie jest zadowalająca, nie należy podpisywać żadnych potwierdzeń o przyjęciu wykonanych prac. Należy także natychmiast powiadomić o tym fakcie firmę Sony.

Pozostałości

Firma Sony nie będzie odpowiedzialna za utylizację *produktu* ani żadnej jego części w przypadku, gdy roszczenie zostanie uznane za nieważne.

Zgodność z warunkami

Należy zachować zgodność z przedstawioną w niniejszym dokumencie procedurą zgłaszania roszczeń, aby uzyskać pełną ochronę w ramach ubezpieczenia. W przypadku braku zgodności firma Sony może, według własnego uznania, poprosić *ubezpieczyciela* o anulowanie ubezpieczenia, odmówić obsługi roszczenia lub zredukować wartość odpowiedzialności.

Oszustwo

Ubezpieczyciel aktywnie zapobiega oszustwom. Jeśli jakiegokolwiek roszczenie w ramach tego ubezpieczenia będzie fałszywe lub wprowadzające w błąd bądź jeśli jakiegokolwiek fałszywe lub wprowadzające działania zostaną podjęte przez *Państwa* lub dowolną osobę działającą w *Państwa* imieniu w celu uzyskania jakichkolwiek korzyści wynikających z ubezpieczenia, utracą *Państwo* prawo do wszelkich korzyści wynikających z ubezpieczenia, polisa zostanie anulowana, a *ubezpieczyciel* będzie uprawniony do odzyskania wszelkich kosztów wynikających z takiego fałszywego lub wprowadzającego w błąd roszczenia. *Ubezpieczyciel* może także poinformować policję.

30. OBSŁUGA KLIENTA I SKARGI

Obsługa

Firma Sony i *administrator systemu* mają na celu zapewnienie najwyższej jakości obsługi, a firma Sony dąży do zapewnienia doskonałej obsługi roszczeń. Firma Sony zawsze próbuje rozwiązać *Państwa* problemy w zadowalający sposób. Jeśli *Państwa* niepełnosprawność utrudnia komunikację, prosimy zgłosić ten fakt podczas kontaktu z firmą Sony. Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić *Państwu* pomoc.

Pytania dotyczące ochrony i składek

Jeśli mają *Państwo* pytania dotyczące ochrony lub składek, prosimy skontaktować się z miejscem, w którym zakupiono to ubezpieczenie lub z firmą Sony, dzwoniąc do Centrum Informacji dla Klientów firmy Sony pod numer +48 0 801 382 462. Można także odwiedzić stronę www.sony.eu i kliknąć łącze „Contact Us” („Kontakt”) w zakładce „Support” („Wsparcie”).

Kwestie dotyczące roszczeń

Jeśli mają *Państwo* jakieś pytania dotyczące zgłoszonego roszczenia, prosimy skontaktować się z firmą Sony, dzwoniąc do Centrum Informacji dla Klientów firmy Sony pod numer +48 0 801 382 462.

Zgłaszanie skarg

Jeśli chcą Państwo zgłosić skargę dotyczącą dowolnego aspektu tego ubezpieczenia, włącznie ze zgłoszonym roszczeniem, należy najpierw napisać do firmy Sony Europe, zaznaczając prośbę o przekazanie na ręce działu Premium Services, Sony Europe, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW. Można także zadzwonić pod numer +48 0 801 382 462.

W przypadku dalszego niezadowolenia mogą Państwo przekazać skargę w formie pisemnej do administratorów systemu na adres: Sony Complaints Department, ITC Compliance Limited, 4 Monarch Court, The Brooms, Emersons Green, Bristol BS167FH. Można także wysłać wiadomość e-mail na adres sonycomplaints@itccompliance.co.uk lub zadzwonić pod numer +44 845 1772266.

Jeśli nie są Państwo zadowoleni ze sposobu obsługi skargi, mogą Państwo skierować sprawę do firmy Lloyd's. W tym celu prosimy o kontakt przy użyciu następujących danych: Policyholder and Market Assistance, Lloyd's Market Services, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Telefon: +44 207 3275693, faks: +44 207 327 5225, e-mail: complaints@lloyds.com.

Skargi, które nie mogą zostać rozstrzygnięte przez firmę Lloyd's, można kierować do Rzecznika Praw Finansowych: Rzecznik Ubezpieczonych, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, NIP: 525-15-66-173, telefon: +48 22 333 73 26. Dalsze informacje zostaną podane na odpowiednim etapie procesu rozstrzygnięcia skargi.

Zgłoszenie skargi nie ma wpływu na prawa ustawowe.

31. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAWA, PRZEPISÓW I INNE

Prawo właściwe

Zarówno Państwo, jak i ubezpieczyciel mogą wybrać prawo właściwe dla tej umowy. Jeśli Państwo i ubezpieczyciel nie uzgodnią inaczej, prawem właściwym dla tej umowy będzie prawo obowiązujące w kraju europejskim, w którym Państwo stale przebywają.

Program wypłat odszkodowań finansowych FSCS

Ubezpieczyciel jest objęty Programem wypłat odszkodowań finansowych FSCS (Financial Services Compensation Scheme). Mogą być Państwo uprawnieni do odszkodowania z Programu, jeśli ubezpieczyciel nie spełni swoich zobowiązań wobec Państwa w ramach tej umowy. Dalsze informacje można uzyskać kontaktując się z pracownikami Programu wypłat odszkodowań finansowych FSCS, strona WWW: www.fscs.org.uk/, lub telefonicznie: +44 207 741 4100. Mogą Państwo także napisać na adres: Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph St, London, EC3A 7QU.

Składki i roszczenia — Państwa prawa

Podczas obsługi wpłacanych przez Państwa składek należnych ubezpieczycielowi, a także podczas obsługi wszelkich Państwa roszczeń, administrator systemu i firma Sony działają jako autoryzowani agenci ubezpieczyciela. Oznacza to, że kiedy Państwo wpłacają składkę do firmy Sony, przyjmuje się, że została otrzymana przez Ubezpieczyciela. Wszystkie ważne roszczenia, zgłoszone przez Państwa do firmy Sony nie zostaną uznane za rozwiązane do momentu, gdy otrzymają Państwo naprawiony lub zastępczy produkt.

Ochrona danych

Informacje podane przez Państwa podczas zakupu ubezpieczenia mogą być przekazywane, przechowywane i wykorzystywane przez następujące strony: firmę Sony, administratora systemu i ubezpieczyciela na potrzeby administracji ubezpieczeniem. Informacje te mogą zostać ujawnione organom regulacyjnym na potrzeby monitorowania i/lub egzekwowania zgodności z obowiązującymi przepisami/kodeksami. Państwa informacje mogą być także używane do zapobiegania przestępczości. Dla wszystkich tych celów Państwa informacje mogą zostać przekazane do krajów, w których nie obowiązują ściśle prawa ochrony danych. Jeśli będzie to konieczne, strona przekazująca Państwa dane poprosi odbiorcę danych o zapewnienie bezpiecznego środowiska przetwarzania Państwa danych przed ich przekazaniem.

Mają Państwo prawo do uzyskiwania dostępu oraz, w razie potrzeby, poprawiania swoich informacji (tzw. wniosek o wgląd do danych osobowych). Prosimy o kontakt z administratorem systemu.

Podczas dokonywania oceny zgłoszonych roszczeń firma Sony i ubezpieczyciel bądź powiązane firmy lub agencje mogą dokonać sprawdzenia w dostępnych publicznie źródłach informacji (takich jak rejestr wyborców, wyroki sądu okręgowego, rejestry bankructw lub odzyskania posiadania). Informacje takie mogą być także wymieniane z innymi dostawcami usług ubezpieczeniowych zarówno bezpośrednio, jak i przez pośrednika ubezpieczyciela (takiego jak likwidator szkód lub agent oceniający wysokość odszkodowania).

Po zakończeniu ubezpieczenia wszystkie przechowywane informacje na Państwa temat (włącznie z informacjami przechowywanymi w systemach) zostaną zniszczone lub wymazane. Analogiczne polecenie otrzymają powiązane firmy i agencji kontrolera danych.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela

Niniejsze ubezpieczenie jest zawierane w 100% przez syndykat Lloyd's Syndicate, a każdy członek tego syndykatu (a nie sam syndykat) jest *ubezpieczycielem*. Każdy członek gwarantuje część całkowitej odpowiedzialności syndykatu, która stanowi sumę wszystkich części gwarantowanych przez wszystkich członków syndykatu łącznie. Każdy z członków jest odpowiedzialny tylko za swoją część i nie ponosi odpowiedzialności zbiorowej za części innych członków.

Adres prowadzenia działalności wszystkich członków syndykatu to Lloyd's, 1 Lime Street, London EC3M 7HA. Tożsamość poszczególnych członków i ich odpowiedni udział można uzyskać, pisząc do działu Market Services, Lloyd's, na powyższy adres.

32. DEFINICJE

Poniższe słowa i wyrażenia mają to samo znaczenie we wszystkich miejscach niniejszego certyfikatu ubezpieczeniowego. Aby pomóc *Państwu* w ich rozpoznaniu, są one oznaczone *kursywą*.

„Akcesoria” oznaczają m.in. takie elementy jak słuchawki, ładowarki akumulatorów, torby i zestawy głośnomówiące.

„Przypadkowe uszkodzenie” oznacza uszkodzenie *produktu*, które występuje nagle w wyniku nieoczekiwanego i niezamierzonego działania zewnętrznego, a którego wynikiem jest brak działania *produktu* lub działanie niezgodnie ze standardami i jakością w momencie zakupu *produktu*.

„Materiały eksploatacyjne” oznaczają elementy, które wymagają okresowej wymiany w czasie eksploatacji *produktu*, takie jak baterie, akumulatory, wkłady drukujące, rysiki, żarówki itp.

„Początkowy okres wykluczenia” oznacza 30-dniowy okres następujący bezpośrednio po *dacie rozpoczęcia*, w czasie którego nie są *Państwo* objęci niniejszym ubezpieczeniem. Okres ten ma zastosowanie TYLKO w przypadku, gdy niniejsze ubezpieczenie zostało zakupione w dniu późniejszym niż dzień zakupu *produktu*. Jeśli niniejsze ubezpieczenie zostało zakupione wraz z *produktem*, *początkowy okres wykluczenia* nie ma zastosowania.

„Data rozpoczęcia” oznacza dzień rozpoczęcia ubezpieczenia wskazany w *harmonogramie*.

„Ubezpieczyciel” oznacza firmę Jubilee Insurance, Lloyd's Syndicate 5820.

„Okres ochrony” oznacza okres obowiązywania ochrony od *daty rozpoczęcia* podanej w *harmonogramie*.

„Produkt” oznacza tylko *produkt firmy Sony*, który został wymieniony w *harmonogramie*.

„Harmonogram” oznacza harmonogram ubezpieczenia zapewnianego *Państwu* w momencie zakupienia ubezpieczenia. Harmonogram zawiera *Państwa* imię i nazwisko oraz adres, a także *datę rozpoczęcia*, *okres ochrony* i *produkt* objęty ochroną.

„Administrator systemu” oznacza firmę ITC Compliance Ltd.

„Sony” oznacza firmę Sony Europe Ltd lub autoryzowane Centrum Sony, które działa jako mianowany przedstawiciel firmy oraz posiada autoryzację i podlega nadzorowi Urzędu Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority, Wielka Brytania).

„Państwo, Państwa” oznacza osobę wymienioną w *harmonogramie*, która zakupiła *produkt* i jest jego właścicielem oraz wykupiła niniejsze ubezpieczenie.

